

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ДОКЛАД
о деятельности Уполномоченного по правам
человека в Вологодской области
в 2022 году**

г. Вологда, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение. Институту уполномоченного по правам человека в Вологодской области – 10 лет	3
Раздел 1. Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области	10
1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, правоохранительными органами и институтами гражданского общества	10
1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина	17
1.3. Межрегиональное и международное сотрудничество	20
Раздел 2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина	23
2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного	23
2.2. Защита прав участников специальной военной операции, мобилизованных граждан и членов их семей	32
2.3. Защита прав лиц, прибывших на территорию области из ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей, Украины	42
2.4. Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	44
2.5. Защита прав человека в уголовном процессе	56
2.6. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов	60
2.7. Защита прав граждан на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	65
2.8. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	84
2.9. Защита прав граждан на социальное обеспечение	89
2.10. Защита прав граждан на пенсионное обеспечение	96
Заключение	98

Введение.
**Институту уполномоченного по правам человека
в Вологодской области – 10 лет**

В Вологодской области отсчет истории создания института уполномоченного по правам человека был начат 28 декабря 2012 года, когда по инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова Законодательное Собрание области принял закон «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области». Кандидатуру О.А. Димони на эту должность Губернатору области предложили ряд общественных организаций, в том числе отраслевых профсоюзов. Губернатор кандидатуру поддержал и представил для рассмотрения в Законодательное Собрание области.

27 февраля 2013 года на сессии Законодательного Собрания О.А. Димони был назначен первым Уполномоченным по правам человека в Вологодской области (далее – Уполномоченный).

За время существования института уполномоченного по правам человека на Вологодчине наработан опыт по защите законных прав и свобод жителей нашего региона. Сложилось конструктивное взаимодействие с Губернатором области, Правительством области, Законодательным Собранием области, органами государственной исполнительной власти области, органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов государственной власти, институтами гражданского общества, высшими учебными заведениями региона.

Одной из форм реализации отдельных полномочий Уполномоченного является представление ежегодных докладов о своей деятельности на сессии Законодательного Собрания области, где освещаются проблемы соблюдения прав человека в регионе и даются рекомендации Уполномоченному различным органам власти и управления, в том числе правоохранительным органам. В отличие от многих субъектов Российской Федерации, в Вологодской области с самого начала деятельности Уполномоченного была заложена традиция обсуждения ежегодных докладов с Губернатором области, что позволяет оперативно решать проблемы соблюдения прав граждан на территории региона.

За 10 лет к Уполномоченному и его общественным помощникам в муниципальных районах области поступило 16 742 обращения, из них 147 были коллективными. Среди поступивших обращений 4,2 тысячи были письменные, 4,3 тысячи получены в ходе личного приема граждан и 8,5 тысяч поступили по телефону, в том числе, во время так называемых «горячих линий». Всем обратившимся гражданам была оказана необходимая консультативная и правовая помощь.

Права уязвимых категорий граждан находятся под пристальным вниманием регионального уполномоченного по правам человека. Ведется ежедневная работа по защите семей с детьми, пенсионеров, лиц с ограниченными возможностями здоровья, лиц из числа детей-сирот, малоимущих граждан, лиц, находящихся в условиях лишения свободы и освободившихся, мигрантов.

Наибольшее количество обращений связано с защитой социальных прав граждан. Вологжан волнуют вопросы улучшения жилищных условий, назначения пенсии, оказания медицинской помощи. Не менее значимыми в обращениях граждан являются вопросы социального обеспечения жителей области, попавших в сложные жизненные ситуации, малоимущих граждан, людей с инвалидностью.

На протяжении нескольких лет максимальное количество письменных обращений поступает из мест принудительного содержания. Обращения касаются вопросов медико-санитарного обеспечения, изменения приговоров судов и меры пресечения, условно-досрочного освобождения, переводов в другие исправительные учреждения, содержат жалобы на действия следственных органов, касаются вопросов жилья, пенсионного обеспечения, семейного права, оказания юридической помощи по правовым вопросам.

Кроме того, большая часть обращений поступает в защиту прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета; прав граждан на охрану здоровья и оказание медицинской помощи населению; на судебную защиту; связанных с нарушениями трудовых прав граждан; касающихся защиты прав собственности и других вещных прав; соблюдения прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения; соблюдения прав граждан органами правопорядка, судебными приставами; получение юридической консультации и другим правам.

Работа по поступившим от заявителей обращениям осуществляется в различных формах: от предоставления справочной информации, разъяснения порядка обращения в соответствующие государственные и муниципальные органы и иные организации, изложения заявителям устных и письменных рекомендаций по самостоятельной реализации и защите их прав, разъяснения норм законодательства до направления Уполномоченным запросов, рекомендаций, предложений в поддержку законных требований граждан; проведения проверок с выездами на место, оказания иной квалифицированной юридической помощи.

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина.

Эффективными формами содействия совершенствованию законодательства являются обращение Уполномоченного к субъекту законодательной инициативы,

подготовка информации по проблемам и пробелам действующего законодательства по запросам Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе и индивидуальным запросам региональных уполномоченных по правам человека, а также отражение своих предложений по совершенствованию законодательства в ежегодном докладе.

Свою деятельность в сфере совершенствования регионального и федерального законодательства Уполномоченный строил в тесном взаимодействии с Законодательным Собранием области. Уполномоченный принимал участие в работе сессий областного парламента, заседаниях постоянных комитетов Законодательного Собрания, рассматривал направляемые в его адрес законопроекты, вносил свои замечания и предложения.

Значительную работу по защите прав граждан проводят общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях области. Это опытные и авторитетные люди из числа местных жителей, обладающие большим жизненным опытом и знанием проблем населения. Общественные помощники возглавили работу Общественных приемных Уполномоченного, проводят мероприятия по правовому просвещению граждан, организовывают выездные приемы граждан Уполномоченным и самостоятельно рассматривают обращения граждан (всего за период с 2014 по 2022 годы ими было самостоятельно рассмотрено 3 634 обращения), оказывают юридическую помощь населению.

За отчетный период Уполномоченным проведено более 250 «Дней Уполномоченного» в муниципальных районах области. В программу «Дня Уполномоченного» входит общение с главами районов, посещение отделов полиции, изоляторов временного содержания, районных судов и судебных участков мировых судей, районных прокуратур, учреждений социальной сферы, территориальных избирательных комиссий, проведение личных приемов граждан. Также в ходе выездов Уполномоченный встречается с общественностью, проводит уроки по теме прав человека для старшеклассников местных школ и студентов колледжей и техникумов. Всего за этот период во время выездов в муниципальные образования Уполномоченным посещено свыше 2 тысяч учреждений и организаций.

Приоритетным направлением в деятельности Уполномоченного является взаимодействие с Избирательной комиссией области по вопросам соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения избирательных кампаний. Уполномоченный является участником совещаний, которые организует облизбирком перед каждой избирательной кампанией, осуществляет мониторинг соблюдения избирательного законодательства в период подготовки и проведения

выборов. За 10 лет Уполномоченным посещено более 200 избирательных участков в муниципальных образованиях области.

В целях защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, Уполномоченным в течение 10 лет было проведено 153 проверки соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания и спецприемниках системы УМВД России по Вологодской области и 322 проверки в исправительных учреждениях системы УФСИН России по Вологодской области. Кроме того, в эти годы Уполномоченным проведена 51 проверка соблюдения прав граждан в закрытых для общества учреждениях социальной защиты, здравоохранения и образования. Часть проверок проводилась совместно с органами прокуратуры, областной общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания граждан и комиссией по вопросам помилования на территории области.

Большая работа Уполномоченным ведется по правовому просвещению детей и молодежи.

Уполномоченным совместно с Вологодским институтом права и экономики ФСИН России проведено 10 Межрегиональных конкурсов студенческих работ по правам человека. В конкурсе приняли участие более 350 курсантов и студентов из высших учебных заведений России, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

В традиционном ежегодном региональном конкурсе исследовательских и творческих работ учащихся «Права человека в современном мире», который проводится совместно с Департаментом образования области, за эти годы приняли участие 1,5 тысяч учащихся из 325 школ, лицеев и колледжей области.

С 2019 года Вологодская область поддержала инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и присоединилась к масштабной образовательной акции - Всероссийскому Единому уроку «Права человека», который ежегодно проходит в преддверии празднования Международного дня прав человека. За 4 года в мероприятии приняли участие более 200 тысяч школьников и студентов из образовательных организаций области.

Развитие межрегионального сотрудничества занимало особое место в деятельности Уполномоченного и являлось одной из приоритетных задач. Важной формой осуществления сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, который проводится федеральным уполномоченным по правам человека.

Координационный совет позволяет обсуждать наиболее острые проблемы в сфере защиты прав человека и обмениваться лучшими практиками по их

решению. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан.

Большой отклик в правозащитном сообществе России вызвала Межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы исполнения наказания и ресоциализации женщин, осужденных к лишению свободы», проведенная Уполномоченным 22-23 июня 2016 года в городе Вологде.

17-19 января 2018 года в Вологде проведена межрегиональная конференция «Роль уполномоченных по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов». В ходе работы конференции Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и участниками мероприятия дана высокая оценка деятельности органов власти Вологодской области в сфере правового просвещения граждан и одобрен опыт реализации региональной программы в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения на 2017-2019 годы.

8-9 июня 2021 года Уполномоченным организовано проведение Форума уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей Северо-Западного федерального округа «Опыт и проблемы государственной правозащитной деятельности» в г. Вологде. Подобное мероприятие по обмену опытом работы трех существующих институтов уполномоченных в таком формате проведено в России впервые. Форум дал уникальную возможность обобщить опыт государственной правозащитной деятельности на Северо-Западе России, который эффективно используется в практической деятельности уполномоченных.

В данных межрегиональных мероприятиях, организованных Уполномоченным в городе Вологде, приняли участие представители 57 регионов Российской Федерации.

Всего за 10 лет в рамках своей деятельности Уполномоченным организовано и проведено свыше 300 мероприятий (круглые столы, семинары, совещания, заседания рабочих групп и т.п.) по различным вопросам, связанным со сферой защиты прав и свобод человека и гражданина, участниками которых были представители органов власти, правоохранительных органов, эксперты от общественных организаций и высших учебных заведений.

В рамках правового просвещения граждан в электронных и печатных СМИ вышло свыше 500 публикаций, посвященных различным аспектам деятельности Уполномоченного. На телеканале ГТРК - «Вологда» вышел цикл телепередач о

деятельности Уполномоченного под рубрикой «Уполномочен заявить», а в эфире радио «Комсомольская правда - Вологда» Уполномоченный на протяжении нескольких лет вел авторскую программу «Уполномочен защищать!». Активная работа по информированию граждан в области защиты прав человека проводилась Уполномоченным и в социальных сетях. За эти годы Уполномоченным было изготовлено и распространено более 30 000 информационных листов, буклетов, брошюр и памяток.

За 10 лет своего существования институт уполномоченного по правам человека в Вологодской области зарекомендовал себя как эффективный инструмент защиты прав жителей региона. Умение слушать и слышать людей, разбираться в их проблемах и бедах с целью восстановления справедливости, стоять на страже защиты особо уязвимых категорий граждан, которые зачастую не могут защитить себя самостоятельно, – все это неотъемлемые составляющие деятельности Уполномоченного.

По мере становления института формировались основы деятельности Уполномоченного, формы и методы его работы, совершенствовалось законодательство об уполномоченных по правам человека, как на федеральном, так и на областном уровнях, расширялись полномочия Уполномоченного, а, значит, еще больше жителей региона могут рассчитывать на его помощь и поддержку.

Деятельность Уполномоченного и в дальнейшем будет служить поддержанию социальной стабильности в Вологодской области, утверждению демократических ценностей, укреплению институтов гражданского общества в регионе.

2022 год стал судьбоносным и поворотным в истории России и всего остального мира. Признание Россией Донецкой и Луганской Народных Республик, начало специальной военной операции, затем вхождение этих республик и еще двух областей (Запорожской и Херсонской) в состав Российской Федерации – все это предстоит осознать человечеству в ближайшие десятилетия. Безусловно, эти события войдут в учебники истории, по которым их будут изучать наши потомки.

Сегодня перед институтом уполномоченного по правам человека в Вологодской области встают новые задачи, обусловленные новыми вызовами и угрозами в сфере прав человека.

В феврале 2022 года началась специальная военная операция на территории Украины. Практически сразу в повестку дня была поставлена задача обеспечения прав граждан Донецкой и Луганской Народных Республик и Украины, которые в поисках убежища начали экстренно – организованно, либо самостоятельно

прибывать на территорию ряда субъектов Российской Федерации, в том числе, в Вологодскую область.

Позднее, после объявления частичной мобилизации, к этому прибавились вопросы, связанные с обеспечением прав граждан, подлежащих призыву на военную службу, членов их семей. Подготовка к приему граждан ДНР, ЛНР, Украины, вынужденных искать убежище в России, в регионе началась незамедлительно.

В этих условиях региональный омбудсмен, естественно, не остался в стороне. Особого внимания требовали вопросы в сфере защиты прав граждан, вынужденно покинувших территории Украины, ДНР и ЛНР и прибывших на территорию Вологодской области. В Вологодской области делалось все, чтобы поддержать этих людей и дать им возможность вернуться к нормальной жизни. В первую очередь, помощь была оказана наиболее уязвимым категориям – семьям с детьми, пожилым людям, инвалидам.

Большой поток поступивших к Уполномоченному обращений касался защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей. Каждое обращение этой категории граждан было на личном контроле.

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области за 2022 год (далее – доклад) подготовлен в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и статьи 19 Закона области от 30 июня 2020 года №4740-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Вологодской области».

Структура настоящего доклада включает в себя главы, посвященные защите прав вынужденных переселенцев, участников специальной военной операции и членов их семей. Традиционно главы доклада содержат анализ основных проблем в сфере реализации конституционных прав жителей Вологодской области (права на жилище, социальную защиту, охрану здоровья и медицинскую помощь). Большая доля поступающих к Уполномоченному обращений содержала вопросы, связанные с защитой прав осужденных, подозреваемых и обвиняемых. В 2022 году большое внимание уделялось правовому просвещению молодежи, старшего поколения.

Доклад основан на анализе обращений граждан, материалов, собранных по результатам посещения мест принудительного содержания, учреждений и организаций, информации, поступившей из государственных и муниципальных органов власти, правоохранительных органов, средств массовой информации. В основе обзора состояния прав человека в регионе лежит личностная оценка событий, фактов и явлений.

Целью доклада является привлечение внимания органов государственной власти, местного самоуправления, научного сообщества, средств массовой информации, институтов гражданского общества и широкой общественности к актуальным проблемам защиты прав человека, профилактики и предотвращения их нарушений в Вологодской области.

В соответствие с действующим законодательством доклад направляется Губернатору Вологодской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, прокурору Вологодской области, председателю Вологодского областного суда и будет представлен на сессии Законодательного Собрания области.

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Взаимодействие Уполномоченного с органами власти, правоохранительными органами и институтами гражданского общества

Опыт предыдущих лет показывает, что восстановление нарушенных прав граждан, разрешение их проблем невозможно без конструктивного сотрудничества Уполномоченного с органами государственной власти, правоохранительными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества. В 2022 году продолжилось взаимодействие с Правительством области. Уполномоченный регулярно участвовал в еженедельных оперативных совещаниях Губернатора области и заседаниях Правительства области.

5 апреля 2022 года состоялась встреча Уполномоченного с Губернатором области О.А. Кувшинниковым, во время которой был представлен Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в 2021 году. В ходе встречи Уполномоченный проинформировал Губернатора области об актуальных проблемах соблюдения конституционных прав граждан на территории области, привел статистические данные о количестве и тематике жалоб и обращений граждан, поступивших в его адрес, о взаимодействии с органами власти, местного самоуправления, правоохранительными органами, о результатах проверок изоляторов временного содержания и учреждений уголовно-исполнительной системы, о правовом просвещении граждан.

Продолжено взаимодействие с Законодательным Собранием Вологодской области. Уполномоченный представил доклад о своей деятельности председателю

Законодательного Собрания области А.Н. Луценко и выступил с презентацией доклада на сессии Законодательного Собрания области, ответив на вопросы депутатов. В течение года Уполномоченный принимал участие в заседаниях постоянных комитетов, рабочих встречах и других мероприятиях.

Уполномоченный активно работал в составе различных областных советов и комиссий: Координационного совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, областной комиссии по оказанию государственной социальной помощи, областной призывной комиссии, оперативном штабе по приему и временному размещению граждан, вынужденно покинувших территории ДНР и ЛНР, а также Украины и прибывающих на территорию Вологодской области, Комиссии по совершенствованию качества предоставляемых государственных услуг и клиентского обслуживания и др.

Являясь председателем Комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области, Уполномоченный в 2022 году провел 10 заседаний, на которых рассмотрено 22 ходатайства осужденных о помиловании. Комиссией были рекомендованы к помилованию в виде сокращения срока на 1 год – 2 осужденных, к сокращению срока на 2 года – 2 осужденных, к освобождению от дальнейшего отбывания наказания – 1 осужденный, к снятию судимости – 1 гражданин, отбывший назначенное судом наказание. Губернатор области на основании заключений комиссии внес 6 представлений о целесообразности применения акта помилования и 16 представлений о нецелесообразности применения акта помилования. Указов Президента Российской Федерации о помиловании осужденных по рассмотренным ранее ходатайствам не поступало.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения ходатайств, членами комиссии проведено 8 бесед с осужденными, обратившимися с ходатайствами о помиловании, 20 бесед с осужденными по вопросам помилования и социальной адаптации с выездом в исправительные учреждения области, 5 бесед с родственниками осужденных. Рассмотрено 19 обращений от осужденных и других лиц по вопросам помилования. В целях осуществления общественного контроля за соблюдением права лица просить о помиловании членами комиссии проведено 13 выездов в учреждения, исполняющие наказания.

За отчетный период Уполномоченный осуществил 14 выездов в муниципальные районы и округа области. В программу поездок входили рабочие встречи с главами муниципальных образований, посещение районных прокуратур, отделов полиции, изоляторов временного содержания, территориальных избирательных комиссий, помещений мировых судов,

учреждений здравоохранения, образования и социальной защиты населения, проведение личного приема граждан.

В отчетном году было продолжено активное взаимодействие Уполномоченного с Избирательной комиссией Вологодской области.

В Единый день голосования 11 сентября 2022 года в Вологодской области прошло 65 избирательных кампаний. Среди них: выборы депутатов Череповецкой городской Думы; дополнительные выборы депутата Вологодской городской Думы по одномандатному избирательному округу № 17; 20 кампаний по выборам депутатов муниципальных округов; 17 кампаний по выборам глав поселений; 26 кампаний по выборы депутатов поселений. В списки избирателей было включено более 635 тысяч человек. Всего на выборах было задействовано 718 избирательных участков.

Во время Единого дня голосования Уполномоченный посетил 7 участковых избирательных комиссий города Череповца, 2 избирательных участка в Вологодском районе и по 1 избирательному участку и Череповецком и Шекснинском муниципальных районах. Фактов нарушения избирательного законодательства, а также препятствий свободному волеизъявлению граждан на выборах, требующих немедленного вмешательства Уполномоченного, не выявлено. Жалоб избирателей не поступало. По итогам выборов принял участие в традиционной пресс-конференции, проводимой облизбиркомом.

Уполномоченный продолжил конструктивное взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, ведь более половины обращений граждан к Уполномоченному связаны с компетенцией и деятельностью федеральных структур, расположенных на территории области.

В ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, неоднократно приходилось привлекать внимание областной прокуратуры. Следует признать, что прокуратура области всегда своевременно откликалась на обращения Уполномоченного. Совместно с органами прокуратуры проводились проверки исправительных учреждений УФСИН России по Вологодской области (далее – УФСИН) и изоляторов временного содержания граждан, спецприемников системы УМВД по Вологодской области (далее – УМВД).

Продолжилась практика проведения совместных приемов граждан прокурором Вологодской области и Уполномоченным. По итогам приемов давались поручения о проведении прокурорских проверок, по результатам которых при наличии оснований принимался исчерпывающий комплекс мер реагирования в целях восстановления нарушенных прав заявителей. Уполномоченный принимал участие в различных мероприятиях, проводимых прокуратурой области: в торжественном мероприятии, приуроченном к 300-

летию прокуратуры, «круглом столе» по вопросам медицинского обследования в исправительных учреждениях ФСИН России.

Продуктивное взаимодействие в минувшем году было продолжено и с УФСИН. Было проведено 29 проверок соблюдения законодательства РФ в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в ходе которых осматривались помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы. В рамках взаимодействия с УФСИН проводились рабочие встречи, на которых обсуждались наиболее актуальные проблемы, такие как трудовая занятость осужденных, состояние медико-санитарного обеспечения, профилактика преступлений и правонарушений. Традиционно Уполномоченный принимал участие в Дне смотра полезных дел, который ежегодно проводится в исправительных учреждениях региона.

В 2022 году совместно с прокуратурой, органами внутренних дел, службой исполнения наказаний и правозащитными организациями было проведено 6 проверок соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания, спецприемниках системы УМВД по Вологодской области. В рамках проверок соблюдения прав граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания (ИВС), камерах для административно арестованных осматривалось состояние камер, бытовые помещения, прогулочная зона, проводились беседы с лицами, содержащимися в учреждениях принудительного содержания.

Обсуждение существующих в регионе проблем соблюдения прав граждан, содержащихся в учреждениях принудительного содержания, сфере миграции, социального обеспечения, здравоохранения, проводилось на различных совместных мероприятиях: круглых столах, конференциях, рабочих встречах, выездах и семинарах.

Так, 13 мая Уполномоченный принял участие в работе Круглого стола «Организация деятельности по обеспечению прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания».

28 октября Уполномоченный выступил перед участниками международной научно-практической конференции «Пенитенциарная система России в современных условиях развития общества: от парадигмы наказания к исправлению и ресоциализации», которая прошла на базе Вологодского института права и экономики ФСИН России (далее - ВИПЭ).

Участники конференции обсудили концептуальные идеи, положительный опыт, социальные и психолого-педагогические технологии в работе с различными категориями осужденных и сотрудниками уголовно-исполнительной системы, а также социально уязвимыми слоями населения. Рассмотрели вопросы наказания в современном уголовном праве, проблемы реализации международных стандартов

в деятельности уголовно-исполнительной системы России, а также правовое регулирование и организацию применения основных средств исправления осужденных.

Положительно зарекомендовала себя такая форма взаимодействия с федеральными структурами, как участие Уполномоченного в работе их коллегиальных органов. В 2022 году Уполномоченный принимал участие в работе коллегий УФСИН, УМВД, Управления Федеральной службы судебных приставов (далее – УФССП). В своих выступлениях Уполномоченный обозначил проблемные вопросы в сфере деятельности конкретных федеральных органов в защите прав и свобод человека и гражданина.

В рамках соглашения, заключенного с УФССП проводились совместные приемы граждан, которые позволили повысить эффективность рассмотрения жалоб на действия судебных приставов и качество подготовки ответов. Часть обращений граждан была решена положительно прямо во время приемов. Уполномоченный позитивно оценивает такую форму взаимодействия и выражает надежду на то, что подобная практика поможет и в дальнейшем эффективно решать проблемы граждан.

В связи с проведением в соответствии с Указом Президента России частичной мобилизации в 2022 г. была усиlena работа с военным комиссариатом области. Поступающие от граждан обращения направлялись для рассмотрения в органы военного управления разного уровня. Следует отметить, что военный комиссариат оперативно реагировал на обращения Уполномоченного.

Одной из форм взаимодействия, доказавших свою эффективность, является заключение соглашений о сотрудничестве Уполномоченного с различными структурами. В период с 2013 по 2022 гг. было подписано 36 соглашений, в том числе с прокуратурой области, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, областным военным комиссариатом, иными ведомствами, институтами гражданского общества, образовательными организациями.

Такая практика была продолжена и в минувшем году: было подписано 10 соглашений, в том числе с МЧС России по Вологодской области; Северо-Восточным межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; Северным управлением государственного морского и речного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; Северо-Западным управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и другие. Целью подписания данных соглашений является координация совместных действий по реализации комплексных мер, направленных на обеспечение и

защиту прав и свобод жителей региона. Подобная форма содействия координации позволяет более оперативно решать вопросы восстановления прав граждан, относящихся к компетенции контрольно-надзорных органов, проводить как совместные проверки по фактам нарушений, так и мероприятия, направленные на их устранение.

