

**Участие в постпенитенциарном сопровождении и организация социального обслуживания женщин, освободившихся из мест лишения свободы
(опыт Вологодской области)**

Алёна Валерьевна Корчагина
директор
БУ СО ВО «Территориальный центр
социальной помощи семье и детям г. Вологды»
т. (8172) 54-44-28

Одним из важных и нужных направлений работы организаций социального обслуживания области является деятельность по социальному обслуживанию и сопровождению женщин, освободившихся из мест лишения свободы, попавшими в трудную жизненную ситуацию, которую они самостоятельно не могут преодолеть.

Данная работа осуществляется при тесном взаимодействии организаций социального обслуживания области с центрами занятости населения, районными органами внутренних дел, центральными районными больницами, учреждениями системы Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области.

Сеть организаций социального обслуживания области представлена 81 организацией, из них 39 учреждений оказывают услуги населению в сельской местности (что составляет 48%):

- 28 комплексных центров социального обслуживания населения;
- 6 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, в том числе милосердия;
- 10 психоневрологических интернатов;
- 1 специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов;
- 1 специальный жилой дом для одиноких престарелых;
- 1 дом ночного пребывания;
- 2 детских дома для умственно-отсталых детей;
- 3 социальных приюта для детей;
- 4 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних;
- 1 реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями;
- 2 центра помощи семье и детям;
- 20 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 2 негосударственные организации (с круглосуточным пребыванием) – ООО «Альтернатива», ООО «Добрая помощь».

Более тесно с данной категорией граждан работают комплексные центры социального обслуживания населения и БУСО ВО «Дом ночного пребывания города Вологды». Социальные услуги (социально-психологические, социально-бытовые, социально-правовые и др.) женщинам, освободившимся из мест лишения свободы, предоставляются специалистами комплексных центров социального обслуживания населения, функционирующими во всех районах области и городах Вологда, Череповец.

Особую роль играют взаимоотношения Департамента социальной защиты населения области с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области. Заключено соглашение от 10 апреля 2015 года № 117 по

вопросам социальной адаптации граждан, освободившихся из мест лишения свободы. Соглашение определяет порядок взаимодействия по вопросам социальной защиты граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы. Из исправительных учреждений в адрес Департамента социальной защиты населения Вологодской области (или учреждений социальной защиты муниципальных образований) поступают уведомления об освобождении женщин.

В Департаменте анализируется поступившая из Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области информация и направляется в организации социального обслуживания населения области для организации и проведения работы по социальному сопровождению и адаптации указанных лиц. Организуются и проводятся рабочие встречи, совещания, заседания «круглых столов» по проблемам социального сопровождения и адаптации граждан, освободившихся (готовящихся к освобождению) из мест лишения свободы, реализуются совместные социальные проекты. Своевременный обмен информацией позволяет повысить эффективность работы социальных служб с указанной категорией граждан.

Для лиц без определенного места жительства, в том числе женщин, освободившихся из мест лишения свободы, в Вологодской области созданы стационарные места (временного пребывания) в 3 организациях социального обслуживания, это:

- БУ СО ВО «Дом ночного пребывания города Вологды», вместимостью 40 мест;

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района», отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий (вместимостью 15 мест);

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Череповца, отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий» (вместимостью 71 место).

Данные организации оказывают:

- социальные услуги по предоставлению временного приюта лицам, не имеющим определенного места жительства;

- по оформлению временной регистрации;

- осуществляют мероприятия по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе;

- оказывают содействие в восстановлении утраченных документов, в получении необходимой лечебно-профилактической помощи, в устройстве в стационарные учреждения социального обслуживания, в трудоустройстве;

- оказывают государственную социальную помощь.

Также организована работа по организации и развитию межведомственного взаимодействия: осуществляется тесное сотрудничество с органами здравоохранения по оказанию необходимой врачебной помощи, санитарно-эпидемиологического надзора, органами внутренних дел, миграционной службы, службы занятости.

Моральную и психологическую поддержку оказывают священнослужители Вологодской митрополии, налажены связи по взаимодействию с учреждениями

социальной защиты в регионах Российской Федерации (учреждения социальной защиты населения следующих городов: Ярославль, Сыктывкар, Ухта, Шахты, Москва, Оренбург, Санкт-Петербург, Петрозаводск и др.).

Характер, продолжительность, виды, объем социальной помощи предоставляется адресно и соответствует индивидуальной ситуации каждой женщине, обратившейся за помощью. Например, оказание материальной помощи, предоставление временного приюта, реабилитационных услуг и т.д. в зависимости от нуждаемости предоставляется как в комплексе, так и единичной услугой.

С 1 января 2015 года в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» лица, проживающие в учреждениях социального обслуживания, в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании и имеют индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Учреждениями проводится индивидуальная работа с каждой обратившейся за помощью, в том числе и в отношении оказания социально-правовых услуг, в виде консультаций по интересующим их вопросам, составлении необходимых документов, в том числе различных заявлений, исков в суд, делаются запросы в учреждения.

В целях выявления нуждаемости в социальной помощи женщин, освободившихся из мест лишения свободы, привлекаются участковые специалисты по социальной работе комплексных центров социального обслуживания населения, предоставляющие социальные услуги на территориях сельских поселений (151 специалист), а также участковые уполномоченные полиции, которые направляют женщин, нуждающихся в социальной поддержке, в учреждения социального обслуживания населения области для оказания им необходимых услуг.

Среди технологий, используемых при работе с данной категорией женщин, наиболее эффективными являются:

- «Работа со случаем»;
- «Работа с сетью социальных контактов»;
- «Организация деятельности групп взаимопомощи».

Также осуществляется тесное взаимодействие с некоммерческими организациями.

Наиболее востребованными услугами являются услуги по восстановлению и оформлению документов, в том числе на оказание государственной социальной помощи.

Особое внимание организациями социального обслуживания уделяется женщинам, имеющим детей.

В течение 2015 года в организации социального обслуживания области обратилось 125 женщин (из них 27 имеют детей), освободившихся из мест лишения свободы, из них 110 женщинам оказана государственная социальная помощь, социальное сопровождение организовано в отношении 11 женщин.

В первом квартале 2016 года в организации социального обслуживания области обратилось 26 женщин (из них 9 имеют детей), из них социальное сопровождение организовано в отношении 8 женщин.

По информации органов опеки и попечительства медицинские организации осуществляют содержание детей в возрасте от 0 до 4-х лет (по согласованию с органом опеки и попечительства), на сегодняшний день в БУЗ ВО «Дом ребенка специализированный № 2» содержится лишь 1 ребенок, мама которого находится в местах лишения свободы (в 2014 году в медицинских организациях по согласованию с органом опеки и попечительства содержалось 6 детей, в 2015 году – 4 ребенка).

По состоянию на 1 июня 2016 года в центрах помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей, проживают 10 детей, чьи мамы, находятся в местах лишения свободы (из них 3 матери лишены родительских прав в отношении 4 детей).

Специалистами Центров проводится большая работа по восстановлению и поддержанию семейных связей; взысканию алиментов в отношении детей; по оказанию консультативных услуг по вопросу восстановления родительских прав, сбору необходимых для этого документов.

Для того, чтобы данная работа проводилась качественно, в Вологодской области создана целостная система подготовки, повышения квалификации и профессиональной подготовки кадров для учреждений социальной защиты населения, работающих в том числе, с возвращающимися из пенитенциарной системы. Начиная со студенчества, работник готовится к взаимодействию с гражданами, которые признаны или будут признаны нуждающимися в социальной обслуживании.

Особо стоит отметить ту развивающую профессиональную работу с кадрами, которая осуществляется непосредственно в самих учреждениях или же при межучрежденческом взаимодействии. Ее формы разнообразны. Считаем, что достаточно эффективно себя зарекомендовали:

- профессиональные учебы;
- информационные часы;
- проведение областных, межрегиональных семинаров, в том числе, с использованием дистанционных технологий.