Важное значение Уполномоченный придает взаимодействию с институтами гражданского общества. Особое внимание было уделено сотрудничеству с Общественной палатой Вологодской области, Вологодской областной Федерацией профсоюзов; Вологодским региональным отделением Всероссийского общественного движения «Матери России»; Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО» (далее – БОЕВОЕ БРАТСТВО), Вологодским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России» (далее – АЮР), общественной наблюдательной комиссией по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Вологодской области (далее – ОНК).

Уполномоченный принял участие в расширенном пленарном заседании Общественной палаты области, проводимом совместно с некоммерческим сектором, общественными советами, гражданскими активистами «Сильное гражданское общество: возможности и перспективы», в общественных слушаниях по проекту закона области об областном бюджете на 2023 год и плановый период 2024 - 2025 годов. На Гражданском Форуме Вологодской области «НАШЕ ДОБРО: ДОБРОвольчество, ДОБРОделание, ДОБРОсоседство», Олег Анатольевич Димони вручил дипломы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации участникам межрегионального конкурса «Спешите делать добро».

В 2022 году Уполномоченный плодотворно сотрудничал с ОНК, проводились совместные мероприятия, рабочие совещания и встречи, совместные проверки заявлений граждан, находящихся в местах лишения свободы, посещались исправительные учреждения и следственные изоляторы.

Важнейшим звеном взаимодействия Уполномоченного в сфере защиты прав граждан с органами местного самоуправления являются общественные помощники Уполномоченного в районах и городах области.

В отчетном году общественные помощники продолжали активно участвовать в выездных личных приемах Уполномоченного, вели консультативный прием граждан, разъясняли порядок подачи жалоб. По устным и письменным обращениям граждан принимали возможные меры по разрешению спорных вопросов на местах. В каждом конкретном случае оказывали содействие

в решении проблем в пределах своих полномочий. Общественными помощниками поддерживалось постоянное взаимодействие с должностными лицами органов местного самоуправления, а также руководителями структурных подразделений федеральных и региональных органов власти, что позволяло оперативно решать вопросы защиты прав человека. По многим вопросам обратившиеся граждане имели возможность получить бесплатную юридическую консультацию, им разъяснялись способы защиты прав, возможные варианты решения споров, особенности действующего законодательства, порядок подготовки документов в судебные органы.

Эффективное сотрудничество было организовано Уполномоченным с высшими учебными заведениями региона с привлечением профессорско-преподавательского состава к изучению различных проблем в сфере правозащитной деятельности, проведения совместных научно-практических мероприятий.

Традиционно Уполномоченный принимает участие в торжественной церемонии принятия присяги курсантами 1-го курса Вологодского института права и экономики ФСИН России (далее – ВИПЭ) и в торжественном выпуске курсантов института, в подведении итогов работы за 2021 год.

Специалисты, обеспечивающие деятельность Уполномоченного, участвовали в итоговой аттестации студентов факультета внебюджетного образования ВИПЭ.

В течение года активно взаимодействовал с АЮР и Северо-Западным институтом МГЮА. Осуществлялись совместные выезды в исправительные учреждения области, проводились правовые консультации для осужденных.

Уполномоченный принял участие в Вологодском региональном форуме «Право и экономика: стратегии регионального развития», состоявшемся на базе Северо-Западного института МГЮА, в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи лицам, вынужденно покинувшим территорию ДНР, ЛНР и Украины, в Региональном дне приема граждан, в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи для людей пожилого возраста совместно с юристами АЮР, в Региональном юридическом форуме.

Производственную практику в аппарате Уполномоченного в 2022 году проходили студенты вологодских вузов. Студенты ознакомились с нормативными правыми актами, регламентирующими деятельность Уполномоченного и его аппарата, принимали участие в организации личного приема граждан, рассмотрении обращений, текущей деятельности Уполномоченного.

1.2. Правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина

Значительное внимание Уполномоченный уделяет разъяснению гражданам способов защиты их прав, ведет системную работу в сфере правового просвещения и образования, направленную на формирование у граждан правосознания, подразумевающего не только знание своих прав и свобод, но и умение их защищать. Специалистами аппарата Уполномоченного осуществляется ежедневное правовое консультирование граждан по вопросам защиты прав и свобод человека. Правовая помощь оказывается всем обратившимся независимо от социального статуса и материального положения.

Большое значение имеет выпуск ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории области. Брошюры с текстом доклада направляются в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации области. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в областной газете Красный Север, на официальном сайте Уполномоченного в сети Интернет, в справочной правовой системе «Консультант Плюс».

Официальный сайт Уполномоченного <http://up35.ru> значительно расширяет доступ общественности к информации о деятельности государственного правозащитника. На сайте представлена информация о законодательных основах деятельности Уполномоченного, истории развития института государственного правозащитника, общественных помощниках Уполномоченного в районах области и раскрываются механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный направляет усилия не только на развитие правового просвещения, но и на использование в этом процессе всех доступных информационных каналов, на создание устойчивых партнерских связей с иными государственными структурами и институтами гражданского общества.

Ежегодно Уполномоченный проводит большую работу по правовому просвещению среди детей и молодежи.

В отчетном году Уполномоченным и ВИПЭ был проведен десятый юбилейный межрегиональный конкурс студенческих работ по правам человека. Впервые конкурс, главная цель которого – обсуждение и продвижение идей защиты прав человека и гражданина, был проведен в 2013 году. География участников конкурса постепенно расширялась и мероприятие приобрело статус

международного. Участниками конкурса стали представители Республики Беларусь и Казахстан.

В юбилейном конкурсе приняли участие более 30 курсантов и студентов из образовательных организаций ФСИН России, Северо-западного института (филиала) МГЮА им. О.Е. Кутафина, Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС, Института экономики, управления и права Иркутского научно-исследовательского технического университета, а также Белорусского государственного университета. Конкурс проводился в несколько этапов. Заключительный этап прошел в форме публичной защиты проектных работ.

По итогам конкурса 1 место заняла команда Северо-Западного института управления – филиала РАНХиГС, магистранты Дарья Протопопова и Сергей Фокин с проектом «Совершенствование государственного регулирования в сфере профилактики семейного насилия в отношении женщин».

2 место команда Северо-западного института (филиала) МГЮА им. О.Е. Кутафина, студенты Виктория Черкашина, Анна Лустова, Екатерина Фоканова, Роман Цветков и Данила Герасимов с проектом «Стратегия по внедрению технологии искусственного интеллекта в гражданское судопроизводство».

3 место заняла команда курсантов ВИПЭ ФСИН России Айдар Гимадеев и Владислав Ефремов с проектом «Календарь «За честь! За Родину! За свободу!».

Также награду присудили участникам конкурса из Белорусского государственного университета за проект «Модель взаимодействия национальных судов с Судом ЕАЭС в контексте реализации прав человека».

Члены конкурсной комиссии отметили высокий уровень подготовки проектов и пожелали участникам дальнейших творческих успехов, а победителям были вручены дипломы, кубки и памятные подарки Уполномоченного.

В традиционном межрегиональном конкурсе исследовательских и творческих работ обучающихся «Права человека в современном мире», который Уполномоченный проводит при поддержке Департамента образования области и БОУДО ВО «Духовно-просветительский центр «Северная Фиваида», приняли участие обучающиеся 50 образовательных организаций и воспитанники детских учреждений из 20 муниципальных районов и городских округов области. На конкурс было представлено 277 работ, отражающих разнообразную и актуальную в современной России тематику в сфере защиты прав человека. Проблемы духовного и физического здоровья семьи, реализации права на жизнь, вопросы творческих устремлений школьника, прав на отдых, досуг, образование, осуществление полноценной культурной жизни нашли свое отражение в исследовательских и творческих работах учащихся. Авторы работ проводили самостоятельные социологические исследования по правам человека и проблемам их реализации. Участниками конкурса стали учащиеся 1-11 классов.

Работы учащихся оценивала конкурсная комиссия, в которую, по уже сложившейся традиции, вошли представители Законодательного Собрания области, прокуратуры, центра молодежных и гражданских инициатив «Содружество», областной организации профсоюза работников образования и науки, Аппарата Уполномоченного по правам человека в Вологодской области. Победители конкурса, в соответствии со своей возрастной группой, были награждены призами и дипломами Уполномоченного.

В 2022 году в период с 1 по 10 декабря на территории Вологодской области в рамках празднования Международного дня прав человека в четвертый раз прошла масштабная образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека». В мероприятиях, посвященных Единому уроку по правам человека, приняли участие 18 196 обучающихся 1-11 классов и студенты из 120 образовательных организаций области. Были проведены тематические мероприятия в целях правового просвещения и повышения правовой культуры молодежи в области прав и свобод человека и гражданина.

Тематические мероприятия проводились в различных формах и выбирались с учетом образовательных потребностей и возрастных особенностей обучающихся. Для проведения уроков и внеурочных мероприятий использовались видеоматериалы и методические материалы, опубликованные на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, приглашались представители правоохранительных органов, органов местного самоуправления, региональные уполномоченные по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей.

В течение года Уполномоченный неоднократно выступал перед студентами курсов Северо-Западного института МГЮА и ВИПЭ по теме: «Роль Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в защите прав и свобод человека и гражданина». Специалисты аппарата Уполномоченного приняли участие в региональном этапе всероссийской олимпиады школьников по праву в качестве членов жюри, в работе итоговой аттестации студентов ВИПЭ.

В рамках Единого дня оказания правовой помощи детям, Уполномоченным совместно с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, Уполномоченными по правам ребенка и защите прав предпринимателей в Вологодской области проведен комплекс мероприятий:

личный прием детей и взрослых в БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Флагман»,

беседа с приемными родителями в Детской деревне SOS-Вологда,

урок правовой грамотности для старшеклассников МОУ СОШ № 3 г. Вологды

посещение несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственном изоляторе, личный прием.

В течение года Уполномоченный передал в администрации поселений, библиотеки, многофункциональные центры, образовательные и другие организации Вологодской области полиграфическую продукцию по правовому просвещению граждан.

Средства массовой информации освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям. Уполномоченный участвовал в программах телеканала «ГТРК - Вологда», областного радио. Интервью с Уполномоченным публиковались в областных и районных СМИ. Активную работу по правовому просвещению граждан Уполномоченный проводил в социальных сетях, таких как в Вконтакте и Телеграм.

1.3. Межрегиональное и международное сотрудничество

В отчетном году Уполномоченный активно взаимодействовал в решении вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, уполномоченными по правам человека в Москве, Санкт-Петербурге, Донецкой и Луганской Народных Республиках, Республики Мордовия и Удмуртия, Алтайского, Краснодарского, Красноярского, Пермского краев, Архангельской, Белгородской, Владимирской, Ивановской, Калининградской, Костромской, Ленинградской, Московской, Мурманской, Нижегородской, Новгородской, Псковской, Рязанской, Самарской, Тамбовской областей.

В 2022 году исполнилось 25 лет со дня образования института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. К этой дате были приурочены парламентские слушания «Совершенствование законодательства в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Становление и развитие института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации», которые прошли в Государственной Думе ФС РФ.

В слушаниях приняли участие депутаты Государственной Думы Российской Федерации, Уполномоченный по правам человека в РФ в 2004-2014 гг. Владимир Лукин, уполномоченные в субъектах Российской Федерации, эксперты. Собравшиеся обсудили актуальные направления совершенствования законодательства, нормативные акты, регулирующие сферу прав и свобод человека и гражданина. Участники говорили о законопроектах, принятие которых значительно повысит степень защищенности прав граждан России, необходимости формирования и развития комплекса законодательных гарантий реализации прав человека в виртуальном пространстве.

Важной формой осуществления межрегионального сотрудничества является подготовка и участие Уполномоченного в работе заседаний Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека.

16-18 ноября в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека, на котором обсуждались вопросы обеспечения прав человека в области миграции.

В заседании приняли участие представители Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, федеральных органов исполнительной власти, судебского корпуса, общероссийских общественных организаций.

Участники мероприятия обсудили вопросы обеспечения защиты прав граждан в условиях вынужденной миграции, оказания помощи эвакуированным, говорили о решении системных проблем, выявленных при рассмотрении жалоб от данной категории граждан, и о проблемах трудовой миграции. Также был поднят вопрос о необходимости внесения изменений в Концепцию государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019-2025 гг., в связи с интеграцией жителей Донбасса, Запорожской и Херсонской областей в политico-правовое и социально-экономическое пространство России.

По итогам работы Всероссийского координационного совета уполномоченных подготовлены рекомендации по совершенствованию законодательства федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах.

Вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина в изменившихся условиях международных отношений, защиты прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, обсуждались региональными уполномоченными по правам человека на заседаниях Координационного совета уполномоченных по правам человека Северо-Западного федерального округа 27 января в Санкт-Петербурге, 26 мая в г. Выборге Ленинградской области и 6-7 сентября в Сыктывкаре.

Кроме того, Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Центральном федеральном округе 7-9 июня в г. Калуге, где выступил с докладом «Об актуальных вопросах организации деятельности региональных уполномоченных по правам человека».

28 - 29 апреля Уполномоченный организовал проведение в Вологде обучающего семинара «Особенности фиксации членами ОНК нарушений прав человека в местах принудительного содержания» в г. Вологде. Его провели

представители Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). В обучающем семинаре участвовали члены ОНК области, сотрудники аппарата Уполномоченного, представители надзорных и правоохранительных органов области.

В рамках семинара был проведен тренинг, в ходе которого разбирались типовые ситуации из сложившейся практики деятельности ОНК, обсуждались проблемные вопросы, возникающие при осуществлении проверок мест принудительного содержания, и организовано посещение ФКУ ИК-1 УФСИН России по Вологодской области.

Ярким показателем тесного взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека являются межрегиональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, затрагивающие злободневные темы прав человека, которые обсуждаются с участием представителей органов власти различного уровня, правозащитных организаций с учетом региональных особенностей. В отчетном году Уполномоченный принял участие в следующих межрегиональных площадках:

25 февраля - в совещании под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой по вопросам соблюдения прав граждан ДНР и ЛНР, прибывающих на территорию Российской Федерации.

7 апреля - в обучающем семинаре «Защита трудовых прав работников в Российской Федерации» в рамках обучающей программы Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) для региональных уполномоченных по правам человека.

12 апреля - в совещании под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой «О работе с эвакуированными из ДНР, ЛНР и Мариуполя».

26 апреля - в совещании под председательством федерального Уполномоченного по правам человека «Координация деятельности волонтеров, оказывающих помощь гражданам, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины».

12 мая - Уполномоченный принял участие в работе круглого стола «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации: практика применения уполномоченным по правам человека» в рамках обучающей программы Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) для региональных уполномоченных по правам человека.

20-23 сентября - в обучающем семинаре по коммуникативному лидерству для уполномоченных по правам человека и уполномоченных по защите прав ребенка в субъектах Российской Федерации, Донецкой Народной Республике,

Луганской Народной Республике и на освобожденных территориях (организатор «Сенеж» АНО «Интеграция»).

28 сентября - в мастер-классе, организованном с участием психологов Минобороны России по вопросам эффективной практики ведения телефонных переговоров с заявителями, в том числе родственниками участников специальной военной операции на Украине.

20 октября - в научно-практической конференции «Юридические знания и технологии в 21 веке: единство теории и практики».

27 октября в обучающем семинаре для региональных уполномоченных по правам человека «Права граждан РФ на социальное обеспечение» в рамках программы Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

1 декабря - в 20 Международной научно-практической конференции по вопросам социальной политики «Актуальные тенденции развития социальной политики в России» под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ.

7 декабря - в обучающем семинаре для региональных уполномоченных по правам человека «Задачи прав человека в цифровой среде» в рамках обучающей программы Научно-образовательного центра по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

Кроме того, специалисты аппарата Уполномоченного побывали в аппарате Уполномоченного по правам человека в Московской области по обмену опытом работы с вынужденными переселенцами и посетили пункт временного размещения беженцев в г. Клин.

Взаимодействие с коллегами из других регионов в отчетном периоде также осуществлялось посредством обмена ежегодными и специальными докладами, бюллетенями и другими изданиями.

РАЗДЕЛ 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

2.1. Статистика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного

В 2022 году к Уполномоченному по вопросам защиты прав граждан поступило 2 085 обращение, в том числе 5 коллективных, из них 1 – в интересах неопределенного круга лиц. Среди поступивших обращений 520 (24,9%) были письменные, 274 (13,1%) получены в ходе личного приема граждан, 592 (28,4%) поступили по телефону, 333 (16,0%) поступили на телефон горячей линии по

вопросам СВО и частичной мобилизации, в мессенджер странички Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте» поступило 366 (17,6%) обращений.

По сравнению с 2021 годом общее количество обращений в адрес Уполномоченного увеличилось в 1,8 раза (2021 – 1141 обращение, 2022 – 2085 обращений), из них письменных обращений (учитывая и социальные сети) - в 2,8 раза (2021 – 314, 2022 – 886), количество обращений, принятых во время личных приемов граждан, увеличилось в 1,5 раза (2021 – 180, 2022 – 274).

Количество обращений граждан к Уполномоченному в 2022 году



В данном разделе приводится анализ лишь письменных обращений и обращений, полученных во время личных приемов граждан.

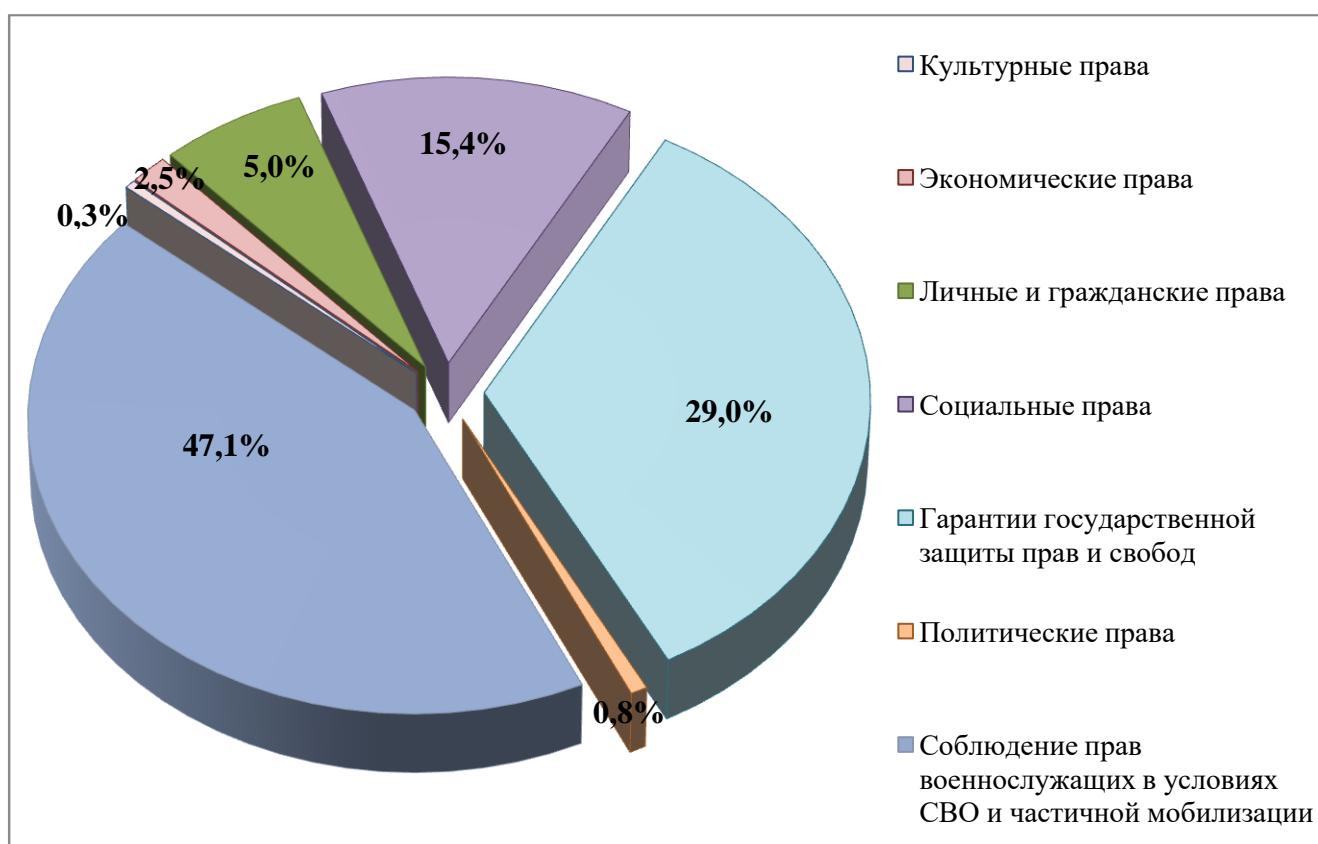
По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

- личные или гражданские права – 40 (5,0%);
- экономические права – 20 (2,5%);
- социальные права – 122 (15,4%);
- культурные права – 2 (0,3%);
- политические права – 6 (0,8%);

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном производстве, деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 230 (29,0%);

соблюдение прав военнослужащих в условиях СВО и частичной мобилизации – 374 (47,1%)

Распределение обращений по группам прав в 2022 году



Все обращения граждан приняты и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства. В ряде случаев обращения рассматривались с выездом на место. Прежде всего, это касается жалоб, поступающих из мест принудительного содержания и стационарных учреждений социальной защиты населения.

В отчетном году 27,6% обращений к Уполномоченному поступило от работающих граждан. Значительная часть обращений поступает от наименее социально защищенных категорий населения, так, от пенсионеров поступило 18,6% обращений, от безработных граждан – 5,4%. Доля обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в 2022 году составила 16,6% от общего числа обращений. В 2022 году большинство заявителей были мужчины – 55,03%.

В таблице 1 приведены данные по тематике обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021-2022 годах.

Таблица 1

Тематика обращений	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2021	%	2022	%
Права человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета	41	8,3	9	1,1
Трудовые права граждан	12	2,4	1	0,1
Право на пенсионное и социальное обеспечение	20	4,0	25	3,1
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	17	3,4	12	1,5
Право на образование	4	0,8	2	0,2
Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	41	8,3	59	7,4
Право на благоприятную окружающую среду	1	0,2	0	0
Право собственности и другие вещные права	13	2,6	12	1,5
Обращения по защите прав потребителей	1	0,2	2	0,2
Право на эффективную государственную защиту	38	7,7	59	7,4
Соблюдение прав военнослужащих	6	1,2	374	47,1
Право на судебную защиту	6	1,2	6	0,8
Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	254	51,4	171	21,5
Запросы о предоставлении информации, получении юридической консультации	12	2,5	31	3,9

Нарушение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения	11	2,2	13	1,6
Межличностные отношения	0	0,0	3	0,4
Право избирать и быть избранным	0	0,0	0	0
Обращения по защите иных прав	7	1,4	5	0,6
Право на защиту материнства, детства и семьи	10	2,0	10	1,3
ИТОГО:	494	100	794	100

Тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, отражает основные проблемы соблюдения прав человека на территории области.

В 2022 году максимальное количество обращений связано с вопросами соблюдения прав военнослужащих в условиях СВО и частичной мобилизации. От военнослужащих и их родственников поступило 374 обращения, что составляет 47,1%. В своих обращениях граждане поднимали вопросы: отсрочки от мобилизации; о ненадлежащем вручении повесток лицам, подлежащим мобилизации; о непроведении военно-врачебной комиссии (далее – ВВК) гражданам при призывае на службу по мобилизации; о несогласии с решениями ВВК по установлению категории годности к службе; об игнорировании индивидуальных обстоятельств мобилизованных при рассмотрении вопроса о предоставлении отсрочки от призыва, в том числе семьям, имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет; о неудовлетворительном материальном и медицинском обеспечении мобилизованных в военных учебных центрах; так же вопросы, связанные с кредитными и ипотечными платежами, с алиментными обязательствами и т.п.

По сравнению с прошлым годом на 30% уменьшилось количество обращений из мест принудительного содержания, от родственников и адвокатов осужденных, но традиционно они составляют высокий процент от общего количества обращений – 171 обращение или 21,5%, (2021 год – 254 или 51,4%). Обращения касались вопросов медико-санитарного обеспечения, обоснованности

и справедливости приговоров судов, меры пресечения, условно-досрочного освобождения, жестокого обращения, неудовлетворительных условий содержания в исправительных учреждениях, содержали жалобы на действия следственных органов, отказ в предоставлении телефонных звонков и свиданий с родственниками, касались вопросов жилья, трудового законодательства, семейного права, оказания юридической помощи по гражданским правовым вопросам и других тем.

Большое количество обращений граждан поступило по вопросам нарушения жилищных прав. В эту категорию, кроме вопросов улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья, принудительного выселения из жилища, нарушения правил пользования жилыми помещениями, также входят проблемы жилищно-коммунального хозяйства. В адрес Уполномоченного в 2022 году по данной тематике поступило 59 обращений, что на 18 обращений больше по сравнению с 2021 годом.