В настоящее время результативно проходят стажировки сотрудников на базе сети Ресурсных центров и опорно-методических площадок Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Также необходимые вопросы решаются на заседаниях Методических объединений.

Если говорить про опыт работы бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды» в данном направлении, то хочется отметить, что в Центре реализуется большое количество программ и проектов, направленных на решение проблем женщин, детей, семей (более 30). Наши специалисты начинают работу еще от несовершеннолетних родителей, подростков, женщин, которым необходима реадaptация в современной ситуации. Приведем несколько примеров программ и проектов:

- «Служба семейного консультирования и семейной терапии» (раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, коррекция внутрисемейных отношений);

- «Социальная скорая помощь» (предоставление экстренной помощи и поддержки семьям, оказавшимся в социально-опасном положении);
- «Вариант» (помощь в адаптации и социальной реабилитации несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, вернувшимся из учреждений закрытого типа);
- «Право на надежду» (социально-психологическая помощь по сохранению семейных связей детей с родителями, находящимися в местах лишения свободы);
- «Реал» (помощь по социальной адаптации условно осужденных несовершеннолетних, формированию социально-одобряемого поведения, направленная на профилактику рецидивов);
- «Социальная гостиница» (помощь женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации) и др.

Но объединяющей их целью является выявление и предупреждение, а также помощь клиентам, оказавшимся в социально-опасном положении.

В рамках реализации проекта «Право на надежду» работа с осужденными женщинами проводится в одном из закрытых учреждений УФСИН Вологодской области. С женщинами работают психологи Центра по восстановлению и сохранению семейных связей – это основная цель проекта.

Например:

1. Осужденная Н., готовясь к освобождению, активно принимала участие в индивидуальных тренинговых занятиях, интересовалась судьбой своих несовершеннолетних детей, которые находились под опекой у сестры. После освобождения, женщина обратилась в учреждение с рядом проблем, которые сложно решить самостоятельно без участия специалистов по социальной работе.

Н. поставили на социальное сопровождение, в процессе беседы было выявлено, у женщины отсутствуют документы, нет прописки, необходимых средств к существованию. К тому же она просила помочь ей восстановиться в родительских правах.

В ходе совместной работы по решению проблем женщины, специалистами учреждения было оказано содействие в восстановлении документов, получению регистрации по месту проживания матери освободившейся Н. Через БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды» была оказана материальная помощь для восстановления документов, приобретения необходимой одежды, товаров первой необходимости. В настоящий момент поданы документы для восстановления в родительских правах (ожидается суд), вопрос с трудоустройством решен положительно, пока Н. работает у ИП по договору, но на перспективу планирует пройти курсы переподготовки по рабочей профессии через Центр занятости населения. Семья Н. остается на социальном сопровождении у специалистов Центра до решения проблем, урегулирования ситуации по восстановлению семьи.

2. Освобожденная И., отбывала наказание в другой области, вернулась домой после 6 лет разлуки с сыном (ему сейчас 10 лет), которого все это время воспитывал отец. Трудности возникли сразу после возвращения И.:

- сын отвык, начались конфликты с матерью;

- муж встал на сторону сына, поддержки в восстановлении семейных связей не оказывал;

- проблемы с трудоустройством И.

Специалисты Центра поставили семью И. на социальное сопровождение, привлекли психологов для решения проблемы нарушения межличностных отношений, мальчик посещал индивидуальные занятия психолога, мама – группу «Родительская академия». Постепенно отношения стали налаживаться, мама посещая занятия, стала интересоваться занятиями сына, начали совместно организовывать досуг в выходные дни, приобрели дачу, все вместе работают на приусадебном участке. Мальчику подарили собаку, ребенок позитивно настроен к матери, с мужем отношения налажены, ожидают второго ребенка. Проблема трудоустройства не решена, т.к. муж предложил заниматься домашним хозяйством, а после рождения 2 ребенка и по окончании декретного отпуска только решать вопрос с трудоустройством.

Таким образом, работа с женщинами, вернувшимися из мест лишения свободы систематизирована и содержит комплекс социальных услуг для оказания целенаправленной, адресной поддержки.