В отчетном году не менее значимыми были вопросы соблюдения прав граждан органами правопорядка, судебными приставами. Обращения этой темы касались жалоб на действия (бездействие) органов полиции, в отказе в возбуждении уголовных дел, несогласия с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу, применения физической силы, а так же жалоб на действия (бездействие) судебных приставов. Данные обращения находятся на третьем месте, их количество составило 59 обращений или 7,4 %, что на 0,3% меньше по сравнению с прошлым годом.

Сократилось количество обращений в защиту прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета; связанных с нарушениями трудовых прав граждан; прав граждан на охрану здоровья и оказание медицинской помощи населению; касающихся защиты прав собственности и других вещных прав; прав материнства, детства и семьи; на образование; на соблюдение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения; на судебную защиту.

По отдельным позициям отмечается рост поступающих к Уполномоченному обращений. В частности, увеличилось количество запросов на предоставление информации и получение юридической консультации на 1,4%; связанных с нарушением прав граждан на пенсионное и социальное обеспечение на 0,9%.

На уровне прошлого года сохранилось число обращения граждан в защиту прав потребителей.

*Процентное соотношение обращений, поступивших
к Уполномоченному в 2022 году*



Наибольшее количество обращений поступило от жителей Вологды (38,3%), Череповца (16,2%), Шекснинского района (6,2%), Вологодского (4,0%) и Сокольского (3,5%) муниципальных округов.

В таблице 2 приведены данные по структуре обращений, поступивших к Уполномоченному от жителей Вологодской области в разрезе муниципальных образований.

Таблица 2

Муниципальное образование	Общее количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2021	%	2022	%
г. Вологда	149	30,2	304	38,3
г. Череповец	62	12,6	129	16,2
Бабаевский	10	2,0	7	0,9
Бабушкинский	0	0,0	7	0,9

Белозерский	13	2,6	24	3,0
Вашкинский	3	0,6	10	1,3
Великоустюгский	10	2,0	19	2,4
Верховажский	0	0,0	6	0,8
Вожегодский	3	0,6	4	0,5
Вологодский	49	9,9	32	4,0
Вытегорский	4	0,8	8	1,0
Грязовецкий	6	1,2	12	1,5
Кадуйский	4	0,8	7	0,9
Кирилловский	2	0,4	11	1,4
Кичменгско-Городецкий	1	0,2	9	1,1
Междуреченский	0	0,0	10	1,3
Никольский	1	0,2	6	0,8
Нюксенский	2	0,4	7	0,9
Сокольский	35	7,2	28	3,5
Сямженский	2	0,4	12	1,5
Тарногский	0	0,0	7	0,9
Тотемский	1	0,2	12	1,5
Усть-Кубинский	0	0,0	7	0,9
Устюженский	4	0,8	6	0,8
Харовский	5	1,0	8	1,0
Чагодощенский	0	0,0	5	0,6
Череповецкий	9	1,9	16	2,0
Шекснинский	58	11,7	49	6,2
Другие регионы	61	12,3	31	3,9

Другие страны	0	0,0	1	0,1
ИТОГО	494	100	794	100

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 31 обращение из других субъектов Российской Федерации: Республики Коми, Краснодарского и Пермского краев, Архангельской, Владимирской, Костромской, Ленинградской, Московской, Нижегородской, Новгородской областей, Москвы, Санкт-Петербурга, Ямало-Ненецкого автономного округа.

По итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2022 году (письменных и на личном приеме), оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 151 обращению заявителей (19,0%).

Разъяснены средства, которые гражданин вправе использовать для защиты своих прав и свобод, по 397 обращениям граждан (50,0%).

Дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов 210 заявителям (26,4%).

Передано по компетенции для рассмотрения по существу 34 обращения (4,3%).

Отклонено 2 обращения (0,03%) по причине несоответствия установленным законодательством критериям приемлемости.

Результаты работы с обращениями граждан за 2022 год



2.2. Защита прав участников специальной военной операции, мобилизованных граждан и членов их семей

В связи с проведением специальной военной операции (далее - СВО) и частичной мобилизации в 2022 году тематика обращений граждан в адрес Уполномоченного и сама организация деятельности Уполномоченного по защите прав граждан кардинально изменилась. Ее условно можно разделить на два периода: до Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года №647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и после.

С момента начала СВО в конце февраля 2022 года на первый план вышли вопросы взаимодействия Уполномоченного с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, военным комиссариатом Вологодской области, военной прокуратурой Вологодского гарнизона, воинскими частями, общественными организациями ветеранов боевых действий, волонтерами.

Уполномоченный и специалисты аппарата столкнулись с тем, что было сложно давать какие-то консультации и помогать разбираться в ситуациях, где задействованы структуры Министерства обороны Российской Федерации, так как мы - гражданские люди. События 2022 года были большим испытанием для всех, личные приемы были очень тяжелые.

К Уполномоченному стали поступать обращения, касающиеся выяснения судьбы наших военнослужащих. Это те, кто погиб при выполнении воинского долга, оказался в плену или чья судьба до сих пор неизвестна. Это самые тяжелые обращения, которые Уполномоченному пришлось рассматривать за рамками своих полномочий и находить способ помочь семье с возвращением их родных.

Информация о данных обращениях направлялась Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, наладившей взаимодействие с Министерством обороны Российской Федерации по вопросам установления мест нахождения наших военных, попавших в плен на Украине, и их возвращения домой. Активное взаимодействие Уполномоченного с Аппаратом федерального омбудсмена способствовало возвращению из плена 9 жителей области.

Особенно тяжело было получать обращения с просьбами об оказании содействия в возвращении тел погибших наших бойцов для захоронения на малой родине. Обращения поступали из Вытегорского, Харовского, Чагодощенского муниципальных округов.

В октябре месяце 2022 года к Уполномоченному обратились мама харовчанина Игоря Смирнова с просьбой оказать содействие в получении любой информации о сыне, возвращении его останков на Родину для последующего захоронения. 8 сентября в сети Интернет и на телеканале «Россия 24»

появилась информация о гибели Игоря Сергеевича в боях под Изюмом на Украине, сослуживцы не смогли забрать его тело. Официального подтверждения о том, что сын погиб у нее не было, у нее были взяты образцы ДНК.

В сентябре 2022 года в ходе СВО Игорь Смирнов (позывной «Буба») остановил наемников и ценой собственной жизни спас своих боевых товарищей. Указом Президента Российской Федерации за отвагу, самоотверженность и мужество, проявленные в боевых действиях при защите Отечества, харовчанин посмертно удостоен звания Героя Российской Федерации и награжден государственной наградой – медалью «Золотая Звезда». Похоронили Игоря Смирнова 18 февраля 2023 года в селе Кумзере Харовского района со всеми положенными почестями.

Рассмотрение обращений родственников военнослужащих, чья судьба до сих пор неизвестна, выявило проблему в длительности процедуры признания бойцов пропавшими без вести и погибшими. В условиях боевых действий подтвердить гибель человека стандартным путем непросто. Длительная и запутанная бюрократическая процедура может надолго оставить семьи погибших бойцов без выплат и прочих положенных мер социальной поддержки.

14 марта 2023 года в Государственную Думу Российской Федерации внесен законопроект № 313908-8 «О внесении изменений в Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», упрощающий процедуры признания гражданина безвестно отсутствующим и объявления гражданина умершим. Предлагается скорректировать порядок оформления факта смерти. Теперь, чтобы боец был признан погибшим, достаточно будет заявления командира, видевшего его гибель. Если же прямых свидетелей этого нет, но человек пропал, признание его пропавшим без вести займет не более полугода. После получения статуса пропавшего без вести члены семьи смогут инициировать процедуру признания военнослужащего погибшим через суд. Принятие данного законопроекта позволит более оперативно оформлять документы, необходимые для производства различных социальных и страховых выплат и оказания мер социальной поддержки, как федерального, так и регионального уровней членам семей военнослужащих. Изменения, вносимые в Гражданский кодекс Российской Федерации, также направлены на обеспечение сохранности имущества военнослужащих или, в ряде ситуаций, возможности его наследования.

В целях социальной поддержки участников СВО и членов их семей по инициативе Уполномоченного Губернатором области была создана межведомственная рабочая группа по оказанию всесторонней помощи членам семей погибших волгжан при выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной

Республики и Украины (распоряжение от 22.06.2022 № 3580-р). Также Губернатором области была поддержана инициатива Уполномоченного об установлении выплаты в размере 1 млн руб. семьям погибших в ходе СВО вологжан за счет средств резервного фонда Губернатора области.

По мере освобождения населенных пунктов Донбасса от власти киевского режима к Уполномоченному поступали обращения вологжан с просьбами о содействии в получении информации о судьбе их родственников, оставшихся проживать на территориях вновь образованных субъектов Российской Федерации.

Так, к Уполномоченному обратилась семья из города Сокола с просьбой помочь узнать судьбу их родственников, проживающих в г. Счастье Луганской Народной Республики.

При содействии Уполномоченного по правам человека в Луганской Народной Республике В.А. Сердюковой родственники сокольчан были найдены, необходимая информация им передана.

Поступали обращения от добровольцев, заключивших контракт о воинской службе, по поводу несвоевременных денежных выплат и ряду иных вопросов, связанных с боевыми действиями. Сообщения поступали на телефон «горячей линии» буквально с территории, где они выполняли боевые задачи.

К Уполномоченному по телефону «горячей линии» обратился житель города Тотьмы гр. С., который сообщил, что он заключил контракт с командиром в/ч ... Минобороны России. С 28 августа 2022 года участвует в СВО на территории Украины. Однако всех причитающихся ему денежных выплат не получает. Дополнительно проинформировал, что еще 10 человек из их роты не получают денежного содержания в полном объеме. Просил разобраться.

Вопросы осуществления выплат военнослужащим, участвующим в СВО, звучали в обращениях к Уполномоченному довольно часто.

Все обращения были направлены в Министерство обороны РФ. В отдельных случаях обращения направлялись в военную прокуратуру для организации проверки. Большинство обращений разрешено положительно.

Указом Президента РФ 21 сентября 2022 года в России была объявлена частичная мобилизация. Это была необходимая мера, направленная на сохранение России и нашего общего безопасного будущего.

В этой связи у граждан, призываемых на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей возникли вопросы, касающиеся социальных, экономических, трудовых, образовательных и других прав.

К сожалению, наряду с официальными заявлениями российских органов власти, в сети Интернет, в социальных сетях распространялась недостоверная информация. Это дезинформировало граждан и создавало довольно нервозную обстановку. В таких условиях особенно важно было максимально подробно

разобраться в каждом обращении, понять, имеются ли какие-либо нарушения. В одном случае достаточно было дать краткое разъяснение, в другом требовалось дальнейшее обращение в военный комиссариат, военную прокуратуру, иные органы управления или власти.

Как известно, мобилизация не проводилась в нашей стране со времен Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. Вместе с тем, мобилизационные мероприятия – сложные, организационно затратные, требующие сохранения рассудительности и здравомыслия. При этом военкоматы и должностные лица, принимающие участие в реализации Указа Президента РФ об объявлении частичной мобилизации, должны действовать строго в рамках правового поля. А, учитывая откровенные недостатки на управленческом уровне, военкоматы на первых порах столкнулись с большими трудностями при выполнении поставленной Верховным Главнокомандующим ВС РФ задачи.

По мере проведения мобилизационных мероприятий у вологжан возникали многочисленные вопросы, связанные с порядком реализации Указа № 647. Интенсивность поступающих обращений на первоначальном этапе была обусловлена наличием информационного вакуума, в связи с чем Правительством области была организована работа «горячей линии» телефона 122, куда люди в круглосуточном режиме могли обращаться за индивидуальными консультациями. Для организации эффективной работы по ведению телефонных переговоров с родственниками участников СВО Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации для сотрудников аппаратов уполномоченных в субъектах Российской Федерации был организован обучающий семинар с участием специалистов-психологов Министерства обороны России.

В приемной Уполномоченного была организована работа телефона «горячей линии» для мобилизованных и их родственников. Специалисты аппарата Уполномоченного проводили правовое консультирование граждан по обозначенным ими вопросам, разъясняли законодательство о мобилизации. На официальном Интернет - сайте Уполномоченного и на его страничках в социальных сетях размещалась информация с ответами на наиболее актуальные и часто задаваемые вопросы вологжан по мобилизации, размещались нормативные правовые акты, регулирующие вопросы призыва на военную службу по мобилизации.

Из 2085 поступивших в 2022 году в адрес Уполномоченного обращений 964 содержали вопросы СВО и частичной мобилизации, что составило 47,1 % от их общего количества в течение года. Из них: 276 были письменными, 98 обращений - принято на личном приеме, на телефон «горячей линии» обратились 224 жителя области. В мессенджер странички Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте» поступило 366 обращений.

Проведенный анализ обращений граждан выявил следующие основные вопросы, с которыми обращались к Уполномоченному:

об оказании содействия в установлении места нахождения военнослужащих, попавших в плен и принятию мер к их возвращению домой;

о ненадлежащем вручении повесток лицам, подлежащим мобилизации о явке в военкомат;

о не проведении гражданам, состоящим на воинском учете военно-врачебной комиссии при призывае на службу по мобилизации;

о несогласии с решениями, принятыми комиссиями по установлению категории годности к службе;

об игнорировании индивидуальных обстоятельств мобилизованных (личных, семейных и др.) при рассмотрении вопроса о предоставлении отсрочки от призыва, в том числе семьям, имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет;

о неудовлетворительном материальном и медицинском обеспечении мобилизованных в военных учебных центрах и воинских частях.

В начале октября 2022 года Уполномоченным была проведена рабочая встреча с военным комиссаром Вологодской области. Предметом обсуждения встречи стали вопросы о порядке рассмотрения обращений мобилизованных, взаимодействии и взаимопомощи в обеспечении прав и законных интересов граждан, в том числе вопрос о необходимости предоставления отсрочки гражданам с детьми, обусловленный поступавшими к Уполномоченному многочисленными обращениями семей области о предоставлении отсрочки мобилизованным гражданам, имеющим на иждивении троих несовершеннолетних детей.

Положениями п. 1 ст. 18 Федерального закона от 26 февраля 1997 года №31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» отсрочка от мобилизации предоставляется гражданам, имеющим на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет или имеющим на иждивении и воспитывающим без матери одного ребенка и более в возрасте до 16 лет (гражданам женского пола, имеющим одного ребенка и более в возрасте до 16 лет, а также в случае беременности, срок которой составляет не менее 22 недель). Дополнительной мерой поддержки многодетных семей стало предоставление отсрочки гражданам, имеющим на иждивении троих детей в возрасте до 16 лет (указания начальника Генерального штаба от 4 октября 2022 года № НР 315/2/3658).

Свою позицию о необходимости выполнения указаний Генштаба в предоставлении отсрочки от мобилизации в отношении многодетных отцов Уполномоченный неоднократно высказывал в диалоге с представителями

Правительства области, военным комиссаром области, в социальных сетях и в общении с представителями средств массовой информации региона. Уполномоченный благодарит Губернатора области О.А. Кувшинникова за принятые решения по возвращению домой вологжан, имеющих на иждивении трех детей из воинских учебных центров.

По состоянию на 1 ноября 2022 года в результате совместной работы в данном направлении и при инициативном участии Уполномоченного было возвращено в семьи 102 мобилизованных вологжанина: 68 - имеющих на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет, 34 - по состоянию здоровья.

Для обеспечения прав мобилизованных вологжан Уполномоченным было осуществлено три выезда в военный учебный центр г. Костромы. Проведены встречи с мобилизованными, с руководящим составом воинской части, начальником медицинской части. Уполномоченный передал формирующимся штабам батальонов канцелярские принадлежности (ручки, бумагу, блокноты, конверты и др.), замполитам воинских подразделений были переданы ксерокопии более двухсот экземпляров брошюра «Живу, сражаюсь, побеждаю» для бойцов, впервые оказавшимся на фронте, изготовленные при содействии активных вологжан. В каждую поездку Уполномоченный брал с собой письма и посылки родственников мобилизованных. При содействии Уполномоченного по правам предпринимателей в Вологодской области С.Г. Куликовой удалось обеспечить медицинскую часть одного из формируемых батальонов необходимым медицинским оборудованием, перевязочными материалами и медикаментами для мобилизованных вологжан.

Во время поездок в военный учебный центр Уполномоченным были проведены личные приемы мобилизованных по широкому спектру вопросов, большинство из которых касались состояния здоровья, семейного положения, приостановления исполнительных производств. В ходе личных приемов было принято 55 человек, собрано 28 заявлений адресованных в УФССП по Вологодской области о приостановлении исполнительного производства, оказана помощь в их заполнении, после чего заявления были переданы главному судебному приставу Вологодской области для организации работы по ним.

Особое место среди обращений граждан к Уполномоченному занимали обращения, поступившие к Уполномоченному от членов семей участников СВО по вопросам оказания мер социальной поддержки.

Сложившаяся ситуация на мировой арене потребовала принятия оперативных, радикальных мер реагирования, предусматривающих, в том числе, меры поддержки семей тех граждан, которые встали на защиту интересов России. Вологодская область активно включилась в работу по выполнению Указов Президента страны, направленных на оказание всесторонней помощи семьям

военнослужащих, выполняющих государственные задачи по защите интересов страны, оказав им беспрецедентные в истории области меры поддержки.

Вологодская область одна из первых в стране начала разрабатывать социальный паспорт, который будет действовать для каждой семьи военнослужащих. По поручению Губернатора области О.А. Кувшинникова муниципальные власти и органы исполнительной власти проводят работу по выявлению потребностей в оказании помощи семьям военнослужащих. Проблемы, в решении которых родственникам необходима помощь, фиксируются в социальном паспорте, на основании которого уже выстаивается индивидуальный маршрут помощи конкретному человеку. Важно сделать все, чтобы военнослужащие, решая поставленные страной задачи, не волновались за тех, кто остался дома.

К работе в рамках социальных паспортов подключены все департаменты и подведомственные учреждения, муниципальные органы власти. Помощь оказываю также волонтеры движения #МЫИВМЕСТЕ.

Из текста обращения жительницы города Вологды гр. Б.

«....В июле месяце 2022 года получила травму колена и мне требуется оперативное лечение по восстановлению связок правого коленного сустава. В настоящее время ожидаю получение квоты на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в Федеральном центре в г.Санкт-Петербурге. В конце сентября 2022 года мужа призвали на военную службу по частичной мобилизации. Требуется уход, помощь по дому и сопровождение в медицинские организации, поскольку имеются ограничения в передвижении...».

Другое обращение к Уполномоченному поступило от жительницы города Харовска гр.Б.

«.... Мой муж гр. Б призван на военную службу по мобилизации в сентябре месяце. У меня диагностировали рак щитовидной железы, сделана операция. На иждивении находятся двое несовершеннолетних детей. Старший ребенок от первого брака наблюдается у иммунолога, младший у онколога. Проживаем в собственном доме без удобств. По состоянию здоровья требуется уход, сопровождение в медицинские организации, помощь по хозяйству...».

Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного по вопросам оказания помощи семьям военнослужащих, рассматривались в тесном взаимодействии с Департаментом социальной защиты населения области, органами местного самоуправления, Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО».

Чаще всего обращения касались вопросов оказания помощи в решении бытовых проблем: наколоть дрова, помочь с уходом за детьми, ремонтом жилого

помещения, сопроводить в учреждения здравоохранения в связи с заболеванием и др.

В каждом конкретном случае Уполномоченным инициировалось обследование материально-бытовых условий проживания семей военнослужащих. Необходимая помощь оказывалась незамедлительно.

В Вологодской области разработан комплекс мер социальной поддержки членов семей лиц, участвующих в специальной военной операции, лиц, участвовавших в специальной военной операции, членов семей лиц, погибших (умерших) в связи с выполнением задач в ходе специальной военной операции.

Гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Вологодской области на военную службу в Вооруженные Силы РФ по мобилизации, установлена социальная помощь в форме единовременной денежной выплаты в размере 100 тыс. руб. и ежемесячной денежной выплаты в размере 10 тыс. руб.

Выплаты могут получать как сам мобилизованный, так и члены его семьи (супруга, родители, иные лица) - по выбору гражданина, призванного на военную службу по мобилизации.

Для военнослужащих Вооруженных Сил РФ, военнослужащих и лиц, проходящих (проходивших) службу в войсках национальной гвардии РФ и имеющих специальное звание полиции, военнослужащих, проходящих (проходивших) службу в органах федеральной службы безопасности, военнослужащих органов государственной охраны, получивших тяжелоеувечье (ранение, травму, контузию) после 24 февраля 2022 года в связи с участием в специальной военной операции и имеющих на дату получения тяжелогоувечья (ранения, травмы, контузии) место жительства (место пребывания) на территории Вологодской области, установлена социальная помощь в форме единовременной денежной выплаты в размере 100 тыс. руб.

Военнослужащим Вооруженных Сил РФ, военнослужащим и лицам, проходившим службу в войсках национальной гвардии РФ и имевшим специальное звание полиции, военнослужащим, проходившим службу в органах федеральной службы безопасности, военнослужащим органов государственной охраны, уволенным со службы по причине признания их военно-врачебной комиссией не годными к дальнейшему прохождению службы вследствиеувечья (ранения, травмы, контузии), полученного в связи с участием в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, установлена единовременная выплата в размере 500 тыс. руб.

Членам семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга в ходе проведения специальной военной операции на территориях Донецкой

Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины предоставляется единовременная денежная выплата в размере 1 млн руб. на семью.

За каждой семьей военнослужащих, в том числе уволенных по состоянию здоровья с военной службы, получивших ранения в ходе специальной военной операции, закрепляется сотрудник комплексного центра социального обслуживания населения, при выявлении нуждаемости семья ставится на социальное сопровождение, формируется социальный паспорт семьи военнослужащего, составляется план межведомственного взаимодействия, в том числе по оказанию содействия в вопросах реабилитации (абилитации). В комплексных центрах социального обслуживания населения области определены ответственные за организацию данной работы.

Для граждан, принимавших участие в специальной военной операции и получивших ранение (травму, контузию), и членов их семей (родители, супруга (супруг), дети) предусмотрено бесплатное предоставление технических средств реабилитации из пунктов проката технических средств реабилитации комплексных центров социального обслуживания населения области (до обеспечения через Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации).

Детям, пасынкам (падчерицам), полнородным и неполнородным (имеющих общих отца или мать) братьям и сестрам граждан, проходящих военную службу по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации или проходящих (проходивших) военную службу по контракту, заключенному в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации после 24 февраля 2022 года в связи с участием в специальной военной операции производится оплата стоимости путевок в размере 100 % фактической стоимости в организации отдыха детей и их оздоровления в учреждениях, расположенных на территории области (оплата осуществляется не более 1 раза в период каждого школьных каникул (зимних, весенних, летних, осенних)).

Освобождение от платы за уход и присмотр за ребенком (родительской платы) в муниципальной дошкольной образовательной организации предусмотрено для родителей (законных представителей), в том числе: призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ и принимающих участие в специальной военной операции; проходящих военную службу по контракту и принимающих участие в специальной военной операции; заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач,

возложенных на Вооруженные Силы РФ, и принимающих участие в специальной военной операции.

Предусмотрено также освобождение от платы за проживание в общежитии студентов государственных профессиональных образовательных организаций области, являющихся детьми военнослужащих, выполняющих задачи в ходе специальной военной операции.

В ряде муниципальных образований Вологодской области реализованы следующие меры социальной поддержки: приоритетное право зачисления детей мобилизованных граждан в дошкольные образовательные организации; бесплатное горячее питание обучающихся 5-11 классов из семей мобилизованных граждан, аналогичным питанием обеспечены все обучающиеся 1-4 классов школ области; подвоз детей в образовательные организации (предоставление проездных школьникам); освобождение от оплаты занятий в учреждениях дополнительного образования, культуры и спорта семей мобилизованных граждан.

Безусловно, принятые Правительством региона меры поддержки сыграли положительную роль в оценке действий органов власти и миссии военнослужащих, от которых сегодня зависит будущее России.

Вместе с тем, имели место обращения, связанные с отказами в получении региональных выплат.

Так, к Уполномоченному обратилась супруга добровольца из города Вологды. Заявительница сообщила, что ее муж гр. Ю. находится в распоряжении в/ч ... , расположенной в г. Валуйки Белгородской области. Региональные выплаты он и не получил, так как заключил контракт о прохождении военной службы не по предписанию пункта отбора Вологодского военкомата.

По мнению Уполномоченного, подобные ситуации требуют законодательного регулирования.

Наш мир изменился, и в новых реалиях не менее важной стала мобилизация другого порядка, когда перед лицом внешней угрозы, под жестоким и беспрецедентным давлением общество смогло сплотиться и выйти на новый уровень гражданского сознания.

Общество и власть демонстрирует единство, поддерживая военнослужащих, которые выполняют свой долг в зоне СВО, ради нашего будущего и ради наших детей, помогая и городу Алчевску в Луганской Народной Республике, над которым Вологодская область взяла шефство. Восстанавливаются многоквартирные жилые дома и учреждения, которые пострадали в результате обстрелов; ремонтируются участки теплотрасс; поставляется гуманитарная помощь, в том числе в виде коммунальной и

специальной техники; медицинского оборудования и лекарств; материалов и оборудования для жилищно-коммунального хозяйства.

Сегодня специальная военная операция продолжается, но продолжается и стратегическая переориентация всей экономики региона. В 2022 году региональным властям удалось сохранить стабильность во всех сферах. Социальные обязательства выполняются в полном объеме, индексируются зарплаты и пенсии, выплачиваются все пособия.

2.3. Защита прав лиц, прибывших на территорию области из ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей, Украины

В связи с проведением специальной военной операции на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей возникла необходимость поддержки жителей указанных территорий, вынужденно покинувших свои дома.

Несмотря на имеющийся положительный опыт принятия и размещения на своей территории организованных групп вынужденных беженцев из ЛНР и ДНР в 2014 году, прибытия организованных групп эвакуированных граждан в Вологодскую область не произошло.

Вместе с тем, Правительством области была проведена большая подготовительная работа по приему вынужденных переселенцев. В соответствие с Распоряжением Губернатора области от 25 февраля 2022 года №959-р был создан оперативный штаб по приему и временному размещению граждан, вынуждено покинувших территорию Украины и прибывших на территорию области, в кратчайшее время открыты пункты временного размещения (далее - ПВР) в городах Вологда и Череповец, предусмотрено помещение для развертывания запасного ПВР в городе Вологде в случае массового прибытия организованных групп эвакуируемых граждан, проработаны организационные вопросы получения гражданства и временного убежища, выплат единовременной материальной помощи, трудоустройства, образования детей, оказания медицинской помощи. В состав оперативного штаба был включен Уполномоченный.

Всего с начала СВО на территорию области самостоятельно в поисках жилья и работы, а также к родственникам и знакомым прибыло 1099 вынужденных переселенцев, в том числе 260 детей. Из них гражданами Российской Федерации являлись 51 человек, 936 человек были гражданами Украины, 90 человек – гражданами ДНР, 22 – гражданами ЛНР.

Задачей первостепенной важности для всех прибывших стало определение статуса пребывания на территории Российской Федерации. В соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 №4528-1 «О беженцах», прибывшим

гражданам предоставлялось временное убежище, позволяющее в дальнейшем в упрощенном порядке оформить гражданство Российской Федерации.

Миграционное законодательство совершенствовалось и, согласно Указу Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 585 «О временных мерах по урегулированию правового положения граждан Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины в Российской Федерации», прибывшие в Россию граждане получили возможность временно находиться в России без ограничения сроков пребывания. Из общего количества прибывших на территорию области граждан подали документы на получение российского гражданства 575 человек, 558 из них гражданство получили, 364 человека получили статус временного убежища.

Заявления на получение единовременной денежной выплаты в размере 10 000 рублей, установленной на федеральном уровне, подали 1038 человек, получили 943, обратились за медицинской помощью 101 человек, в том числе 23 ребенка, было трудоустроено 201 человек.

Большая работа была проведена органами управления образования по устройству детей вынужденных переселенцев в образовательные организации: 35 детей зачислены в детские дошкольные организации; 114 детей – в общеобразовательные организации; 15 являются студентами организаций среднего профессионального образования; 4 получают образование в высших учебных заведениях. Был организован летний отдых детей в детских оздоровительных лагерях.

Всего в двух ПВР размещено 51 человек, в том числе 6 детей, они проживают в номерах гостиничного типа, организовано трехразовое питание, в помещениях оборудованы комнаты отдыха, обеспечены меры санитарной защиты, имеются стиральные машины, места для сушки и глажки белья.

Уполномоченный считает, что организация приема и размещения на территории Вологодской области граждан ЛНР, ДНР, Херсонской, Запорожской областей и Украины, вынужденных экстренно покинуть места своего проживания, была спланирована и проведена на высоком уровне. Активную поддержку в решении проблем вынужденных переселенцев также оказали волонтеры, благотворительные и общественные организации, простые жители области, проявив человеческое участие к чужому горю.

Уполномоченный вел постоянный мониторинг проблем, с которыми сталкивались прибывшие на территорию области граждане, анализировал сведения оперативного штаба по вопросам оказания им мер социальной поддержки, выплаты единовременной материальной помощи, трудоустройства, зачисления детей в образовательные учреждения, оказания медицинской помощи, знакомился с работой ПВР, вел приемы граждан по личным вопросам.

Всего за отчетный период Уполномоченным были рассмотрены 10 обращений по вопросам оказания помощи в размещении в ПВР; регистрации по месту пребывания; получения единовременной материальной помощи; оформления миграционных документов; трудоустройства; обмена гривен; оказания медицинской помощи; оказания содействия в предоставлении материальной помощи.

В ходе личного приема гражданам были вручены специально разработанные памятки, разъяснены социальные и иные права в период нахождения на территории Российской Федерации, даны ответы по вопросам приема в гражданство Российской Федерации, получения мер социальной поддержки на период нахождения на территории Российской Федерации, пенсионных выплат, обучения в образовательных учреждениях, прохождения медицинского обследования и иным вопросам.

2.4.Защита прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания

Конституцией Российской Федерации гарантирована защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе и лицам, отбывающим наказание в местах принудительного содержания. Права данных лиц, в связи с особенностями их правового статуса, ограничены, однако государство обязано обеспечить им соблюдение предусмотренных законодательством прав и законных интересов, а также требований к их содержанию. Поэтому особое место в данном процессе отведено законом Уполномоченному по правам человека.

В состав уголовно-исполнительной системы Вологодской области входят 24 учреждения: 2 следственных изолятора, 10 исправительных учреждений, лечебно-профилактическое учреждение, управление по конвоированию, база материально-технического и военного снабжения, медико-санитарная часть № 35, центр инженерно-технического обеспечения и вооружения, уголовно-исполнительная инспекция, 6 федеральных казенных профессиональных образовательных учреждений, участки, функционирующие как исправительные центры.

В 2022 году существенную часть всех обращений к Уполномоченному составляли обращения от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания - 21,5 % от общего количества обращений (в том числе отбывающих наказание в местах лишения свободы), а также их родственников. Это обусловлено тем, что, находясь в условиях изоляции, человеку сложнее реализовывать свои права.

Деятельность по содействию восстановлению нарушенных прав граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы,

осуществлялась Уполномоченным путем рассмотрения письменных обращений, которые поступали посредством почтовых отправлений, от родственников осужденных обращения поступали по электронной почте (через интернет - сайт Уполномоченного) и по телефону «горячей линии» (через приемную Уполномоченного).

Для проверки доводов, изложенных в обращениях, в целях их объективного, полного и всестороннего рассмотрения Уполномоченным, сотрудниками аппарата в течение года регулярно осуществлялись выезды в учреждения, где проводились личные встречи с заявителями: подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными, а также рабочие встречи с руководством учреждений, персоналом медицинских частей (здравпунктов). При необходимости принимались меры для разрешения обращений по существу непосредственно на месте.

В адрес Уполномоченного в 2022 году из учреждений уголовно-исполнительной системы области поступило 171 обращение, что составило 21,5 % от общего количества обращений, из них непосредственно к уголовно - исполнительной системе относились 157 или 92 %.

Следует отметить положительную динамику по снижению количества обращений на 32,7% по сравнению с 2021 годом (254 обращения), что свидетельствует о том, что руководством УФСИН и сотрудниками учреждений принимались необходимые меры к улучшению материально-технической базы учреждений, проводились мероприятия с личным составом по обучению и должностному исполнению служебных обязанностей.

По характеру обращений они распределились следующим образом:

37 обращений или 21,6 % по вопросам изменения приговоров судов, изменения меры пресечения, жалобы на действия (бездействие) следственных органов;

34 обращения или 19,8 % относились к вопросам медико-санитарного обеспечения. Большинство из них - о ненадлежащем оказании медицинской помощи и отказе в направлении на обследование в лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы;

31 обращение или 18,1 % касались отказа в предоставлении юридической литературы, оказания юридической помощи по правовым вопросам;

14 обращений или 8,2 % на жестокое обращение, унижение личности, предвзятое отношение со стороны сотрудников. Все указанные обращения направлялись для рассмотрения и принятия мер реагирования прокурору области;

12 обращений или 7 % - по жилищным вопросам;

10 обращений или 5,8 % - по вопросам трудового законодательства (в том числе приема на работу и увольнения);

8 обращений или 4,7 % - на неудовлетворительные условия содержания,

(холод в производственных помещениях, низкое качество белья, качество пищи, и т.д.);

8 обращений или 4,7 % - по вопросам условно-досрочного освобождения и помилования;

6 обращений или 3,5 % - были связаны с отказом в предоставлении телефонных звонков, не предоставления свиданий с родственниками;

4 обращения или 2,3 % содержали жалобы на неудовлетворительную работу сотрудников специальных частей исправительных учреждений по срокам отправки и вручения почтовой корреспонденции и посылок;

2 обращения или 1,1 % касались переводов в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации;

По 1 обращению или 0,6 % были по вопросам, связанным: с семейными правоотношениями (брак, дети, имущество, наследство), нарушением сроков содержания в безопасном месте, отказом в получении желаемого профессионального образования, оформлением и восстановлением документов (паспорта, справки, диплома и т.п.) и неудовлетворительным условиям содержания в изоляторе временного содержания системы МВД.

Тематика обращений согласуется со статистикой нарушений в уголовно-исполнительной системе области, выявленных органами прокуратуры.

Так, в 2022 году в результате прокурорских проверок в учреждениях уголовно-исполнительной системы области было выявлено 854 нарушения законов, в том числе 451 - в исправительных учреждениях, 149 - в следственных изоляторах, 119 в лечебно-профилактическом учреждении, 121 - в медико-санитарной части и ее филиалах, расположенных в пенитенциарных учреждениях, 14 - в региональном УФСИН. Значительное число нарушений выявлено в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных и лиц, содержащихся под стражей (270), их материально-бытового обеспечения (169), при привлечении осужденных к труду (62), в сфере обеспечении режимных требований (139), исполнения требований закона при осуществлении воспитательной работы со спецконтингентом (55).

В целях устранения выявленных нарушений внесено 159 представлений, протестов - 86, предостережений о недопустимости нарушения закона - 8.

Кроме того, в интересах УФСИН прокуратура Вологодской области обратилась в суд с требованием к ФСИН России о финансировании работы по проведению капитального и текущего ремонта в режимных корпусах СИЗО-2. Решением Вологодского городского суда от 30.06.2022 года исковые требования прокуратуры удовлетворены.

В течение всего 2022 года Уполномоченный посещал учреждения уголовно-исполнительной системы области в целях обеспечения соблюдения прав

подозреваемых, обвиняемых и осужденных, условий их содержания, вещественного обеспечения, питания, медицинского обеспечения, трудоустройства. В ходе посещений проводились личные приемы подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

В течение 2022 года Уполномоченным и специалистами его аппарата, было осуществлено 29 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы, на личном приеме в учреждениях принято 43 человека. По сложившейся практике, значительная часть выездов осуществлены совместно с членами ОНК и комиссии по вопросам помилования на территории области, а также работниками прокуратуры. При совместных выездах проводился обход территории, посещение помещений отрядов, помещений ШИЗО и ПКТ, коммунально-бытовых объектов, комнат свиданий, столовой, медицинской части (здравпункта), магазина, осуществлялся приём граждан по личным вопросам. По результатам выездов в исправительные учреждения области по выявленным недостаткам информация для принятия мер направлялась руководству УФСИН Вологодской области.

Как показывает практика, совместные выезды позволяют наиболее быстро и продуктивно решать возникающие проблемы и разрешать большую их часть непосредственно на месте.

Руководство УФСИН и учреждений к подобным совместным посещениям также относились с пониманием и оказывали необходимое содействие в решении обозначенных Уполномоченным проблем и вопросов.

В 2022 году численность лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН Вологодской области, снизилась на 526 человек (с 5 134 до 4 608) и составила 56,3 % от установленного лимита. В учреждениях содержится 115 иностранных граждан и лиц без гражданства. Анализ криминогенного состава осужденных, содержащихся в ИК, показывает, что 25% отбывает наказание за преступления в сфере незаконного оборота наркотиков, 22% убийства, 18% кражи и грабежи

Как и в прошлые годы, в 2022 году наибольшее количество письменных обращений и обращений, поступивших во время личного приема в исправительных учреждениях, касалось пересмотра приговоров судов, изменения меры пресечения, жалоб на действия следственных органов и др.

В адрес Уполномоченного поступали обращения с просьбами контроля расследования уголовных дел, сроков и методов расследования, ходатайства подозреваемых обвиняемых о проведении следственных действий, приобщении вещественных доказательств, предоставлении телефонных звонков родственникам, улучшении санитарно-бытовых условий, условий труда, предоставлении свиданий с родственниками и т.п.

Обращения в подавляющем большинстве направлялись Уполномоченным в органы прокуратуры для организации и осуществления процессуальных

проверок. Анализ информации о результатах таких проверок показал, что значительных нарушений уголовно-процессуального законодательства, которые могли бы существенно повлиять на ход расследования, изменение меры пресечения, изменение приговора суда, установлено не было.

Помимо проведенных проверок по обращению, каждому заявителю были даны разъяснения положений действующего законодательства, а также о средствах и способах защиты своих прав.

Уполномоченный отмечает, что в 2022 году также от осужденных поступали жалобы на отказы судов в выдаче (повторно) копий приговоров, которые были необходимы им для реализации своих прав.

Например, к Уполномоченному письменно обратился осужденный С., который просил оказать содействие в истребовании в Сокольском районном суде копии приговора, по поводу которого он дважды обращался в суд, но безрезультатно. От осужденных У. и Д. поступали аналогичные обращения.

Всем обратившимся оказано содействие, копии истребованы и направлены в адрес заявителей, с одновременным разъяснением правил. Как поясняют представители судебных органов, основанием для отказа является немотивированность запросов осужденных, т.е. отсутствие указания причин повторного предоставления копий приговоров. Для осужденных они необходимы (для обжалования, для обращения об условно-досрочном освобождении и т.п.), которые в соответствии с пунктом 16.1 приказа Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 15.12.2004 №161 (ред. от 24.12.2021) «Об утверждении Инструкции по судебному делопроизводству в верховных судах республик, краевых и областных судах, судах городов федерального значения, судах автономной области и автономных округов» должны быть указаны заявителем.

Значительную часть, также как и в предыдущие годы, в 2022 году составили обращения подозреваемых, обвиняемых и осужденных об оказании им юридической помощи по правовым вопросам; разъяснении положений нормативных правовых актов Российской Федерации, ведомственных актов Минюста России и ФСИН России; порядка обжалования судебных актов; процедуры обращения в Европейский суд по правам человека и др., а также отказами администрации учреждений УИС в предоставлении необходимой юридической литературы в целях осуществления самозащиты своих прав. Сотрудники аппарата Уполномоченного по каждому обращению давали подробные разъяснения и консультации, в том числе с выездом для решения вопросов на местах.

Вот некоторые примеры обращений к Уполномоченному.

Осужденный Д., отбывающий наказание в исправительной колонии области, просил выслать Гражданский, Жилищный и Семейный кодексы

Российской Федерации и разъяснить как пользоваться юридической литературой, поскольку у него возникли проблемы в семье с использованием совместно нажитого имущества и воспитания детей.

Много обращений от осужденных поступает с просьбой о разъяснении пенсионного законодательства России и пояснении, какие права они имеют на получение пенсии, находясь в местах лишения свободы. *Такие обращения поступали от отбывающих наказание граждан Ш., А., Р.*

Подозреваемые Г. и Ж. просили разъяснить положения Правил внутреннего распорядка СИЗО о возможности осуществления телефонных разговоров с родственниками и предоставлении свиданий с ними.

Многие осужденные просили разъяснить положения Конституции Российской Федерации, УК РФ, УПК РФ, УИК РФ, СК РФ, ГК РФ, других нормативных правовых актов Российской Федерации, а также постановлений Пленумов Верховного Суда РФ.

Несмотря на то, что Россия перестала быть стороной Европейской конвенции по правам человека (ЕКПЧ) с 16 сентября 2022 года и вышла из-под юрисдикции Европейского суда по правам человека, осужденные продолжали обращаться по поводу разъяснения процедуры обращения в Европейский Суд по правам человека в части установленного порядка и сроков обращения, заполнения формуляра и требований к его заполнению.

Поступали обращения с просьбами сообщить адреса государственных органов, органов власти области, местного самоуправления, судов, прокуратур и др.

Следует отметить, что, в соответствии с законом, работа по разъяснению положений действующего законодательства, ведомственных нормативных актов Минюста России и ФСИН России возложена на сотрудников учреждений уголовно-исполнительной системы. На то, что она ведется недостаточно эффективно и действенно, указывает большое количество поступающих к Уполномоченному жалоб и обращений указанной тематики.

Для того, чтобы восполнить пробелы юридических и общеправовых знаний у граждан, находящихся в местах лишения свободы, в 2022 году Уполномоченный и сотрудники аппарата продолжили распространение среди осужденных информационных буклетов, разработанных в рамках реализуемого АЮР проекта по оказанию бесплатной юридической помощи лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

По-прежнему часто поступают к Уполномоченному обращения по вопросам медико-санитарного обеспечения осужденных.

Анализ обращений показал, что основными причинами для направления их в адрес Уполномоченного были отказаны в проведении в условиях стационара

дополнительных углубленных исследований состояния здоровья осужденных (диагностики, лабораторных исследований), отсутствия консультаций узкопрофильными специалистами, лечения и протезирования зубов, а также на неудовлетворительное обеспечение лекарственными препаратами.

Примером реального оказания надлежащей медицинской помощи может послужить работа Уполномоченного по обращению осужденной Б., у которой имелись урологические проблемы. В период нахождения в учреждении состояние здоровья ухудшилось, требовалась операция, которую на территории Вологодской области провести возможности не имелось. Администрация учреждения дважды направляла ходатайство во ФСИН России по Республике Мордовия, где имелась возможность получения этой специализированной помощи, но вопрос не решался. Уполномоченным было подготовлено обращение в адрес Уполномоченного по Республике Мордовия, который в свою очередь, обратился к руководителям республиканской пенитенциарной системы и осужденная Б. была переведена на лечение в медико-санитарную часть ФСИН России по Республике Мордовия, где была оказана необходимая медицинская помощь.

В апреле 2022 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденной Б., инвалида III группы по заболеванию сердца. Несмотря на длительное лечение в стационаре ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России (более трех месяцев), улучшения здоровья не происходило, требовалось оперативное вмешательство по замене сердечного клапана. Администрацией ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России в 2021 году был направлен запрос в Департамент здравоохранения области для получения квоты для направления в Федеральный Центр сердечно-сосудистой хирургии для проведения протезирования сердечного клапана. Но в этом ей было отказано, поскольку она не являлась жителем Вологодской области. При содействии Уполномоченного, осужденная Б., получила регистрацию по месту пребывания, что позволило получить соответствующую квоту на лечение, и в июне 2022 года осужденная Б. была направлена в Федеральный Центр сердечно-сосудистой хирургии.

Также было оказано содействие по обращению осужденного Б. в решении вопроса сокращения сроков для его госпитализации в хирургическое отделение МБ-10. Уполномоченным с ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России срок лечения был согласован и гр. Б. госпитализирован.

После обращения уполномоченного в УФСИН России в ходе рассмотрения жалобы положительно был решен вопрос о дополнительном питании после перенесенного тяжелого заболевания обвиняемому Л., находящемуся ФКУ СИЗО-3.

В отчетном году продолжало снижаться количество обращений по вопросам ненадлежащего обеспечения лекарственным препаратами от осужденных. По мнению Уполномоченного, одной из причин явилось увеличение общего финансирования на медицинское обеспечение спецконтингента.

Имели место случаи обращений в адрес Уполномоченного от родственников подозреваемых, обвиняемых и осужденных на неудовлетворительную работу сотрудников финансовых отделов учреждений. Заявители жаловались на то, что долго не зачисляют на лицевые счета осужденных денежные средства, отправленные им переводами, что лишает осужденных права на приобретение в магазине колонии продуктов питания и предметов первой необходимости.

Уполномоченным принимались меры для организации и проведения проверок по исполнению финансовой дисциплины по каждому обращению.

Факты несвоевременного оформления платежных документов сотрудниками учреждений были установлены по обращениям осужденных Д. и К.. Руководству УФСИН указано на недостатки в работе бухгалтерии и рекомендовано принять меры к устранению причин, способствующих нарушениям.

Уполномоченный отмечает снижение в 2022 году количества обращений от подозреваемых, обвиняемых и осужденных о случаях предвзятого отношения к ним со стороны администрации учреждений, жестокого обращения, унижения личности (с 24 в 2021 году, до 14 в 2022 году).

Как и прежде, обвиняемые и осужденные жалуются на неправомерные действия сотрудников учреждений, выражющиеся в угрозе привлечения и непосредственном привлечении к дисциплинарной ответственности за незначительные нарушения УПОН, обещание перевода в худшие условия отбывания наказания, особое «внимание» при производстве обыска, обещание не поддержать ходатайство об условно-досрочном освобождении и т.д.

По каждому случаю такого обращения Уполномоченным все материалы направлялись прокурору области для рассмотрения, организации и проведения проверки и принятия мер прокурорского реагирования. В необходимых случаях материалы в отношении сотрудников УФСИН направлялись в адрес СУ СК РФ по Вологодской области, для проведения проверки и принятия решения о наличии (отсутствии) в действиях сотрудников состава уголовного правонарушения.

В течение 2022 года по результатам рассмотрения обращений, поступивших в адрес Уполномоченного от компетентных органов в ходе проведенных ими проверок, факты жестокого обращения объективного подтверждения к осужденным не нашли, оснований для принятия мер реагирования не имелось, о чем заявители были уведомлены, принятые ими решения обжалованы не были.

Однако, факты жестокого обращения с осужденными, к сожалению, до настоящего времени не изжиты в учреждениях уголовно-исполнительной системы области.

К Уполномоченному обратилась мать осужденного Г., с которым связь она поддерживала посредством писем, телефонных переговоров, свиданий. Сын сообщил, что сотрудники колонии, где он отбывает наказание, необоснованно применили к нему электрошокер и грубую физическую силу, отказывали в оказании медицинской помощи. Мать просила провести проверку по фактам неправомерных действий сотрудников учреждения. В рамках проверки по обращению сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с членами общественной наблюдательной комиссии Вологодской области, представителем прокуратуры (аналогичные обращения были направлены заявителем в их адрес) был осуществлен выезд в исправительное учреждение, где проведена рабочая встреча с администрацией колонии, медицинским работником, ознакомление с медицинскими документами осужденного, документами специального учета, осужденный был приглашен на личный прием. В результате проверки факты нарушения прав осужденного были установлены. Материалы в отношении сотрудников учреждения в порядке ст. 144-145 УПК РФ направлены для проведения проверки в СУ СК РФ по Вологодской области.

В 2022 году руководством УФСИН и учреждений предпринимались меры к улучшению материально-технической базы. Так, в ходе выездов в учреждения были посещены отремонтированные помещения отрядов, столовых, коммунально-бытовых объектов, производственных цехов и других объектов. В результате количество письменных обращений от спецконтингента на неудовлетворительные условия содержания по сравнению с 2021 годом уменьшилось в 15 раз. Устные обращения имели место, в основном они касались неудовлетворительных условий содержания в камерах следственного ФКУ СИЗО-2 (требуется ремонт камер, необходима замена сантехники, плохое качество постельного белья, пищи и др.).

Следует отметить, что по мере выделения финансовых средств работа по осуществлению ремонтов ведется, однако выделяемых средств явно недостаточно.

В 2022 году, предметом проверок Уполномоченного по обращениям осужденных были также и условия труда в производственных цехах исправительных учреждениях области, в частности ФКУ ИК-12.

В обращениях отбывающих наказание осужденных К.и П. указывалось на ненадлежащие условия работы в швейном цехе - отсутствие вентиляции, противопожарной системы, несправедливой оплаты труда и др. В целях проверки доводов, изложенных в обращении, осуществлен выезд в

исправительное учреждение, совместно с представителем УФСИН, проведен личный прием осужденных,

По результатам личного приема осужденных и посещения швейных цехов руководству учреждения даны рекомендации о необходимости проведения ремонтных работ в швейном цехе (по ремонту полов и стен в одном из цехов), а также о необходимости проведения разъяснительной работы с осужденными о формировании их заработной платы, установленных нормах выработки и применяемых коэффициентах, а также подготовки доступной информации и размещения ее для ознакомления в цехах.

В 2022 году УФСИН продолжена работа по совершенствованию социальной, психологической и воспитательной работы с осужденными. Особое внимание уделялось совершенствованию воспитательного процесса, состоянию дисциплинарной практики, законности и обоснованности применения условно-досрочного освобождения, утверждена Программа стимулирования правопослушного поведения осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях области до 2024 года. Цель Программы – стимулирование правопослушного поведения, снижение уровня рецидивной преступности, совершенствование условий для социально-психологической адаптации в гражданском обществе лиц, освобождающихся из исправительного учреждения. С начала 2023 года на базе одного из отрядов ИК-12 и ИК-17 начали работу реабилитационные центры для осужденных, готовящихся к освобождению.

Ежегодно увеличивается количество культурно - массовых и спортивных мероприятий, проводимых в пенитенциарных учреждениях области. В прошедшем году проведено 967 культурно-массовых и спортивных мероприятий с непосредственным участием 3 491 осужденного, что составило 86% от среднесписочной численности спецконтингента.

В течение 2022 года в учреждениях со всеми вновь прибывшими подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными были проведены первичные психологические обследования. Всего проведено 16 811 психодиагностических мероприятий, такие мероприятия проводятся также по заявкам сотрудников различных отделов и служб, а также по личной инициативе осужденных.

В учреждениях УФСИН области функционируют 9 учебно-консультационных пунктов, 2 вечерние (сменные) общеобразовательные школы, в которых обучают 397 осужденных. По итогам 2021/2022 учебного года получили среднее (полное) образование 67 осужденных. В целях реализации мероприятий по обеспечению полного охвата профессиональным образованием осужденных, в том числе не имеющих специальности, в исправительных

учреждениях Вологодской области функционирует 6 федеральных казенных профессиональных образовательных учреждений.

В течение года для осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы, сотрудниками учреждений проводились мероприятия по оказанию социальной помощи (поддержки) в вопросах трудоустройства, получения профессии. Так в службу занятости населения области за содействием в поиске работы обратились 230 человек, отбывших наказание в местах лишения свободы, из них трудоустроено 76, в том числе на постоянное место работы 56.

В целях оказания социальной помощи нуждающимся осужденным в органы занятости населения, органы внутренних дел, органы местного самоуправления направлено 4 695 запросов о возможности их трудоустройства, о проживании и регистрации по предполагаемому месту жительства после освобождения из мест лишения свободы.

Оформлены документы на получение пенсий и социальных пособий 354 осужденным, оформлено 503 паспорта гражданина РФ, осуществлена выплата материальных средств на единовременные денежные пособия и оплату проезда до места жительства на общую сумму 1,5 млн руб.

По-прежнему, основная проблема - дефицит медицинских кадров.

Большинство медицинских частей и здравпунктов - филиалов ФКУЗ МСЧ-35, расположенных в исправительных учреждениях и следственных изоляторах, медицинским персоналом в полном объеме не укомплектованы. В первую очередь, это вакансии врачей узких специальностей. Штатная численность МСЧ-35 составляет 278,5 ед., что соответствует уровню прошлого года, однако, эта укомплектованность медицинским персоналом составляет всего 73,5% от должностей аттестованного состава и 69% - гражданского персонала.

Следует отметить, что проблема нехватки медицинских кадров имеет место не только в учреждениях Вологодской области, но и в учреждениях других субъектов Российской Федерации. Изменение ситуации возможно при решении таких вопросов, как повышение уровня заработной платы медицинским работникам уголовно-исполнительной системы, выполняющим свою профессиональную деятельность в сложных условиях и распространение на них установленных в Вологодской области для медицинских работников социальных гарантий и льгот, решение жилищных проблем и др.

Несмотря на имеющиеся трудности, медицинские работники уголовно-исполнительной системы области добились неплохих результатов. Количество случаев впервые выявленных заболеваний в абсолютных показателях уменьшилось по сравнению с АППГ на 14,5% и составило 1 022 (в 2021 году – 1 195).

В 2022 году среди спецконтингента зарегистрировано 14 случаев впервые выявленного туберкулеза (2021 – 17), что составило 280 случаев на 100 тыс. чел., заболеваемость снизилась на 14% в сравнении с прошлым годом (320 случаев на 100 тыс.). Эпидемиологическая обстановка в учреждениях оставалась стабильной, вспышек инфекционных заболеваний, массовых пищевых отравлений не допущено.

Общая численность осужденных, имеющих исковые обязательства, составила в прошедшем году 1 733 человек (2021 год- 1 888 чел., -9,2%), из них подлежат обязательному привлечению к труду - 1 513 чел. или 87,3% , из них трудоустроено -1 379 чел. или 79,6%. На добровольной основе помимо основных удержаний из заработной платы, пенсий, пособий за 2022 год погашали свои исковые обязательства 1 087 человек (2021 год - 1 215 человек).

Сотрудники регионального УФСИН не остаются в стороне от общегосударственных проблем, новых реалий времени. Служащие уголовно-исполнительной системы области поддерживают участников СВО и членов семей сотрудников, мобилизованных для участия в военных действиях. В различных благотворительных акциях и мероприятиях в оказании гуманитарной помощи от УФСИН приняли участие 2 462 работника, общее количество направленной гуманитарной помощи составило 3 998 кг, собрано 618 тыс. руб. для Народного фронта «Все для победы». Дополнительно собраны денежные средства на общую сумму более одного млн. руб., на которые приобретено 1 434 комплекта термобелья и 1020 комплектов футбокс, 50 жилетов-разгрузок. Силами сотрудников сформирован подарочный фонд для поддержки социально незащищенных категорий граждан ДНР и ЛНР, закуплено – 1 138 сладких новогодних подарков. Осуществляется адресная помощь членам семей мобилизованных граждан в зону СВО.

По итогам работы, проведенной в 2022 году, Уполномоченный отмечает, что в целом ситуация по обеспечению условий содержания граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы Вологодской области соответствовала требованиям нормативных правовых актов российского и международного законодательства. Вместе с тем, полагает, что в 2023 году совместную работу, направленную на решение имеющихся проблем, необходимо продолжить и **рекомендует УФСИН России по Вологодской области в 2022 году:**

повысить качество оказания надлежащей медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях уголовно - исполнительной системы, своевременно решать вопросы оказания медицинской помощи, в том числе обеспечения необходимыми лекарственными средствами;

обратить особое внимание на необходимость укомплектования медицинскими работниками до штатной численности медицинских частей и здравпунктов – филиалов ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России;

обеспечивать на должном уровне работу по правовому просвещению и разъяснению действующего законодательства Российской Федерации в учреждениях УФСИН;

принимать все возможные меры к трудоустройству осужденных, имеющих непогашенные иски по исполнительным документам, а также обеспечению рабочими местами лиц, отбывающих наказание, обеспечивая их занятость и социализацию;

принимать меры по улучшению материально - технического обеспечения подведомственных учреждений, направленные на создание достойных условий для проживания и труда осужденных, а также создание комфортных условий для работы сотрудников учреждений.

2.5. Защита прав человека в уголовном процессе

Уполномоченному по правам человека в Вологодской области ежегодно поступают обращения в области нарушений прав на эффективную государственную защиту. В 2022 году в поступило 27 обращений (14-письменных и 13 получены в ходе личных приемов).

Подавляющее количество обращений граждан было связано с жалобами на действия (бездействие) органов полиции и следственные отделы Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области и касалось вопросов производства следственных действий, отказов в возбуждении уголовных дел, несогласия с избранной мерой пресечения в виде заключения под стражу, применения физической силы.

Исходя из анализа поступивших обращений, связанных с деятельностью следственных органов, полиции, судов по характеру содержащихся в них вопросов можно выделить следующие.

Большая часть обращений к Уполномоченному касалась вопросов объективности, полноты проведения предварительного расследования. Граждане, жаловались на действия и решения дознавателей, следователей на непроведение необходимых следственных действий несвоевременность их проведения, нарушение норм УПК РФ при их проведении, отказы в рассмотрении ходатайств и заявлений и т.д.

Подследственные С., З., Т., содержащиеся в ФКУ СИЗО-2, и Л.Е.,А., содержащиеся в ФКУ СИЗО-3, направляли жалобы о том, что следственные действия проводятся несвоевременно, просили разъяснить законность действий

следователей УМВД, СК РФ; аналогичные жалобы на органы предварительного следствия поступали и от адвокатов.

Также поступали обращения о несогласии с назначенным судом наказанием, поскольку, по мнению заявителей, были исследованы не все доказательства по делу, а также о назначении слишком сурового наказания (без учета имеющихся объективных обстоятельств), об обвинительном уклоне, а также о том, что были осуждены за преступление, которое не совершали.

Осужденный С. не согласен с решением Грязовецкого районного суда, который, по его мнению, не учел его показания, просил провести проверку действий прокуратур. Осужденный М. просил проверить законность приговора, вынесенного Сокольским районным судом, который не учел выводы эксперта и т.д.

В соответствии с требованием законодательства, Уполномоченный в целях оказания содействия в обеспечении прав заявителей обращался в органы прокуратуры о проведении проверок изложенных в обращениях фактов и принятия, в случае выявления нарушений закона, мер прокурорского реагирования. Органами прокуратуры все обращения уполномоченного были рассмотрены, оснований для применения мер прокурорского реагирования не установлено.

Кроме того, каждому заявителю разъяснялись положения уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в части обязательности рассмотрения следователем, дознавателем ходатайств подозреваемых и обвиняемых, право на обжалование решений по ним, а также порядок такого обжалования, установленный главой 16 УПК РФ.

Значительная часть обращений поступала Уполномоченному от подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах и изоляторах временного содержания на действия (бездействие) следователей и дознавателей, а также условия содержания.

К местам принудительного содержания граждан в системе органов внутренних дел относятся: 13 изоляторов временного содержания, 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, Центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) и Центр временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей (ЦВИНП).

В 2002 году отконвоировано более 16 тыс. заключенных под стражу лиц. В ИВС содержалось 5,8 тыс. человек. В специальные приемники для отбытия административного ареста помещено 5 071 человек. По сравнению с прошлым годом количество задержанных всеми правоохранительными органами области по подозрению в совершении преступлений увеличилось с 909 до 943 (3,7%), увеличилось на 4,2% количество лиц, освобожденных из ИВС со - 166 до - 173.

Большинство освобожденных задержаны органами предварительного расследования УМВД (148 из 173).

По результатам деятельности специальных учреждений полиции руководству УМВД поступило 13 жалоб, из них на условия содержания - 9, на действия сотрудников полиции - 4, по результатам проведенных проверок факты, изложенные в жалобах, подтверждения не нашли.

В отчетном году в целях соблюдения прав человека и контролю деятельности указанных учреждений уполномоченным осуществлено 6 выходов в ИВС области, в том числе проведены совместные проверки Уполномоченного с УМВД и ОНК в ИВС и спецприемнике по г. Вологде, ИВС «Грязовецкий» и «Сокольский». Уполномоченным руководству УМВД даны рекомендации о необходимости проведения косметических ремонтов в ряде учреждений (камер для задержанных лиц). Данные рекомендации выполнены, о чем Уполномоченный был своевременно проинформирован.

Вопрос о материально-бытовом, медицинском и ином обеспечении лиц, содержащихся в ИВС, местах административного ареста, ежеквартально рассматривался на рабочих совещаниях руководства УМВД. Комплекс мер, принятых правоохранителями, позволил не допустить чрезвычайных происшествий, связанных с побегами подозреваемых и обвиняемых при конвоировании.

Кроме того, надзор за исполнением требований законодательства о применении мер процессуального законодательства осуществлялся и органами прокуратуры области, которые особое внимание обращали на соблюдение прав подозреваемых и обвиняемых, тщательно проверяли и оценивали законность и обоснованность фактов задержания лиц, особенно подозреваемых в совершении преступлений небольшой и средней тяжести, и их последующего освобождения. В 2022 году в органы прокуратуры поступило 8 жалоб на порядок и условия содержания в ИВС (в 2021 году - 11), из них признаны обоснованными только 2.

Вместе с тем, вызывают озабоченность случаи граждан, в отношении которых совершены противоправные действия, и они длительное время вынуждены добиваться принятия справедливого решения в отношении виновных лиц.

В сентябре 2022 года гражданин Узбекистана гр. X. получил производственную травму на пилораме, в течение месяца проходил лечение в Вологодской областной клинической больнице. Все это время по данному факту следователем СК РФ проводилась доследственная проверка, но процессуального решения о возбуждении уголовного дела принято не было. Более 3х месяцев гр. X. находился в трудной жизненной ситуации - требовалось продолжение лечения, реабилитации, а также истекал срок законного пребывания на территории РФ.

В декабре 2022 года гр. Х. обратился за помощью к Уполномоченному, которым были направлены запросы руководителю регионального СК РФ о взятии на личный контроль хода проверки по факту получения гр. Х. производственной травмы и ходатайства руководителю миграционной службы области о продлении срока пребывания на территории страны. В январе 2023 года получены ответы о том, что срок временного пребывания в РФ гр. Х. продлен, по факту получения производственной травмы возбуждено уголовное дело.

В сфере защиты прав человека Уполномоченный много внимания уделяет взаимодействию с УМВД. Работа органов внутренних дел области в течение года была направлена на противодействие преступности, защиту жизни, здоровья граждан, осуществлен комплекс мер на усиление реагирования на изменение криминальной обстановки, создание действенной системы профилактики преступлений и правонарушений.

В 2022 году в органы внутренних дел области поступило 39 641 обращение от граждан и организаций, что на 10,1% меньше, чем в предыдущем году (44 083). Наибольшее количество обращений поступило непосредственно от граждан и организаций - 29 589 (75 %), а также из органов государственной власти и местного самоуправления - 9 828 (25%).

Формы получения обращений граждан различны: через официальные сайты органов внутренних дел, дежурные части ОВД, почту, фельдсвязь и спецсвязь, а также личный прием руководства УМВД, который был возобновлен после снятия противоэпидемиологических ограничений 11 июля 2022 года.

В целом, принимаемые в 2022 году УМВД и территориальными органами внутренних дел в тесном взаимодействии с другими правоохранительными органами, региональной и муниципальной властью меры позволили обеспечить стабильный уровень безопасности граждан на территории области и сохранить контроль над оперативной обстановкой.

По итогам 2022 года число зарегистрированных преступлений сократилось на 2,1 % (с 17 775 до 17 411), в том числе на 12,4% - тяжких и особо тяжких преступлений (с 5 026 до 4 404), краж на - 3,8 % (с 6 931 до 6 671), незаконных рубок - на 11 % (с 164 до 1 460). Меньше на 31,2% зарегистрировано краж, совершенных дистанционным способом (с 2 001 до 1 377), в том числе, сети «Интернет» - на 33, % (с 984 до 657), с использованием средств мобильной связи - на 44,2 % (с 756 до 422). Удельный вес раскрытых преступлений составил 53,8%, тяжких и особо тяжких преступлений - 45,5%.

Отмечается на 6,9 % снижение числа преступлений, совершенных в общественных местах и на улицах области (с 2 436 до 2 269), на 8,9% совершенных в состоянии опьянения (с 3 208 до 2 924), на 4,2% - в сфере семейно - бытовых отношений (с 543 до 520).

Однако в прошедшем году выявлено 2 преступления террористического характера и 2 экстремистской направленности с использованием сети «Интернет», составлено 83 (2021 году - 46) протокола об административных правонарушениях, связанных с сетью «Интернет».

Учитывая итоги деятельности в 2022 году Уполномоченный рекомендует УМВД России по Вологодской области в 2023 году:

обратить внимание на необходимость повышения качества принимаемых следствием и дознанием процессуальных решений;

обеспечить соблюдение сроков предварительного расследования;

обратить внимание на необходимость предоставления гражданам при их задержании за совершение административного правонарушения и доставлении в специальные приемники возможности одеться по сезону, взять с собой необходимые вещи и деньги, при их отсутствии обеспечить возможность их возвращение к месту жительства посредством служебного транспорта;

продолжить практику совместных выездов в исправительные учреждения области, в целях контроля условий содержания, а также разъяснения осужденным положений действующего законодательства Российской Федерации.

2.6. Защита прав граждан в сфере исполнения судебных актов

В 2022 году Уполномоченным рассмотрено 31 обращение (20 из них получено на личном приеме, 11 - письменных обращений) по вопросам, связанным с неисполнением судебных решений в рамках исполнительных производств, неполнотой мер принуждения по исполнению судебного решения, длительных сроков исполнения судебных решений, неправомерного списания со счетов денежных средств, незаконного наложения ограничений на имущество должника и другие. Количество обращений в данной сфере по сравнению с предыдущим годом увеличилось в 2 раза (14 обращений).

Практически все рассмотренные Уполномоченным обращения относились к социально-значимым категориям исполнительных производств, связанным с взысканием алиментов, задолженности по заработной плате, реализацией жилищных прав граждан, в том числе применением ограничительных мер в отношении жилых помещений, списанием денежных средств со счетов наиболее незащищенных категорий граждан: пенсионеров, инвалидов, граждан, имеющих на иждивении несовершеннолетних детей, снижением размера удержаний и другим.

1 февраля 2022 года вступили в законную силу поправки в Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», закрепившие

дополнительную защиту неприкосновенности минимального размера дохода должника-гражданина, а также возможность приостановления исполнительных производств в отношении попадающих под частичную мобилизацию граждан, военнослужащих, участвующих в специальной военной операции.

Эти изменения закона обусловили рост количества обращений граждан к Уполномоченному по вопросам дополнительной защиты неприкосновенности минимального размера дохода должника.

Так, на личном приеме к Уполномоченному обратилась жительница Вологды пенсионерка гр. Г., которая сообщила, что в рамках исполнительного производства судебным приставом вынесено постановление об обращении взыскания с ее пенсии в размере 50%, в связи с чем она испытывала значительные материальные трудности.

Уполномоченный в интересах гр. Г. обратился к руководителю УФССП по Вологодской области с просьбой пересмотра исполнительного производства с учетом изменения законодательства. В ходе рассмотрения жалобы, судебным приставом - исполнителем было вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума в отношении гр. Г., которое направлено в кредитное учреждение и ГУ-Центр по выплате пенсий и обработке информации ПФ РФ Вологодской области. В связи с выявленным нарушением судебный пристав – исполнитель отделения судебных приставов по г. Вологде предупреждена о персональной ответственности.

В аналогичной ситуации оказался и заявитель гр.В., являясь получателем пенсии по инвалидности, который несколько месяцев не получал пенсию в связи с ее удержанием по исполнительному листу. После обращения Уполномоченного в службу судебных приставов области, в отношении гр. В вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Также, помог Уполномоченный сохранить денежные средства на жизнь и содержание несовершеннолетней дочери в размере заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума жительнице Верховажья, гр.М.

Продолжена работа по выявлению «двойников» по исполнительным производствам. Только личное обращение такого гражданина к судебному приставу - исполнителю с предъявлением документов, позволяющих его идентифицировать (паспорт, ИНН, СНИЛС) снимает ошибочные ограничения использования денежных средств.

Обращались к Уполномоченному и с жалобами на непринятие своевременных решений судебными приставами-исполнителями о снятии

наложенных в рамках исполнительных производств ограничений (арестов на жилое помещение, запрета на совершение регистрационных действий в отношении имущества), длительном неисполнении судебных актов.

Так, к Уполномоченному обратилась гр. Ш. с жалобой на действия судебного пристава-исполнителя по городу Санкт-Петербургу, которой был наложен арест (запрет на совершение регистрационных действий) на приобретенный заявительницей автомобиль.

Уполномоченный в интересах заявителя обратился к Уполномоченному по правам человека в С.Петербурге, который в свою очередь обратился с заявлением в УФССП с просьбой решить вопрос об освобождении имущества от ареста. Судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об отмене запрета на совершение регистрационных действий в отношении принадлежащего гр. Ш. транспортного средства, которое исполнено регистрирующим органом.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Б. на неисполнение судебными приставами-исполнителями более полугода лет решения суда о взыскании в его пользу денежных средств. Уполномоченный обратился к руководству УФССП для принятия достаточных и своевременных мер по исполнению решения суда. В результате деятельность приставов по исполнению судебного решения активизировалась.

В отчетном году деятельность УФССП была направлена на реализацию приоритетных задач, определенных руководством Федеральной службы судебных приставов:

обеспечение принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц;

создание условий для надлежащего обеспечения правосудия и обеспечения безопасности в судах;

расширение способов и количества контрагентов по получению информации о должнике и его имуществе за счет информационных технологий;

совершенствование механизмов взаимодействия Управления с гражданами и организациями; обеспечение защиты прав и законных интересов граждан в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности.

По информации УФССП области в 2022 году на исполнении находилось 1 694 593 исполнительных производства, возбужденных на основании судебных актов и актов иных органов, что на 8,7 % превысило уровень 2021 года. Доля завершенных исполнительных производств по отношению к общему количеству возбужденных исполнительных производств составила 54,4%.

Социально-значимые категории исполнительных производств такие как: взыскание алиментных платежей, взыскание задолженности по заработной плате,

предоставление жилья различным категориям граждан по-прежнему находились в 2022 году на особом контроле Управления.

Из общего числа исполнительных производств 16 921 - о взыскании алиментных платежей, 640 – о взыскании задолженности по заработной плате, 742 – о предоставлении жилья различным категориям граждан.

Уполномоченный отмечает положительные тенденции по увеличению количества исполнительных производств, оконченных фактическим исполнением по социально-значимым категориям.

В 2022 году на исполнении в УФССП находилось 16 921 исполнительное производство о взыскании алиментных платежей. Окончено, прекращено 7 353 исполнительных производств. Управлением обеспечена положительная динамика по сокращению количества исполнительных производств о взыскании алиментных платежей в сравнении с началом года. Взысканная сумма задолженности по алиментам возросла на 140 млн руб. и приблизилась к 480 млн руб. Права на получение алиментов реализуются по 88 % исполнительных производств данной категории. За 2022 год должностными лицами Управления возбуждено 711 уголовных дел по статье 157 УК РФ в отношении лиц, уклоняющихся от уплаты алиментов.

Значимой для области категорией являются исполнительные производства по взысканию задолженности по заработной плате. В УФССП в 2022 году находилось 640 исполнительных производств указанной категории. Задолженность по заработной плате взыскана полностью или частично в рамках 56% исполнительных производств данной категории. Перечисленная сумма составила почти 10 млн руб.

Взысканная сумма по судебным актам о возмещении ущерба от преступлений составила 128 млн руб., что на 23 млн руб. больше результата прошлого года. Данная категория также продолжает находиться в зоне особого внимания.

Одной из социально-значимых категорий исполнительных производств является предоставление жилья различным категориям граждан. На исполнении в 2022 году находилось 742 исполнительных производства. Всего окончено 381 исполнительное производство указанной категории, в том числе фактическим исполнением - 357.

С 1 февраля 2022 года вступили в силу изменения законодательства, закрепившие дополнительную защиту неприкосновенности минимального размера дохода должника-гражданина. В течение года в УФССП поступило более 5 тыс. заявлений должников о сохранении прожиточного минимума. Он сохранен в рамках 7 тыс. исполнительных производств на сумму 763 млн руб.

Соблюдение законодательных гарантий по защите прожиточного минимума входит в число приоритетов службы судебных приставов, наряду с задачей по обеспечению прав социально уязвимых категорий граждан.

Кроме того, в 2022 году в связи с применением положений Федерального закона № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в части приостановления исполнительных производств в отношении попадающих под частичную мобилизацию граждан, военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, по состоянию на 31 декабря в УФССП приостановлено более 5 тыс. исполнительных производств на сумму свыше 180 млн руб.

Важной для УФССП задачей является повышение эффективности работы с обращениями по вопросам взыскания алиментов и сокращение их количества. За 2022 год количество обращений и жалоб по вопросам взыскания алиментов снизилось на 2,5%. Кроме того, в течение 2022 года обращения поступали по жилищным, трудовым и земельным спорам, о снятии наложенных ограничений и иным вопросам.

В целях обеспечения доступности информации для граждан в 2022 году в подразделениях судебных приставов УФССП прием граждан ежедневно осуществлялся дежурными сотрудниками. Продолжает расти количество принимаемых группами телефонного обслуживания звонков, что говорит о высокой востребованности у граждан данного способа коммуникации с представителями Управления. За 2022 год операторами группы телефонного обслуживания обработано более 85 тыс. звонков. Основная задача группы телефонного обслуживания - обеспечение возможности оперативного получения гражданами необходимой информации по вопросам исполнительного производства.

Вместе с тем, прокуратура Вологодской области в 2022 году отмечает рост количества нарушений на 17,6% в деятельности приставов на каждой стадии исполнительного производства. Типичными нарушениями остаются факты неправомерного принятия судебными приставами-исполнителями решений об окончании, о приостановлении и прекращении исполнительных производств и неполнота исполнительских действий, допускаются факты необоснованного принятия мер принудительного исполнения и нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Прокуратурой Вологодской области в деятельности УФССП России по Вологодской области и его территориальных органов выявлено 1518 нарушений, принесено 548 протестов, внесено 109 представлений о нарушении закона, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 33 должностных лица.

Необходимо отметить, что Уполномоченным на протяжении последних лет осуществляется постоянное сотрудничество и взаимодействие с УФССП. Проводятся совместные приемы граждан, в ходе которых ведется консультирование обратившихся граждан, разъясняются права взыскателей и действия судебных приставов-исполнителей в рамках исполнительных производств, некоторые обращения берутся на контроль. В целом, между Уполномоченным и УФССП достигнуто взаимопонимание по основным направлениям деятельности.

В 2023 году Уполномоченный *рекомендует Управлению Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области:*

принимать все необходимые меры к повышению уровня принудительного исполнения;

особое внимание уделять работе с социально-значимыми категориями исполнительных производств алиментных платежей, ущербов, причиненных преступлением, задолженности по заработной плате и по иным категориям;

считать приоритетом исполнение судебных актов семей участников СВО;

вести информационно - разъяснительную работу среди населения о формах и методах деятельности службы.

2.7. Защита прав граждан на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание

Вопрос обеспечения жилыми помещениями различных категорий граждан остается высоко востребованным не только в Вологодской области, но и в Российской Федерации в целом, поскольку в обстоятельствах актуальных рыночных цен доступность жилья для большинства людей остается все еще крайне низкой.

Чаще всего к Уполномоченному обращаются социально уязвимые категории граждан, прежде всего, это малоимущие граждане; инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов; граждане, страдающие хроническими заболеваниями, при наличии которых невозможно совместное проживание с другими лицами; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Именно граждане этих категорий не могут самостоятельно решить свои проблемы, зачастую они не знают к кому обратиться и с чего начать защищать свои жилищные права.

В 2022 году к Уполномоченному поступило 59 обращений на нарушение жилищных прав, что составило 7,4 % от общего числа письменных обращений и обращений, поступивших на личном приеме граждан. Для сравнения, в 2021 году - 41 (8,3 %), 2020 году - 57 (13,9%). Количество обращений по вопросам,

касающимся жилищной сферы, по аналогии с предыдущими периодами, примерно остается на одном уровне, но если брать в процентном отношении, то наблюдается стабильное снижение обращений в указанной сфере.

Причинами снижения обращений по жилищной тематике, по мнению Уполномоченного, является постепенное разрешение двух застарелых проблем: переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области и сокращение очередности в получении жилых помещений детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Есть положительная динамика в решении проблем реализации жилищных прав и других категорий граждан.

Как и в предыдущие годы, основные проблемы в сфере реализации права на жилище можно условно разделить на две основные темы: вопросы предоставления жилья (обеспечения жильем); вопросы обеспечения надлежащих (благоприятных) условий проживания в жилище.

В сфере предоставления жилья граждане в своих обращениях к Уполномоченному сообщали о сложностях в признании жилых помещений непригодными для проживания, жилых домов аварийными; длительном ожидании расселения; выселении из единственного жилья в общежитии без предоставления другого жилого помещения; трудностях в предоставлении жилых помещений, либо ненадлежащем качестве предоставляемого жилья гражданам, имеющим в соответствии с законом право на обеспечение жильем за счет государства; нарушении прав при долевом строительстве.

Условия проживания в жилище - второй важный блок проблем в сфере жилищных прав. Он включает несколько важных аспектов, связанных с состоянием, ремонтом жилых помещений, оказанием услуг ЖКХ, благоприятной средой проживания. Наибольшее количество обращений к Уполномоченному в сфере обеспечения надлежащих (благоприятных) условий проживания, включая вопросы ЖКХ и инфраструктуры, составляли обращения, связанные с обеспечением благоприятных условий проживания для инвалидов (переоборудовании жилого помещения или общего имущества к потребностям инвалидов); нарушением благоприятных условий проживания, тишины и покоя жильцов со стороны соседей и коммерческих организаций; предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и вопросами оплаты коммунальных услуг; созданием и поддержанием дорожно-транспортной инфраструктуры.

О расселении граждан из аварийного жилья

На протяжении многих лет к Уполномоченному поступало значительное количество жалоб на многолетнее ожидание переселения из аварийных домов. В 2022 году жители аварийных домов по-прежнему обращались к региональному омбудсмену, но количество жалоб уменьшилось в разы. Одной из причин спада

числа жалоб, по мнению Уполномоченного, послужила успешная реализация на территории Вологодской области регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» в рамках национального проекта «Жилье и городская среда».

По информации Департамента строительства области, в настоящее время переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Вологодской области осуществляется в рамках Региональной адресной программы на 2019–2025 годы. В Программу переселения включены 529 аварийных дома, которые признаны в установленном порядке до 1 января 2017 года аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации, площадью 111,98 тыс.кв.м, в которых проживает 6 195 человек.

Программа реализуется за пять этапов, каждый этап двухгодичный.

Первые 2 этапа Программы переселения выполнены в полном объеме.

По 3 этапу (2021-2022 гг.) Программы переселения все контракты заключены, расселено 18,7 тыс.кв.м. аварийного жилищного фонда (433 жилых помещения), количество переселенных граждан составило 1 097 человек. 3 этап в целом выполнен на 96 %. 3 этап не выполнен только по Тарногскому округу.

В рамках 4 этапа (2022-2023 гг.) Программы переселения заключены контракты на расселяемую площадь 8,26 тыс.кв.м, что составляет 64% от общего объема по 4 этапу, расселено 5,17 тыс.кв.м аварийного жилищного фонда (129 жилых помещения), количество переселенных граждан составило 266 человек. 4 этап в целом выполнен на 40%.

В рамках 5 этапа (2023-2024 гг.) Программы переселения заключены контракты на расселяемую площадь 3,9 тыс.кв.м, что составляет 7 % от общего объема по 5 этапу, расселено 1,07 тыс.кв.м аварийного жилищного фонда (28 жилых помещения), количество переселенных граждан составило 60 человек. 5 этап в целом выполнен на 2%.

Завершить реализацию Программы переселения планируется к 1 декабря 2024 года.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Ц., отбывающий наказание в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Вологодской области, с просьбой о помощи в решении жилищного вопроса. Заявитель сообщил, что он зарегистрирован в жилом помещении многоквартирного дома № 10 по улице Свободы поселка Вожега Вологодской области. В 2013 году данный жилой дом признан аварийным и подлежащим расселению в рамках программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. В 2023 году он освобождается из мест лишения свободы и его беспокоит отсутствие пригодного для проживания жилого помещения.

В ходе рассмотрения обращения Администрация Вожегодского муниципального округа проинформировала Уполномоченного, что жилой дом, в котором зарегистрирован заявитель, включен в областную адресную программу № 8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019-2025 годы». Расселение указанного многоквартирного дома планируется до 01 декабря 2024 года. До указанной даты расселения многоквартирного дома в случае угрозы возникновения чрезвычайной ситуации и при выселении из аварийного жилья администрация Вожегодского городского поселения готова предоставить временно для проживания жилое помещение маневренного фонда.

Сложнее обстоят дела с расселением аварийных домов, не вошедших в областную программу, и с обеспечением социальным жильем вне очереди тех граждан, чьи жилые помещения в установленном порядке признаны непригодными для проживания.

В адрес Уполномоченного обратилась гр. Р. в интересах семьи П. с просьбой о помощи в решении их жилищного вопроса. Заявительница сообщила, что гр. П. проживает с сыном инвалидом 2 группы в жилом помещении дома № 3 «а» по улице Молодежная города Вологды, признанном непригодным для проживания. В 2013 году семья принята на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма. С января 2022 года П. в связи с заболеванием прикован к кровати. Для посещения планового приема у доктора требуется нанимать бригаду с носилками, так как квартира расположена на втором этаже деревянного дома, лестница очень крутая. Кроме того, в квартире отсутствует возможность обеспечения П. и его сыну инвалиду 2 группы естественных бытовых потребностей в повседневной жизни (отсутствует ванная комната).

На обращение Уполномоченного о возможности решения жилищного вопроса семьи П. Администрация города Вологды сообщила, что на основании заключения межведомственной комиссии по оценке жилых помещений (домов) муниципального жилищного фонда города Вологды от 24 июня 2013 года признаны непригодными для проживания отдельные жилые помещения в жилом доме улице Молодежная, д. 3 «а» города Вологды, в том числе и жилое помещение, в котором проживает семья П. Весь жилой дом аварийным и подлежащим сносу не признан, соответственно не включен в областную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы. Семья П. с 2013 года состоит на учете малоимущих граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Кроме того, включена в список граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не

подлежат. Номер очередности на 2022 год – 2 518 и 113 соответственно. Учитывая, что в данном списке состоит 112 семей, подавших заявления ранее, улучшить жилищные условия семьи П. в настоящее время не представляется возможным.

Изучением материалов дела, Уполномоченным усмотрено нарушение прав семьи П. Недопустимо проживание лежачего пожилого человека и инвалида 2 группы в непригодном для нормальной жизнедеятельности жилом помещении. В силу прямого указания закона граждане указанной категории подлежат обеспечению жилыми помещениями во внеочередном порядке.

По ходатайству Уполномоченного прокурор города Вологды поддержал позицию Уполномоченного, обратился в защиту П. в суд с иском к Администрации города Вологды о предоставлении жилого помещения во внеочередном порядке. Вступившим в законную силу решением Вологодского городского суда от 17 октября 2022 года требования прокурора города были удовлетворены, суд обязал Администрацию города Вологды предоставить П. на состав семьи из двух человек вне очереди по договору социального найма благоустроенное жилое помещение на территории города.

Стоит отметить, что наличие решения суда о внеочередном предоставлении жилого помещения взамен аварийного не гарантирует немедленного переселения жильцов. Причинами неисполнения органами местного самоуправления решений судов, по-прежнему, являются нехватка денежных средств в муниципальных бюджетах, отсутствие пригодных для проживания свободных жилых помещений в собственности муниципалитетов.

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

По информации Департамента строительства области, по состоянию на 1 января 2023 в списке детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, числится 2 658 человек, из них право на его предоставление наступило у 1 730 человек. Потребность на обеспечение жильем всех нуждающихся составляет более 4,5 млрд рублей.

Следует отметить, что наблюдается тенденция к сокращению общей численности детей-сирот, нуждающихся в улучшении жилищных условий. С 2018 года численность нуждающихся сократилась более, чем на 30 %.

По состоянию на 1 января 2023 года на исполнении числится 312 судебных решений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам, из которых по 161 возбуждены исполнительные производства. Число неисполненных судебных решений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам также снижается. Количество неисполненных судебных решений по сравнению с 2018 годом снизилось в 2,1 раза.

В 2022 году на реализацию мероприятий по обеспечению жильем детей-сирот предусмотрено 981,8 млн руб. (904,1 млн руб. - средства областного бюджета, 77,7 млн руб. - средства федерального бюджета), из них: 825,2 млн руб. - на строительство и приобретение жилых помещений; 156,6 млн руб. - на предоставление социальных выплат на приобретение в собственность жилого помещения (жилищных сертификатов).

В 2022 году жильем обеспечено (заключили договоры найма жилого помещения и предоставлена социальная выплата на приобретение в собственность жилого помещения) - 406 человек (347 - договоров и 59 сертификатов). Плановый показатель перевыполнен (плановое значение - 392 человека).

Обращения к Уполномоченному от лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в большинстве своем, содержали просьбы оказать содействие в получении жилого помещения в населенных пунктах области, где они постоянно проживают или работают.

В этой связи, нельзя не отметить проблему длительности заключения некоторых договоров найма жилых помещений специализированного жилищного фонда области с лицами из числа детей-сирот, которая обусловлена тем, что требуется заключение мирового соглашения об изменении способа исполнения судебного решения о предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда области (при предоставлении жилого помещения на территории, отличной от указанной в решении суда) и направление в суд заявления об утверждении мирового соглашения.

Ряд обращений к Уполномоченному касались непригодного состояния жилого помещения, предлагаемого лицам из числа детей-сирот по договору специализированного найма. Такие обращения поступали из Грязовецкого, Сокольского муниципальных округов.

С 2021 года в регионе начала работать новая схема решения квартирного вопроса для детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки, - посредством жилищного сертификата. Новая схема позволяет выбрать «квадратные метры» самостоятельно, а также можно приобрести жильё большей площади, добавив собственные накопления, средства материнского (семейного) капитала или взяв ипотечный кредит.

Первоначально право на предоставление такой меры поддержки имели лица, которые относились к категории детей-сирот и достигли возраста 23 лет, в отношении которых до 1 января 2021 года вынесен судебный акт о предоставлении жилого помещения.

В настоящее время право на предоставление данной меры поддержки в соответствии с региональным законодательством имеют лица, которые

относились к категории детей-сирот и достигли возраста 23 лет, при установлении обстоятельств, свидетельствующих об их удовлетворительной адаптации.

Обстоятельствами, свидетельствующими об их удовлетворительной адаптации, являются: наличие дохода от трудовой деятельности либо иного дохода за последний год; отсутствие осуждения за совершение преступления в течение последних пяти лет; отсутствие привлечения к административной ответственности за совершение административного правонарушения, посягающего на общественный порядок и общественную безопасность, в течение последних пяти лет; отсутствие факта заболевания алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией, хроническими и затяжными психическими расстройствами.

Социальная выплата предоставляется в размере, рассчитанном, исходя из общей площади жилья 36,5 кв.м. и расчетного показателя средней рыночной стоимости одного кв.м. общей площади жилого помещения по данным Вологдастата за квартал, предшествующий дате подачи заявления о предоставлении социальной выплаты. На текущую дату сумма социальной выплаты составляет 2,57 млн. руб.

За время действия программы в Департамент строительства области поступило 106 заявлений на предоставление социальной выплаты, в том числе 72 заявления - в 2022 году. По 88 заявлениям приняты положительные решения об удовлетворительной адаптации, по 17 - отказано, 1 заявление находится на рассмотрении.

Выдано 84 сертификата, в том числе 75 сертификатов - в 2022 году. В 2022 году по 59 сертификатам приобретены жилые помещения.

Вопросы поддержки детей-сирот, в том числе предоставления жилья детям-сиротам, находятся на особом контроле у главы региона О.А. Кувшинникова и являются важным приоритетом в работе органов власти. Депутатский корпус также принимают активное участие в этой социально значимой деятельности, законодательно устанавливая гарантии, правовые основы оказания поддержки ребятам с непростой судьбой.

Вместе с тем, анализ поступающих к Уполномоченному обращений, показывает, что есть ряд моментов, требующих законодательного регулирования на федеральном уровне. Это связано с соблюдением порядка, по которому предоставляются квартиры данной категории граждан.

На практике возникают ситуации, когда люди стоят на очереди несколько лет, а первыми оказываются те, кому только исполнилось 18 лет и по решению суда появилось право на получение квартиры.

В этой связи, видится необходимость внесения изменений в Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей» в части установления порядка предоставления жилых помещений детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа, исходя из времени возникновения права на обеспечение жильем, с учетом очередности указанных лиц в списке.

Проблемы с жильем – не единственные, с которыми сталкиваются сегодня выпускники учреждений для детей-сирот. Анализируя поступающие к Уполномоченному обращения, связанные с обеспечением жильем лиц из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, невольно встает второй вопрос – социализации.

Так, к Уполномоченному обратились жильцы дома № 18 «а» по улице Гиляровского города Вологды с просьбой принять меры к гр. Б. по факту систематического нарушения тишины и покоя в дневное и ночное время суток. Жилое помещение предоставлено Б., как лицу, относящемуся к категории детей-сирот, в сентябре 2020 года заключен договор найма специализированного жилого помещения. Однако, он в данном жилом помещении не проживает, за найм и коммунальные услуги не платит. С апреля месяца 2022 года в данном жилом помещении проживают разные люди, которые систематически нарушают права жильцов данного дома (громко кричат, стучат, ругаются матом, происходят драки и т.д.). По данным фактам Административная комиссия в городе Вологде неоднократно привлекала граждан, проживающих в данном жилом помещении, к административной ответственности. БУ ЖКХ ВО «Вологдаоблжилкомхоз» с Б. неоднократно проводились профилактические беседы о недопустимости подобного поведения и соблюдения прав соседей, в адрес Б. направлялось письмо с требованиями соблюдать нормы Жилищного кодекса РФ и не нарушать права и законные интересы соседей. Однако ситуация не меняется. Начиная с 1 июня 2022 года, Административной комиссией Вологодской области вынесено 6 постановлений о назначении административного наказания за нарушение тишины и покоя граждан в ночное время.

Анализ правоприменительной практики по вопросу использования детьми-сиротами и лицами из их числа жилых помещений, предоставленных им по договору найма специализированного жилого помещения, показал, что некоторые граждане указанной категории относятся к предоставленным жилым помещениям небрежно, своими действиями или бездействиями приводят жилое помещение в непригодное для проживания состояние, используют жилое помещение не по назначению.

С 2019 года Федеральным законом от 29.07.2018 № 267-ФЗ в статью 101 Жилищного кодекса Российской Федерации введена часть 4, определяющая основания для выселения детей-сирот. Так договор найма специализированного

жилого помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, может быть расторгнут в судебном порядке по требованию наймодателя при неисполнении нанимателем и проживающими совместно с ним членами его семьи обязательств по договору найма специализированного жилого помещения, а также в случае: 1) невнесения нанимателем платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение более одного года и отсутствия соглашения по погашению образовавшейся задолженности по оплате жилых помещений и (или) коммунальных услуг; 2) разрушения или систематического повреждения жилого помещения нанимателем или проживающими совместно с ним членами его семьи; 3) систематического нарушения прав и законных интересов соседей, которое делает невозможным совместное проживание в одном жилом помещении; 4) использования жилого помещения не по назначению.

Случаи выселения вышеуказанной категории граждан по России уже есть. По мнению Уполномоченного, подобная ситуация возникает из-за отсутствия четкого механизма работы как с детьми-сиротами, так и с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Поэтому важно комплексно решать вопросы - необходимо разработать специальную программу, которая подразумевает учет всех проблем, имеющихся у этой категории детей.

Доступность для инвалида жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме

В почте Уполномоченного регулярно появляются обращения лиц с ограниченными возможностями здоровья, содержащие просьбы о помощи в переоборудовании жилого помещения или общего имущества многоквартирного дома, в котором они проживают, с учетом их потребностей. Поступают обращения, в которых инвалиды и их родственники жалуются на бездействие органов местного самоуправления или отказ в принятии мер, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «Об утверждении Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме».

Например, к Уполномоченному поступило обращение, из которого следовало, что на протяжении длительного времени инвалид 1 группы Ч. обращается в разные инстанции с вопросом установки дополнительных поручней в подъезде жилого многоквартирного дома по улице Кирова города Вологды. В 2018 году муниципальной комиссией по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, был составлен акт, содержащий выводы комиссии о необходимости выполнить работы по

установке поручней на стенах. В числе мероприятий по приспособлению жилого помещения учтены работы по установке поручней на стенах подъезда. Однако никаких дальнейших действий по приспособлению жилья Ч. Администрацией города Вологды произведено не было.

В ходе работы над обращением факт бездействия администрации города Вологды подтвердился. По фактам выявленных нарушений прокуратурой города 09.01.2023 в адрес Департамента городского хозяйства Администрации города Вологды внесено представление, которое находится на рассмотрении. Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного.

Еще приведу пример.

В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Вологды гр.З. в защиту интересов сыновей инвалидов 3 группы, с просьбой о помощи в улучшении жилищных условий. Заявительница вместе со взрослыми сыновьями проживает в однокомнатной квартире общей площадью 31,4 кв.м. Квартира не приспособлена для проживания двух инвалидов, отсутствует возможность для нормального существования. Старший сын является инвалидом по зрению, второй сын инвалид с задержками в развитии и другими нарушениями функций организма человека. Имеющееся жилое помещение не может обеспечить нормальные условия для проживания семьи из трех человек, двое из которых инвалиды. Инвалид по зрению спит на кухне рядом с газовой плитой, что небезопасно для его жизни. Второй сын проживает в одной комнате с матерью. В квартире сырость, по стенам грибок, полы проваливаются. Проживание в таких условиях не только не соответствует их потребностям, но и напрямую препятствует надлежащей реабилитации. Заявительница в декабре 2011 года обращалась в Департамент имущественных отношений Администрации города Вологды с заявлением о принятии семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Постановлением Администрации города Вологды от 26 января 2012 года З. было отказано в принятии семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, малоимущих граждан, т.к. обеспеченность общей площадью жилого помещения на одного человека составляет более учетной нормы (более 10 кв.м.).

По данному обращению Уполномоченным направлялся запрос в Администрацию города Вологды с ходатайством об обследовании муниципальной комиссией жилого помещения З. на предмет определения оценки его пригодности (непригодности) для постоянного проживания двух инвалидов, и, в дальнейшем, рассмотрении вопроса о принятии семьи З. в составе трех человек на учет в качестве нуждающейся в обеспечении жилым помещением по договору социального найма, поскольку, по мнению Уполномоченного, превышение общей

площади жилого помещения по сравнению с учетной нормой всего на 1,4 кв.м. для двух тяжелобольных инвалидов является незначительным и не может послужить безусловным препятствием для признания их нуждающимся в улучшении жилищных условий и постановке на соответствующий учет.

Вопрос улучшения жилищных условий семьи заявительницы остается на контроле Уполномоченного.

Решение подобных проблем видится в проектировании и строительстве на территории субъекта многоквартирных домов, жилые помещения и общее имущество которых (или первых этажей) будут изначально приспособлены для нужд инвалидов-колясочников и инвалидов по зрению. Строительство подобных домов и отнесение их к специализированному жилищному фонду, жилые помещения в которых предоставляются на период жизни инвалида и не подлежат приватизации, могло бы также решить и жилищные проблемы инвалидов, которые не являются малоимущими и не могут рассчитывать на предоставление жилого помещения вне очереди по договору социального найма в порядке ч. 2 ст. 57 ЖК РФ.

В вопросе обеспечения инвалидов жильем, приспособленным для их нужд, есть и другие проблемы, требующие решения. Например, при невозможности надлежащего приспособления жилого помещения для нужд инвалида путем ремонта или реконструкции такие жилые помещения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «Об утверждении Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме» должны признаваться непригодными для проживания. В данном случае инвалиду должно быть предоставлено другое жилое помещение, приспособленное для его нужд. Однако механизм реализации данного положения на практике идет с большим трудом, а иногда и вовсе не может быть реализован. В настоящий момент действующее законодательство не устанавливает, каким образом инвалид, жилое помещение которого в установленном порядке признано непригодным для проживания инвалида, может реализовать свое право на жилое помещение, отвечающее условиям доступности для инвалида, в случае если отсутствуют правовые основания для признания его малоимущим. Также необходимо отметить, что ни ЖК РФ, ни иные федеральные законы не определяют четкие условия и процедуру обеспечения жилым помещением инвалидов-колясочников, придав им особый статус жилья, пригодного для их проживания. При предоставлении инвалидам-колясочникам жилого помещения в порядке очередности не установлены критерии качественных показателей жилых помещений, которые необходимо применять при размещении заявки на покупку квартир для выделения их инвалидам по договору социального найма. Действующее федеральное

законодательство в жилищной сфере не содержит четкого разграничения полномочий между органами публичной власти, особенно по финансированию необходимых мероприятий.

В целях урегулирования данного вопроса необходимо рассмотреть возможность внесения изменений в федеральное законодательство, регламентирующих специальный порядок обеспечения жилыми помещениями инвалидов, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для их проживания. Внесение изменений в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, жилыми помещениями, независимо от их имущественного положения, позволит принимать инвалидов на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий без учёта их имущественного положения.

О расторжении договоров социального найма жилого помещения, выселении и снятии с регистрационного учета

Безусловно, нельзя оставлять без внимания и случаи нарушения прав граждан в связи с предъявлением требований о выселении из жилых помещений, в которых они проживали десятки лет. В ежегодном докладе за 2020 год уже поднималась и анализировалась проблема выселения граждан по искам государственных ведомств (Главное Управление МЧС России по Вологодской области и другие). При этом судебная практика по спорам, связанным с выселением из служебных помещений лиц, уволенных со службы в правоохранительных органах, складывалась таким образом, что суды руководствовались исключительно положениями норм Жилищного кодекса РФ без учета других нормативных правовых актов, исходя только из того, что данные правоотношения носят договорной характер. Защищая интересы одной стороны, судебные органы оставляли без крыши над головой другую.

В отчетном году в поле зрения Уполномоченного оказалась ситуация с выселением жильцов из общежития по улице Судоремонтной, д.48 города Вологды. Жители общежития обратились к Уполномоченному с жалобами на то, что руководство АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», в чьем управлении находится общежитие, выставило требование о выселении жильцов. Большинство обратившихся граждан проживают в предоставленных жилых помещениях длительное время и другого жилья не имеют. Некоторые из проживающих десятки лет отработали в системе образования, находятся на пенсии, у кого-то имеется инвалидность. Сначала жильцам выставили досудебную претензию, после чего вопрос о расторжении договора с нанимателями жилья, их выселении решался уже в судебном порядке. Так, в

отношении одной из проживающих в общежитии женщин судебными инстанциями вынесено решении о выселении без предоставления другого жилого помещения.

К Уполномоченному на личном приеме граждан обратилась гр. М. с просьбой о содействии в решении жилищного вопроса. Заявительница сообщила, что с 2020 года идут судебные тяжбы по рассмотрению иска АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» к ней о расторжении договора найма от 11 января 2010 года, выселении из жилого помещения в общежитии по адресу: г. Вологда, ул. Судоремонтная, д. 48, ком. ... В 2022 году принято окончательное решение в суде кассационной инстанции в пользу Вологодского института развития образования. Суд пришел к выводу, что М. не имеет законных оснований для проживания в данном жилом помещении. Судебное решение являлось основанием для снятия её с регистрационного учета по месту жительства, возбуждено исполнительное производство. Проблема осложнялась тем, что комната в данном общежитии – единственное место жительства М.

Учитывая пенсионный возраст заявительницы, то, что она состоит на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, Уполномоченный обратился в Департамент строительства области, с ходатайством о предоставлении М. для проживания иного варианта жилого помещения (по договору коммерческого найма по доступной для нее стоимости с учетом низкого дохода, найма специализированного жилого помещения или на других условиях).

При содействии Уполномоченного, заявительнице было предложено временно для проживания жилое помещение в доме № 47 по улице Элеваторная города Вологды. Одновременно М. поставлена в БУ ЖКХ ВО «Вологдаоблжилкомхоз» на учет нуждающихся в жилых помещениях в специальном жилом доме для одиноких престарелых специализированного жилищного фонда области.

В связи с обращениями граждан к проблеме защиты прав жильцов общежития по адресу улица Судоремонтная, д. 48 в Вологде подключились депутаты Законодательного Собрания области.

По инициативе председателя комитета по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека Л.Ю. Кожевиной 26 апреля 2022 года состоялось совещание с участием регионального уполномоченного по правам человека, представителей органов прокуратуры, профильных Департаментов Правительства области, руководства Вологодского института развития образования.

Участники совещания высказали свою позицию в отношении сложившейся ситуации с выселением людей и предложили возможные варианты ее решений.

Здание общежития по вышеуказанному адресу относится к специализированному жилому фонду области. Общежитие предназначено для проживания студентов, педагогов из области на период прохождения ими переподготовки или повышения квалификации, а также школьников на время обучающих смен в образовательном центре «Импульс». Однако, по мнению Уполномоченного, прежде чем принимать решение о выселении людей, важно выяснить в каждой конкретной ситуации: есть ли среди проживающих в общежитии льготные категории граждан; является ли жилье единственным; стоит ли человек на очереди на улучшение жилищных условий. В каждом случае нужно подходить индивидуально.

По итогам совещания Департаментом строительства области были предложены людям варианты обеспечения жильем нуждающиеся категории граждан.

Раньше очень хорошо работала система предоставления работающим гражданам общежитий. Но потом она начала прекращаться: кто-то приватизировал жилье, кто-то снял с баланса, кто-то перестал строить такие общежития. На практике даже если людей принимают на работу, жилье предоставляют крайне редко. Сегодня общежитий для работающего населения практически нет. Уполномоченный считает, что такая программа нужна и ее надо поддерживать, как и развивать временное жилье. В какой-то мере это снизит остроту проблемы.

Ситуация в сфере долевого строительства на территории области.

Ситуация с долевым строительством на территории области находится в сфере особого внимания регионального уполномоченного по правам человека.

В 2022 году на территории области 44 застройщика осуществляли строительство 65 многоквартирных жилых домов, по состоянию на 31 декабря 2022 года данное строительство осуществляла 41 организация, которая вела строительство 53 жилых домов. По сравнению с 2021 годом на 8% увеличилось количество застройщиков, осуществляющих привлечение денежных средств участников долевого строительства с использованием счетов эскроу. Согласно данным единой информационной системы жилищного строительства (сайт <https://наш.дом.рф>), в декабре 2022 года на территории области привлечение денежных средств с использованием эскроу-счетов осуществляли 25 застройщиков по 38 многоквартирным жилым домам.

Департаментом строительства области, органами прокуратуры продолжена работа по восстановлению прав граждан - участников долевого строительства в рамках реализации мероприятий план-графика по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, расположенных на территории Вологодской

области и включенных в Единый реестр проблемных объектов, утвержденного распоряжением Губернатора области от 20 октября 2020 года № 4553-р.

В 2022 году завершены мероприятия по восстановлению прав 429 граждан - участников долевого строительства 3 проблемных объектов, в том числе: жилого дома по ул. Гагарина д.72 в г. Вологде (застройщик ООО «Стройиндустрия»); жилого дома по ул. Любецкая, 2 очередь, секции 1.3, 1.4 в г. Череповце (застройщик ООО «ГК «Монолитстрой»; жилого дома по ул.Солодунова, д.15 (застройщик ООО «Новелдевелопмент»).

По объекту ООО «Стройиндустрии» гражданам выплачены денежные компенсации по результатам продажи недостроя на торгах в процедуре банкротства, а часть граждан ранее получили страховые возмещения в рамках договора страхования гражданской ответственности застройщика от страховой компании «Респект», права граждан - участников долевого строительства по двум проблемным объектам обанкротившихся застройщиков ООО «ГК «Монолитстрой» и ООО «Новелдевелопмент» восстановлены с использованием механизма ППК «Фонд развития территорий». Так унитарной некоммерческой организацией Вологодской области «Фонд защиты прав граждан - участников долевого строительства Вологодской области» в 2022 году завершено строительство объекта ООО «ГК «Монолитстрой», по объекту застройщика ООО «Новелдевелопмент» ППК «Фонд развития территорий» произведены выплаты возмещения гражданам - участникам долевого строительства.

В 2022 году из Единого реестра проблемных объектов исключено 6 проблемных объектов, в том числе 3 проблемных объекта, по которым права граждан - участников долевого строительства восстановлены в 2022 году, и 3 проблемных объекта, по которым права граждан восстановлены в 2019 - 2021 годах (жилой дом по ул. Труда, 3 в п. Шексна застройщика ООО «СУ-13», жилой дома по ул. Пугачева, д.48 застройщика ООО «Стройиндустрия», жилой дом по пер. Алых роз в д. Алексино застройщика ООО «СУ-1»).

В отчетном году в адрес Уполномоченного обратились участники долевого строительства жилых домов № 9 и № 10, расположенных по адресу: Вологодская область, Вологодский район, д. Мауринно, с просьбой оказать содействие в защите их прав. Заявители сообщили, что в 2017 году граждане заключили договоры участия в долевом строительстве жилых многоквартирных домов № 9 и №10 в д. Мауринно Вологодского района с застройщиком обществом с ограниченной ответственностью «Строительное управление - 35». В соответствии с договором застройщик взял на себя обязательства завершить строительство данных объектов недвижимости и ввести их в эксплуатацию с учетом дополнительного соглашения не позднее 4 квартала 2019 года. Участниками долевого строительства денежные средства для строительства

(создания) объектов долевого строительства, согласно сумме, указанной в договоре, были внесены своевременно. Однако до настоящего времени жилые дома в эксплуатацию не введены.

С целью выяснения складывающейся ситуации по указанным объектам строительства жилых многоквартирных домов, предпринимаемых в настоящее время мерах для защиты прав граждан, Уполномоченным запрашивалась информация в Администрации Вологодского муниципального округа, Департаменте строительства Вологодской области.

Согласно поступившей информации, строительство 3-этажных домов в д. Маурино с привлечением денежных средств участников долевого строительства осуществляется ООО «СУ-35» - жилого дома № 9, ООО «СпецСтрой» - жилого дома № 10; сроки разрешений на строительство продлены до 25 февраля 2023 года, 10 октября 2023 года соответственно.

В декабре месяце 2022 года были проведены ряд дополнительных совещаний, в том числе с участием представителей Департамента строительства области, органов прокуратуры, Следственного комитета РФ по Вологодской области, администрации Вологодского округа, застройщиков, ресурсоснабжающих организаций и участников долевого строительства.

21 декабря 2022 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области совместно с представителями Департамента строительства области проведена встреча с участниками строительства жилых домов № 9 и № 10 в д. Маурино Вологодского округа. В ходе данной встречи были рассмотрены возможные варианты завершения строительства данных объектов. По итогам проведения встречи было принято решение, что после получения информации от ресурсоснабжающих организаций, в феврале 2023 года, будет проведена повторная встреча с гражданами - участниками строительства.

Вопросы жилищно-коммунального обслуживания

Жилищно-коммунальные услуги – это надежное и устойчивое обеспечение холодной и горячей водой, электрической энергией, газом, отоплением, отведением и очисткой сточных вод, содержания и ремонта жилых домов, придомовой территории, а также благоустройства территории населенного пункта в соответствии с установленными стандартами, нормами и требованиями.

Каждое обращение это сигнал для Уполномоченного разобраться в ситуации, помочь заявителю, в том числе и по вопросам, связанным с жилищно-коммунальным хозяйством.

Граждане сообщали о частых перебоях с водоснабжением, несанкционированном сливе канализационных отходов, складировании крупногабаритного мусора и отходов, неисправности дистанционных пультов для

снятия показаний приборов учета электроэнергии, обращались по вопросам оплаты услуг за электроэнергию, водоснабжение, по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В течение года жителям области не раз приходилось сталкиваться с перебоями водоснабжения.

С начала лета с проблемами водоснабжения столкнулись жители Белозерского, Череповецкого, Сокольского, Сямженского, Нюксенского и некоторых других районов области. Перебои с водоснабжением в населенных пунктах возникли в связи с высокой изношенностью насосов, труб, а также увеличением количества потребителей в весенне-летний период. По данным инцидентам главой региона поручено профильным ведомствам, органам местного самоуправления принять меры и разработать комплексные решения для обеспечения устойчивого водоснабжения, особенно в тех районах, где население резко увеличивается летом из-за наплыва дачников и туристов.

В декабре месяце из-за аварийной ситуации на очистных сооружениях МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» большая часть города Вологды осталась без воды. Вода не подавалась в 807 многоквартирных домов, где проживало 65 515 человек. На пониженном давлении водопроводной сети находилось 2 350 многоквартирных домов, это 247 000 человек.

По данному факту прекращения водоснабжения объектов социальной сферы и многоквартирных домов в областном центре органами прокуратуры проведена проверка, в ходе которой установлено, что причиной аварийной ситуации и остановки подачи водоснабжения в город явился недостаточный запас воды в резервуарах чистой воды в связи со сниженной пропускной способностью фильтров. Загрязнение фильтров произошло ввиду отсутствия должного мониторинга за показателями работы сооружений, а также непринятия надлежащих мер сотрудниками коммунального предприятия. Прокуратурой г. Вологды в отношении МУП ЖКХ «Вологдагорводоканал» вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 7.23 КоАП РФ (нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами), по результатам рассмотрения которого постановлением юридическое лицо привлечено к административной ответственности. Кроме того, в адрес руководителя предприятия внесено представление об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения которого выявленные нарушения закона устраниены, подача водоснабжения возобновлена, предприятием приняты меры по недопущению подобных нарушений впредь, к дисциплинарной ответственности привлечено 3 должностных лица, руководитель предприятия освобожден от занимаемой должности.

Обоснованная коллективная жалоба о нарушениях требований законодательства о водоотведении поступила к Уполномоченному от жителей города Устюжны. Заявители сообщили, что на протяжении длительного времени не решается вопрос о сливе хозяйственно-бытовых отходов, выкачиваемых из выгребных ям частного сектора ассенизаторскими машинами. Зловонные запахи в воздухе, дома, квартирах присутствуют ежедневно.

В ходе проверки установлено, что канализационные сети на территории г. Устюжны в нарушение требований законодательства о водоотведении, санитарно-эпидемиологического законодательства, изношены на 90%, очистные сооружения канализации - на 100 %. При этом, схема водоснабжения и водоотведения содержит недостоверную информацию в части указания на осуществление водоотведения на несуществующие подземные поля фильтрации. Кроме этого, установлены факты откачки жидких бытовых отходов из септиков и слива данных отходов в самотечную часть канализационной сети на ул. Строителей г. Устюжны.

По результатам проверки Череповецкой межрайонной природоохранной прокуратурой в адрес главы Устюженского муниципального округа 24.01.2023 внесено представление, которое находится на рассмотрении.

Высокий износ коммунальной инфраструктуры является основным фактором, влияющим на объем потерь ресурсов в сетях инженерно-технического обеспечения, а также причиной их высокой аварийности.

По состоянию на 01.01.2023 в нашем регионе необходимо заменить 60% областных коммунальных сетей. Наиболее изношенными сейчас являются сети водоснабжения – в замене нуждаются 67%. У сетей водоотведения этот показатель равен 60%, а у сетей теплоснабжения – 43%.

В отчетном году в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение от жителей г. Устюжны с жалобой на отсутствие специальных площадок для сбора крупногабаритных отходов с предусмотренными для этих целей контейнерами. В районе «Чесавинского поля», улицы Интернациональной, переулка Советский и других улиц города организованы свалки, куда жители складируют крупногабаритные отходы. Крупногабаритный мусор своевременно не вывозится, образуются завалы.

В ходе проведенной проверки доводы о наличии крупногабаритных отходов возле контейнерных площадок, расположенных на улице Интернациональной, Советском переулке, в районе «Чесавинского поля» города Устюжны нашли свое подтверждение.

В целях устранения выявленных нарушений требований санитарно - эпидемиологического законодательства при содержании контейнерных площадок прокурором Устюженского района в адрес главы Устюженского муниципального округа 18.01.2023 внесено представление, которое находится рассмотрении.

С жалобой на действия регионального оператора в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами ООО «АкваЛайн» обратились к Уполномоченному жители дома № 2 корп. 2 по улице Бурмагиных города Вологды. Заявители сообщили, что в июле месяце 2022 года от ООО «АкваЛайн» всем жильцам вышеуказанного дома впервые пришли квитанции на оплату услуги за обращение с твердыми коммунальными отходами. В квитанциях региональный оператор наряду с текущим платежом предъявил задолженность за услугу по вывозу мусора за предыдущие годы, начиная с 2019 года. Заявители не согласились с предъявленными огромными суммами задолженности, поскольку ранее начислений платы за услугу по обращению с ТКО им не производилось, счета-квитанции для оплаты ООО «АкваЛайн» не выставлялись.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой области проведена проверка, в ходе которой установлено, что в нарушение положений ст. 155 Жилищного кодекса РФ ООО «АкваЛайн» информация о размере платы за коммунальные услуги потребителям (жителям дома № 2, корп. 2 по ул. Бурмагиных в г. Вологде) своевременно не предоставлена; плата за оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами впервые начислена в июне 2022 года, а также сделан перерасчет в виде доначисления платы, начиная с даты начала оказания услуги - с 01.01.2019. При этом в платежных документах за июнь 2022 года вопреки п.п. 37, 99 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов содержатся сведения о размере задолженности за предыдущий расчетный период в строке «Всего к оплате». По фактам выявленных нарушений прокуратурой города Вологды в адрес ООО «АкваЛайн» 20.09.2022 внесено представление.

Из Белозерского муниципального округа поступали жалобы от граждан по вопросам некорректной работы дистанционных пультов с дисплеем для снятия показания приборов учета электроэнергии.

В адрес Уполномоченного на личном приеме граждан обратилась гр.Б., которая сообщила, что в 2021 году Шольском сельском поселении Белозерского муниципального округа были установлены интеллектуальные приборы учета электроэнергии, оборудованные системой дистанционной передачи данных с приборов учета. С установкой «умных» счетчиков собственникам домов должны были выдаваться пульты-дисплеи для контроля данных внесенных в квитанциях на оплату потребленной электрической электроэнергии. Однако пульты-дисплеи

были выданы не всем собственникам, а кому были выданы, оказались неисправными. В частности, она неоднократно пыталась с помощью данного пульта сверить показания прибора учета с данными в выставленных счетах, но на дисплее показания не отражались.

На запрос Уполномоченного Вологодский филиал ПАО «Россети Северо-Запад» сообщил, что в Белозерском РЭС на начало 2022 года установлено порядка 1090 интеллектуальных приборов учета по программе ЭСК. На данное время не все пульты работают корректно, и по части приборов требуется обновление внутреннего программного обеспечения (ВПО) радиомодуля LoraWAN RU в приборах учета Меркурий - 208, 238. Работа по обновлению ВПО радиомодуля ведется.

По точке учета гр. Б. связь пульт-прибора учета возобновлена 09.02.2022 года, замечаний к прибору учета нет.

Другое обращение жителей Шольского сельского поселения Белозерского муниципального округа касалось необоснованного взимания платы за коммунальную услугу по электроснабжению.

Собственникам домов, где никто не проживает и дома обесточены (выкручены пробки), ООО «Северная сбытовая компания» необоснованно направляет счета за электроэнергию с потребляемой энергией от 1 до 100 кВт, что не соответствует фактическому объему потребления электроэнергии. Так, например, гр. К. умерла в 2014 году, за ноябрь 2021 года начислено 4 кВт; гр. М. зарегистрирована в с. Зубово, фактически проживает в д. Митино, ежемесячно ей приходят счета в с. Зубово по 107 кВт.

При вмешательстве Уполномоченного ситуация разрешилась, в платежных документах граждан за январь 2022 года произведен перерасчет платы за коммунальную услугу по электроснабжению за расчетные периоды август - декабрь 2021 года.

Главная цель работы системы по предоставлению жилищно-коммунальных услуг - сделать так, чтобы в каждом доме, квартире и комнате всегда было тепло, светло, во дворе – чисто и уютно. На сегодняшний день качество предоставления коммунальных услуг является одной из основополагающих категорий, определяющих образ жизни, социальную и экономическую основу для успешного развития, как человека, так и всего общества.

2.8. Защита прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

Вопросы здравоохранения волнуют каждого, и это понятно: с этим связана жизнь человека.

В Вологодской области по поручению Губернатора области О.А. Кувшинникова проводится масштабная модернизация системы здравоохранения. В числе приоритетов развития отрасли глава региона обозначает строительство и ремонт медицинских учреждений, их оснащение современным высокотехнологичным оборудованием, обеспечение медицинских учреждений квалифицированными работниками, повышение доступности здравоохранения и другие. Главная цель реформы – повысить продолжительность жизни вологжан.

В ближайшие годы запланирован ввод нескольких крупных объектов. В 2022 году началось строительство нового здания поликлиники № 3 в Вологде. Ведется строительство пристройки к поликлинике № 4. В 2023 году начнется строительство нового здания взрослой поликлиники в Череповце и детской в Вологде. В 2022 году проведен ремонт 129 медицинских объектов, поставлено 13 модульных конструкций для фельдшерско-акушерских пунктов. Всего в течение отчетного года для объектов здравоохранения приобретено 447 единиц медицинского оборудования, закуплено 87 единиц автотранспорта.

Продолжаются мероприятия по сокращению дефицита кадров в сфере здравоохранения области. В 2022 году в медицинские учреждения Вологодской области трудоустроено 390 молодых специалистов. Целевую подготовку сейчас проходят 1 120 студентов и 197 ординаторов. Несмотря на все меры поддержки (единовременные и компенсационные выплаты, доплаты к заработной плате и стипендиям), кадровая проблема в сфере здравоохранения региона остается актуальной.

Государственная система здравоохранения области представлена 86 организациями, в которых работает более 24 000 человек, в том числе 3 577 врачей и 10 766 специалистов со средним профессиональным образованием. Практически все медицинские работники трудятся не на одну ставку.

В 2022 году в 2 раза уменьшилось количество обращений к Уполномоченному по вопросам обеспечения и защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь (2022 – 1,5 % от общего числа письменных обращений и обращений, поступивших на личном приеме граждан, 2021 - 3,4 %). Все обращения рассмотрены во взаимодействии с Департаментом здравоохранения области, ТERRиториальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Вологодской области, ТERRиториальным фондом обязательного медицинского страхования Вологодской области, многие из них - достаточно оперативно.

В основном, обращения касались качества и доступности оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения льготных категорий граждан. В 2022 году на фармацевтическом рынке Российской Федерации по объективным причинам отмечались периоды временного отсутствия некоторых групп

лекарственных препаратов. Выросла и розничная стоимость жизненно необходимых и важнейших лекарств как на препараты зарубежного производства, так и отечественного.

К Уполномоченному поступило обращение от жительницы города Череповца К. по вопросу обеспечения ее лекарственным препаратом - Нусинерсен (TH-Спинраза). Заявительница сообщила, что является инвалидом I группы, больна наследственным заболеванием, относящимся к редким орфанным заболеваниям - спинальная мышечная атрофия III типа (СМА), нуждается в постоянном лечении и приеме препарата по жизненным показаниям. Лечение было назначено в марте 2021 года. Также имеется вступившее в силу решение Вологодского городского суда от 07 апреля 2022 года об обеспечении К. за счет средств бюджета Вологодской области постоянной терапией - препаратом Спинраза. Однако, до настоящего времени она препаратом не обеспечена.

По результатам обращения Уполномоченного, из Департамента здравоохранения области поступила информация, из которой следует, что 7 апреля 2022 года проведена процедура закупки лекарственного препарата Нусинерсен для обеспечения К. в августе 2022 года. После поступления препарата заявительница будет госпитализирована в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2» для его введения.

Заболевание, которое диагностировано у К., включено в Перечень редких (орфанных) заболеваний, опубликованный на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет» (www.rosminzdrav.ru), однако не включено в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2012 года №403.

На сегодняшний день своевременное и полное обеспечение лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста, больных СМА разного типа, лекарственными препаратами является серьезным проблемным вопросом.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ), организация обеспечения граждан лекарственными препаратами, в том числе для лечения больных спинальной мышечной атрофией, относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, то есть указанные лекарственные препараты предоставляются пациентам бесплатно в общем порядке, предусмотренном для обеспечения граждан лекарственными препаратами, по медицинским показаниям по назначению лечащего врача или

врачебной комиссии (согласно Порядку назначения лекарственных препаратов, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 ноября 2021 года № 1094н) за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения»).

При этом дети, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, в настоящее время бесплатно обеспечиваются указанными лекарственными препаратами для лечения СМА централизованно за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета Фондом поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, «Круг добра», созданным в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 5 января 2021 года № 16.

С достижением восемнадцатилетнего возраста больные СМА теряют возможность получить от Фонда «Круг добра» необходимые лекарственные препараты и вынуждены дожидаться получения их в дальнейшем в общем порядке от органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

Необходимо отметить, что на бюджетах субъектов Российской Федерации лежит значительная финансовая нагрузка, связанная с высокой стоимостью лечения лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста, больных СМА. Это, зачастую, не позволяет субъектам Российской Федерации исполнить возложенные на них обязательства по финансированию закупок необходимых лекарственных препаратов в полном объеме и, соответственно, нарушает гарантированное Конституцией Российской Федерации право каждого на охрану здоровья.

При отказе в получении лекарственных препаратов от органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья пациенты часто вынуждены обращаться в суд, но и это не всегда помогает.

Трудности финансового и процедурного характера, возникающие при исполнении обязанности по обеспечению лекарственным препаратом Нусинерсен («Спинраза»), фактически влекут отказ в обеспечении препаратом при обстоятельствах срочности оказания лицу медицинской помощи, от которой зависит возможность сохранения его жизни.

Уполномоченный считает, что основной способ решения проблемы финансирования взрослых с диагнозом СМА — переложить эту задачу на федеральный бюджет. Необходимо внести изменения в Закон № 323-ФЗ в части

отнесения к полномочиям Минздрава России организацию обеспечения лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста, больных СМА, лекарственными препаратами.

В адрес Уполномоченного не первый год поступают жалобы на проблемы обеспечения инсулином и расходными медицинскими изделиями (тест-полоски, иглы, шприц-ручки). Жалобы схожи: выдают мало тест-полосок, нет в наличии привычного препарата или происходит внезапная его замена аналогом с тем же международным непатентованным наименованием (хотя помогает, как отмечают пациенты, другой препарат хуже).

К Уполномоченному обратилась инвалид 3 группы Ш., которая сообщила, что нуждается в постоянном лечении и приеме жизненно важного лекарственного средства - инсулина, получаемого в виде препаратов «Актрапид» и «Лантус», имеет право на льготное лекарственное обеспечение. Закупку инсулинодержащих лекарственных препаратов департамент здравоохранения области осуществляет по международным непатентованным наименованиям (МНН), а не по конкретному торговому наименованию, поэтому в аптечную сеть поступают лекарственные препараты, имеющие одно МНН, но различные торговые наименования. Вместе с тем, принятие других лекарственных средств отрицательно сказывается на ее здоровье (возникает аллергическая реакция в виде крапивницы). Указала, что тест полоски для измерения уровня глюкозы последние 1,5 года выдавали по 50 шт. в месяц. При измерении уровня сахара в крови 3 раза в день на месяц их не хватает, приходиться докупать. Инсулиновые иглы не выдаются более 10 лет. Инсулин предлагают тот, который ей не подходит.

Для решения вопроса о замене препарата Актрапид и Лантус, выявления аллергической реакции на лекарственные препараты заявительница получила консультацию областного эндокринолога-диабетолога, госпитализирована в эндокринологическое отделение БУЗ ВО «ВОКБ».

Неотъемлемым элементом реализации права на охрану здоровья является оказание доступной первичной медико-санитарной помощи. Уполномоченный получает из различных источников информацию о невозможности попасть на прием к врачу или о длительном ожидании приема врача. В каждом таком случае информация проверяется, и при ее подтверждении Уполномоченный обращает внимание учреждений здравоохранения на необходимость обеспечить право гражданина на медицинскую помощь.

По информации Территориального органа Росздравнадзора по Вологодской области в 2022 году в надзорное ведомство поступило 579 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав при получении медицинской помощи (в 2021 году- 596), из них наибольшее количество обращений касалось вопросов качества

и безопасности медицинской деятельности – 397 (98 %), обеспечения лекарственными средствами и медицинскими изделиями – 107 (18,5 %). В результате рассмотрения поступивших обращений граждан в 92 случаях информация о нарушении прав граждан при оказании медицинской помощи подтвердилась (в 2021 год – 65).

Надзорное ведомство среди основных проблем сферы здравоохранения области выделяет: доступность и качество медицинской помощи, недостаточное количество квалифицированных медицинских работников, отказ в оформлении льготных рецептов имеющим на это право гражданам при амбулаторном лечении, риски возникновения дефицита лекарственных препаратов, особенно, жизненно необходимых, для обеспечения жителей Вологодской области.

Сегодня сбережение народа - ключевая задача государства. В связи этим вопросы охраны здоровья приобретают особую значимость. Известно немало случаев, когда жизнь пациента во многом зависела от профессионализма, оперативности, милосердия и сострадания врачей. Работники медицины делают порой невозможное, но и сами граждане должны максимально ответственно подходить к сохранению своего здоровья.

2.9. Защита прав граждан на социальное обеспечение

Социальное самочувствие людей напрямую взаимосвязано с занятостью, уровнем благосостояния и покупательской способностью населения. Именно поэтому социальная политика остается приоритетным и самым финансово емким направлением работы Правительства региона.

Забота о семьях, повышение их жизненного тонуса является важнейшим вектором социальной политики. И здесь главная задача - свести к минимуму угрозу бедности для российских семей. В этой связи перечень мер государственной поддержки на федеральном и региональном уровнях продолжает расти. В последние годы запущена целая система мер – от поддержки будущих мам до достижения ребенком 17-летия. С весны 2022 года право на выплаты получили еще и нуждающиеся семьи с детьми от 8 до 17 лет.

Не так давно расширен круг получателей материнского капитала. Право на него приобрели те семьи, где рождается первенец. Теперь программа материнского капитала продлена до конца 2026 года. Сумма капитала ежегодно индексируется на уровень инфляции. В два раза увеличен размер материальной помощи беременным женщинам. Если раньше он составлял половину от прожиточного минимума, то теперь размер пособия рассчитывается по новым стандартам.

С 2023 года запущено единое пособие для семей с детьми от рождения до 17 лет. Это пособие объединило сразу пять действующих выплат. В конечном итоге это позволит семьям получать помощь из бюджета от момента рождения ребенка по единым стандартам и критериям.

Социальная поддержка граждан

В Вологодской области общая численность получателей социальных выплат за 2022 год составила более 408 тысяч человек, на социальные выплаты из бюджета области было направлено более 18,28 млрд рублей, в том числе за счет федерального бюджета более 7,3 млрд рублей, областного бюджета - 10,9 млрд рублей.

Меры социальной поддержки предоставляются гражданам с учетом льготной категории граждан (инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи и другие категории) и адресно (с учетом доходов семьи, ее состава).

Ежегодно в бюджете области увеличивается объем средств, направленных на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми.

В 2022 году в Вологодской области продолжено предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно. В 2022 году указанная выплата предоставлена 30 126 семьям на 36 050 детей.

В рамках реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография» меры социальной поддержки получают более 29 тысяч вологодских семей.

Благодаря комплексу мер поддержки многодетных семей с 2017 года их количество выросло с 13 820 до 20 517, то есть на 48,5%.

Продолжена работа по предоставлению мер социальной поддержки на принципах адресности и нуждаемости.

В 2022 году на предоставление государственной социальной помощи малоимущим гражданам, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлено 424,2 млн рублей. В 2022 году государственную социальную помощь получили 33 435 граждан.

Приоритетным направлением оказания государственной социальной помощи малоимущим гражданам является заключение социального контракта. Общее количество социальных контрактов, заключенных в 2022 году, составило 2 532.

В области сформирована система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунских) семей. В Вологодской области проживает 4 041 ребенок-сирота, ребенок, оставшийся без попечения родителей, из них 3 588 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (88,8%), проживают в 2 546 замещающих семьях. В соответствии с областным законодательством

замещающим семьям, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа предоставляются различные меры социальной поддержки.

Вместе с тем принятые на федеральном и региональном уровнях меры пока не позволяют преодолеть негативные тенденции демографических и социально-экономических процессов. Несмотря на значимые и особенные события, о чувствительном вопросе демографического развития забывать нельзя.

По мнению Уполномоченного, необходимо выработать новые предложения по совершенствованию государственной политики для развития института семьи, семейных ценностей, повышения роли семьи в жизни общества, профилактики и преодоления семейного неблагополучия, улучшения условий и повышение качества жизни семей.

В отчетном году актуальными для заявителей оставались вопросы назначения и выплаты мер социальной поддержки отдельным категориям граждан. Актуальность темы подтверждают вопросы, с которыми вологжане обращались в Аппарат Уполномоченного.

В 2022 году изменился порядок назначения детских пособий, с 1 апреля установлена ежемесячная выплата на детей от 8 до 17 лет, изменились и критерии комплексной оценки нуждаемости семьи. Поэтому граждан волновали вопросы, как оценивается нуждаемость семьи, какие доходы учитываются и какие не принимаются в расчет при назначении пособия, какую роль играет наличие недвижимости при назначении пособия, что такое правило нулевого дохода. Несмотря на широкое внедрение информационных технологий в работу государственных органов, межведомственное взаимодействие при обмене информацией, возникали и спорные ситуации при осуществлении выплаты гражданам.

Многие из обращений разрешались при содействии Уполномоченного.

Вопросы предоставления социальных услуг

Важно, что в условиях внешних санкций сохраняется и расширяется доступность социальных услуг населения региона.

В Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области на 31 декабря 2022 года зарегистрированы 63 организации социального обслуживания: 50 государственных организаций, 13 негосударственных организаций.

Социальное обслуживание на дому осуществляют 25 комплексных центров социального обслуживания населения, а также негосударственные поставщики социальных услуг. Потребность в социальном обслуживании на дому полностью удовлетворена (очередь граждан отсутствует), в течение 2022 года его получили почти 9 тысяч нуждающихся граждан.

В 2022 году сохранен уровень доступности предоставления социальных услуг на дому для граждан - количество человек, получающих услуги на дому бесплатно, составляет более 30% от общего числа получателей услуг на дому.

В 2022 году свыше 100 тысяч человек получили помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

В комплексных центрах социального обслуживания населения региона продолжено открытие служб социально-реабилитационной помощи инвалидам, специалистами которых ведется индивидуальная работа с инвалидами по восстановлению навыков самообслуживания. В 2022 году такие службы начали работать в Вашкинском, Бабаевском, Белозерском, Тотемском, Бабушкинском районах области, а всего в области их 18. Благодаря работе таких служб помощь специалистов по месту жительства получают более 2 тысяч инвалидов.

С целью повышения транспортной доступности социальных объектов для инвалидов с 1 июля 2020 года организациями социального обслуживания получателям социальных услуг (инвалидам 1 группы, инвалидам (детям - инвалидам), использующим кресло-коляску) предоставляется транспорт для поездок к объектам социальной инфраструктуры. В 2022 году оказано более 18,5 тысяч социальных услуг по предоставлению транспорта для 2 017 инвалидов, в том числе 330 инвалидов, использующих кресло-коляску.

Ежегодно на базе комплексных центров социального обслуживания населения области организована работа пунктов проката технических средств реабилитации. Деятельность пунктов проката технических средств реабилитации направлена на оперативное решение вопросов, касающихся временной нуждаемости или отсутствия возможности в приобретении технических средств реабилитации. Среди закупленных технических средств такие, как многофункциональные кровати, подъемники, кресла-коляски, подставка для купания детей-инвалидов и др. Ежегодно услугами пункта проката технических средств реабилитации пользуются более 1 200 человек (в 2022 году воспользовались 1 499 человек).

С целью повышения доступности и качества социального обслуживания жителей отдаленных сельских территорий в регионе действуют 46 мобильных бригад, обслуживающих сельские поселения. Ежегодно численность граждан, обслуживаемых мобильными бригадами, увеличивается, в среднем услугами специалистов в год пользуются около 39 тысяч сельских жителей.

В рамках проекта «Старшее поколение» транспортом мобильных бригад осуществляется доставка граждан старшего поколения в медицинские

организации на диспансеризацию, вакцинацию. В 2022 году такую помощь получили 3,5 тысяч человек (в 2021 году – 1 930 человек).

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в области на 31 декабря 2022 года предоставляли 15 государственных стационарных организаций (отделений) социального обслуживания на 3 680 мест, а также 3 негосударственные организации на 498 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь», ООО «Золотая осень»).

В пяти государственных стационарных организациях социального обслуживания области психоневрологического профиля реализуются стационарнозамещающие технологии социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, по сопровождаемому проживанию: «Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание граждан», «Отделение социальной адаптации для инвалидов молодого возраста «Социальное общежитие».

В 2022 году 117 получателей социальных услуг, в том числе 86 недееспособных и частично дееспособных получателей социальных услуг воспользовались стационарнозамещающими технологиями социального обслуживания граждан.

В государственных стационарных организациях социального обслуживания области продолжена работа по выбору модели получения молодыми инвалидами общего, дополнительного, профессионального образования с целью их поэтапного включения в образовательный процесс.

В текущем учебном году обучается 101 получатель социальных услуг старше 18 лет, ранее не получивших общее образование, проживающих в стационарных организациях области (2021-2022 учебный год - 95 человек). Обучение организовано как в образовательных организациях системы образования, так и на базе государственных стационарных организаций социального обслуживания.

Посещение Уполномоченным домов-интернатов показало, что в них созданы все условия для комфортного проживания граждан и проведения реабилитационных мероприятий.

В отчетном году деятельность Уполномоченного также касалась оказания помощи в предоставлении временного приюта гражданам без определенного места жительства.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Ж., который сообщил, что приехал из города Глазов Удмуртской Республики, жилья и регистрации по месту жительства не имеет, в настоящее время проживает на улице, остался без средств к существованию.

При содействии Уполномоченного гр. Ж. предоставлено место для временного проживания в Отделении социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» (г.Вологда, ул.Московское шоссе, д.40).

Запросы на оказание содействия в предоставлении мест для проживания звучали в обращениях лиц, отбывающих наказание, и не имевших до осуждения постоянного места жительства.

В регионе социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий с предоставлением им временного приюта осуществляют 3 организации.

Это комплексные центры социального обслуживания населения Череповца и Череповецкого района, Вологды и Вологодского района, а также Кадуйского района. На их базе работают отделения социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

В отделениях гражданам предоставляется для ночлега отдельное койко-место, постельные принадлежности, банные услуги, проводится санитарная обработка, предоставляется сухой паек. Медицинскую помощь оказывает фельдшер, возможно оформление временной регистрации.

В городе Вологде реализуется проект «Служба спасения», в рамках которого лицам без определенного места жительства и занятий оказывается различная адресная помощь: доставка в медицинские организации, содействие в прохождении медицинских осмотров, доставка в отделения социальной адаптации, выдача продуктов питания, вещей. Эта работа направлена на выявление бездомных и последующее их сопровождение с целью предотвращения возвращению на улицу. В реализации проекта участвуют волонтеры, общественные и религиозные организации.

В рамках рассмотрения обращений граждан Уполномоченный в отчетном году познакомился с деятельностью АНО Центр социальной адаптации «Другой формат», филиал в г. Вологде. В ходе рабочей встречи с руководителем Центра социальной адаптации обсудили вопросы организации реабилитации лиц без определенного места жительства, договорились о взаимном сотрудничестве.

Анализируя обращения граждан по вопросам предоставления лицам без определенного места жительства социально-бытовой помощи организациями различной правовой формы, у Уполномоченного сложилось мнение о востребованности и недостаточности количества мест в трех действующих государственных учреждениях Вологодской области, что не позволяет, в том числе резервировать койко-места для лиц, освободившихся из мест лишения свободы и не имеющих места жительства.

Каждому человеку нужен дом. Потерявшие его постепенно теряют все – документы, друзей, работу, здоровье, надежды и силы. Хорошо, что всегда есть те, кто готов прийти на помощь – социально ориентированные некоммерческие организации, волонтеры. Неравнодушные люди открывают новые перспективы в деле помощи бездомным. Социальная помощь, оказываемая лицам без определенного места жительства, как правило, носит разовый характер и нацелена на удовлетворение первичных потребностей бездомных граждан. По мнению Уполномоченного, проблемы лиц без определенного места жительства, требуют комплексного решения.

В отчетном году актуальными оставались вопросы обеспечения граждан с ограниченными возможностями здоровья индивидуальными техническими средствами реабилитации. Обращения граждан в основном связаны со сроками предоставления технических средств реабилитации и обеспечением инвалидов средствами реабилитации конкретной модели или производителя.

В 2022 году с заявлениями на обеспечение техническими средствами реабилитации в региональное отделение Социального фонда России обратилось свыше 10,5 тыс. граждан, проживающих на территории Вологодской области. В рамках выделенных ассигнований на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации оплачено более 3 млн штук изделий.

К Уполномоченному поступило обращение от жительницы города Красавино Великоустюгского района гр. К. по вопросу обеспечения техническими средствами реабилитации. Заявительница сообщила, что уже пятый месяц не получает жизненно необходимые средства реабилитации – калоприемники.

На запрос Уполномоченного поступила информация, из которой следует, что 17.10.2022 был заключен государственный контракт с единственным поставщиком на поставку специальных средств при нарушениях функций выделения для обеспечения инвалидов в 2022 году, в рамках которого 24.10.2022 инвалиду 2 группы К. выписано и отправлено на домашний адрес направление на получение калоприемников в количестве 90 шт. на 3 мес.

Уполномоченный обращает внимание на необходимость более ранних сроков заключений государственных контрактов для обеспечения инвалидов подгузниками, абсорбирующими бельем, специальными средствами при нарушениях функций выделения, поскольку зачастую в конце года и начале следующего инвалиды остаются необеспеченными средствами реабилитации, в которых они нуждаются ежедневно.

Ежегодно в докладах Уполномоченного отражается проблема обеспечения санаторно-курортным лечением льготных категорий граждан. В 2022 году данная проблема сохраняется. На учете для обеспечения санаторно-курортным лечением в региональном отделении Социального фонда России числилось 4 379 человек, в

том числе 660 детей-инвалидов. Выделено 1 545 путевок гражданам льготных категорий. Для обеспечения санаторно-курортным лечением в 2022 году всех нуждающихся потребовалось бы дополнительно около 121,0 млн руб.

Вопросы социальной политики сегодня как никогда болезненны и актуальны. В целом необходимо отметить, что, несмотря на большой круг вопросов социальной сферы, многие из них властям региона удается успешно решать.

2.10. Защита прав граждан на пенсионное обеспечение

Пенсионное обеспечение является неотъемлемой частью социальной защиты граждан в Российской Федерации. По данным ОСФР по Вологодской области, по состоянию на 01.01.2023 численность пенсионеров в регионе составила 363 932 человека, из них 311 837 – получатели страховой пенсии по старости, 13 311 - получатели страховой пенсии по инвалидности, 10 260 - получатели страховой пенсии по случаю потери кормильца, 28 524 - получатели пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

В результате всех произведенных повышений средний размер страховой пенсии по старости в 2022 году составлял - 20 548,55 руб., средний размер социальных пенсий - 12 628,27 руб. Величина прожиточного минимума пенсионера в Вологодской области на 2022 год составляла с 1 января - 10 992 руб. с 1 июня – 12 091 руб., что превышает величину прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации. В связи с этим в 2022 году на территории области осуществлялась региональная социальная доплата к пенсии.

Традиционно к Уполномоченному поступали обращения граждан, в которых выражалось несогласие с решениями об отказе в установлении пенсии.

В большинстве случаев основанием для отказа в назначении страховой пенсии по старости являлось отсутствие необходимой величины индивидуального пенсионного коэффициента. При этом законодательством предусмотрены механизмы восполнения недостающих баллов. Если пенсионных коэффициентов не хватает, их можно докупить, вступив в добровольные правоотношения по пенсионному страхованию. Расчет сумм добровольных страховых взносов происходит в календарном исчислении и зависит от минимального размера оплаты труда, установленного на начало финансового года. Согласно Федеральному закону от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», право на установление страховой пенсии зависит от стажа, возраста и размера индивидуального пенсионного коэффициента. В 2022 году для выхода на пенсию требовалось 23,4 пенсионных коэффициента. 1,06 пенсионного балла и один год трудового стажа в 2022 году можно было приобрести за 36 669,60 рублей. Вторым вариантом «добра» пенсионных баллов является продолжение осуществления

трудовой деятельности. За один календарный год человек может заработать максимум 10 пенсионных баллов.

Так, к Уполномоченному поступило обращение от жительницы города Вологды гр. С. по вопросу назначения пенсии по старости. Заявительница сообщила, что в 2022 году достигла возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, и заблаговременно обратилась в территориальный орган ПФР с заявлением и документами о назначении пенсии. Органы ПФР решением от 15.03.2022 отказали в установлении страховой пенсии в связи с отсутствием величины индивидуального пенсионного коэффициента, предложили «купить» недостающие баллы. Необходимой суммы у нее нет. По состоянию здоровья она испытывает сложности с трудоустройством. Считает, что нарушаются ее права на назначение пенсии.

По обращению регионального Уполномоченного по правам человека Отделением ПФР по Вологодской области проведена проверка правомерности решения от 15.03.2022 об отказе в назначении пенсии. В ходе проверки отказного дела Отделением ПФР по Вологодской области было выявлено, что величина ИПК (с учетом страховых взносов за периоды работы после 2015 года) на дату принятия решения увеличилась и составила 21,411 пенсионного коэффициента, однако, по-прежнему, не достигла требуемого значения. В адрес заявительницы направлено решение с учетом дополнения величины ИПК.

Наличие механизма восполнения недостающих пенсионных баллов, безусловно, носит положительный характер. Однако при его применении граждане пенсионного и предпенсионного возраста сталкиваются с объективными сложностями. Достаточно редко пожилой человек может найти работу с заработной платой не менее 75 000 рублей в месяц, и далеко не каждый имеет финансовую возможность для приобретения дорогостоящих пенсионных баллов. Конечно, граждане могут рассчитывать на гарантированную социальную пенсию по старости, но в этом случае пенсия назначается позже: женщинам – при достижении возраста 65 лет, мужчинам – в 70 лет. Обращения граждан, поступавших к Уполномоченному в 2022 году, также касались выплат социальных пенсий.

В ноябре месяце 2022 года к Уполномоченному обратился житель города Череповца С., который сообщил, что в 2016 году достиг пенсионного возраста, дающего право на страховую пенсию по старости. Органы ПФР на протяжении длительного времени отказывают в установлении страховой пенсии в связи с отсутствием требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента и необходимого трудового стажа. Также С. получил отказы и в назначении социальной пенсии. Считает, что нарушаются его права на назначение пенсии.

Проведенная проверка показала, что решения об отказе в установлении страховой пенсии по старости от 11.05.2016, от 18.12.2017, 22.09.2021 приняты территориальным органом ПФР в соответствии с действующим законодательством. Причины отказа указаны, верно. У заявителя также отсутствовало право и на назначение социальной пенсии, в 2016 году ему исполнилось 60 лет.

Также в отчетном году граждане обращались к Уполномоченному за содействием в осуществлении перерасчета размера пенсии. При обращении Уполномоченного все заявители получали полные и мотивированные ответы с развернутым расчетом размера выплачиваемой пенсии и возможными вариантами исчисления расчетного пенсионного капитала. В случае обнаружения ошибок осуществлялся перерасчет размера пенсий, о чем заявителям сообщалось незамедлительно. Для рассмотрения вопроса о возможности увеличения размера пенсии пенсионными органами в интересах граждан направлялись запросы об истребовании документов о заработной плате за иные периоды трудовой деятельности.

С просьбой разобраться по вопросу правильности исчисления размера назначенной страховой пенсии по старости в адрес Уполномоченного обратилась жительница д. Задняя Тотемского района гр. С.

По результатам проверки недополученная сумма пенсии за январь 2022 года в размере 685,56 руб. была направлена на почтовое отделение в феврале 2022 года.

В целом Уполномоченный отмечает, что в 2022 году между Уполномоченным и ГУ - Отделением ПФР Вологодской области осуществлялось эффективное взаимодействие, позволившее оперативно решать проблемы, с которыми обращались граждане. Сложилась эффективная практика участия специалистов Аппарата Уполномоченного в работе Комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания при ГУ - Отделении Пенсионного Фонда Российской Федерации по Вологодской области, что позволяет проводить экспертизы обращений граждан и обсуждать вопросы, направленные на улучшение качества обслуживания клиентов ПФР нашего региона.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам деятельности в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в 2022 году можно сформулировать следующие приоритетные задачи правозащитной деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области на 2023 год. Как и ранее, в центре внимания Уполномоченного будут вопросы содействия в защите прав и свобод жителей

области; предоставления правовой помощи слабозащищенным слоям населения региона; защиты прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания граждан; в осуществлении правового просвещения.

С учетом складывающейся в стране и мире обстановки, особое внимание Уполномоченного будет акцентировано на соблюдении прав граждан, участвующих в СВО, и членов их семей; оказании помощи лицам, временно прибывшим на территорию области из ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины, в получении мер социальной поддержки, а также их адаптации по новому месту жительства.

Оценивая проделанную в 2022 году работу, хочу выразить благодарность Губернатору области О.А. Кувшинникову, депутатам Законодательного Собрания области за понимание и всестороннюю поддержку деятельности института уполномоченного по правам человека в сфере защиты прав человека.

Признателен за сотрудничество и взаимодействие в вопросах восстановления нарушенных прав граждан прокуратуре Вологодской области, УФСИН России по Вологодской области, УМВД России по Вологодской области, УФССП России по Вологодской области, территориальным управлениям федеральных органов государственной власти, руководителям органов исполнительной государственной власти и главам органов местного самоуправления.

Особо отмечу роль общественных организаций и общественных правозащитников в сфере защиты прав вологжан. Практически ни одно мероприятие Уполномоченного в 2022 году не прошло без участия представителей общественности. Таким образом, сегодня можно с уверенностью сказать, что, осуществляя деятельность по защите и восстановлению прав граждан и правовому просвещению населения, нам удалось выстроить взаимодействие на всех уровнях.

Надеюсь, что наша совместная работа и впредь будет конструктивной, плодотворной, соответствовать запросам общества к органам власти и государственным структурам, что позволит повысить уровень защиты прав жителей Вологодчины.

Сердечно благодарю всех, кто содействовал нам в деле защиты прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный по правам
человека в Вологодской области

О.А. Димони

31.03.2023