

Межрегиональная научно-практическая конференция
«ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЯ
И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ ЖЕНЩИН, ОСУЖДЕННЫХ
К ЛИШЕНИЮ СВОБОДЫ»

22–23 июня 2016 г.

г.Вологда

ДОКЛАД

**о работе специализированного отделения социальной
реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной
ситуации**

СПб ГБУ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»

Специализированное отделение социальной реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам». Отделение открыто 1 марта 2012 года предоставления в нестационарной форме социального сопровождения комплекса социальных услуг женщинам, детям и членам их семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальной профилактики противоправного поведения лиц, освобождаемых из учреждения, исполняющих уголовное наказание, а также предупреждения совершения ими повторных преступлений, их реабилитации и адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических, и юридических вопросов.

В составе отделения функционируют:

- **Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы;**
- **Консультационная служба помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

Для достижения вышеуказанных целей специалисты Отделения решают следующие задачи:

- Оказание социальной поддержки клиентам в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудных жизненных ситуаций;
- Формирование у клиентов навыков самостоятельного решения проблем;

- Помощь клиентам в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, родительских и иных внутрисемейных отношений;
- Содействие в улучшении положения семьи клиента, находящегося в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении;
- Привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи, и координация их деятельности в этом направлении.

Категории граждан, обслуживаемых в Отделении

- Женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
- Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы.
- Женщины отбывающие наказание в местах лишения свободы (ИК-2, СИ - 5 ФСИН России по СПб и Лен.обл.)
- Женщины, осужденные условно или освободившиеся условно-досрочно.
- Дети и члены семей женщин указанных категорий.

Консультационное отделение предназначено для своевременного и квалифицированного оказания психологической, юридической и психотерапевтической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и обратившимся за помощью.

Специалистами консультационного отделения оказывались следующие виды услуг:

- диагностика состояния женщин;
- защита прав и интересов женщин, их адаптация в обществе путём содействия в решении социальных, психологических, и юридических вопросов;
- юридическое консультирование женщин по гражданскому, семейному, трудовому, уголовному праву, по вопросам социального обслуживания женщин, по процессуальным вопросам, возникающим у клиента по ходу судебного разбирательства дела;
- помощь клиентам в составлении необходимых юридических документов для подачи в судебные и иные инстанции;
- оказание психологической помощи, в том числе экстренной, по «Телефону доверия»;
- направление обратившихся женщин в другие службы, организации, учреждения, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицировано;
- консультирование по вопросам формирования семейных и супружеских отношений, межличностных, конфликтных и т.п.
- психологическая поддержка женщин, подвергающихся различным формам насилия, находящихся в сложной жизненной ситуации;

Основные проблемы клиентов консультационного отделения:

- ✓ - конфликтные ситуации в семье;
- ✓ - проблемы личностного характера;

- ✓ - угроза развода и развод;
- ✓ - алкоголизм и наркомания родных и близких;
- ✓ - сексуальное насилие.

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы предназначена для оказания услуг женщинам, осужденным условно или освободившимся из мест лишения свободы и членам их семей. Служба создана с целью адаптации, реабилитации женщин, и возвращения их в общество.

Специалистами отделения предоставлялись следующие виды услуг:

- социальные услуги разового или постоянного характера;
- поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке, предоставление временного приюта;
- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- помощь женщинам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;
- социально-психологическая помощь женщинам в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

Основные проблемы клиентов отделения:

- ✓ - юридически – правовая неграмотность;
- ✓ - наличие социально-значимых заболеваний;
- ✓ - получение профессии, трудоустройство;
- ✓ - состояние здоровья;
- ✓ - восстановление родительско-детских отношений;
- ✓ - неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- ✓ - химическая зависимость.

В феврале 2010 г. в Санкт-Петербурге стартовал проект, направленный на создание межведомственной системы помощи для женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, в том числе для ВИЧ-инфицированных женщин и женщин, имеющих детей. В марте 2010 г. было подписано четырёхстороннее соглашение о совместной деятельности между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Санкт-Петербургской общественной организацией «Врачи Детям» и Санкт-Петербургским государственным учреждением «Кризисный центр помощи женщинам». В структуре ГУ «Кризисный центр помощи женщинам» было открыто специализированное отделение реадaptации женщин, в том числе ВИЧ-

инфицированных, освободившихся из мест лишения свободы. Специалисты отделения работают на территории колонии для женщин (ФБУ ИК-2), осуществляя консультирование женщин по вопросам социальной адаптации после освобождения. Также на территории ФБУ ИК-2 организована «Школа подготовки к освобождению». После освобождения женщины направляются в ГУ «Кризисный центр помощи женщинам», где они продолжают получать помощь.

Название проекта

Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ – инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно

Наименование учреждения, подразделения

СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Организатор, соорганизатор, партнеры по проекту

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Санкт-Петербургская общественная организацией «Врачи Детям»

Цель проекта, основные задачи, основные направления проекта

Создание системы преемственной помощи для женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, в том числе для ВИЧ-инфицированных женщин и их детей.

Период реализации проекта

С 31 марта 2010 года по настоящее время

Целевые группы проекта

Женщины, освобождающиеся из мест лишения свободы, в том числе ВИЧ-инфицированные и члены их семей

Компоненты системы преемственной помощи

1. Подготовка к освобождению
2. Реедaptация
3. Долгосрочная социально-психологическая поддержка

Технологии, формы и методы, используемые в проекте

Оказание услуг начинается еще в учреждениях УИС на этапе подготовки женщин к освобождению, продолжается после выхода на свободу и включает следующие этапы:

1. Подготовка женщины к освобождению и воссоединению с семьей

- установление контакта, индивидуальная беседа с целью выявления мотивации на восстановление родственных отношений, ее ожиданий и опасений, перспективных планов

- получение согласия на установление контакта с семьей

- получение согласия на проведение видеосвидания с детьми и родственниками

- мотивирование женщины на взаимодействие со специалистами Кризисного центра

2. Подготовка семьи к возвращению женщины

- первичное установление контакта с семьей

- первичное установление контакта с семьей - телефонный звонок

- первичная очная встреча с семьей, беседа, выявление проблем в семье, первичная диагностика семьи

- подготовка членов семьи к видеосвязи (снижение тревоги, страхов)

- построение плана социально-психологического сопровождения семьи

3. Дальнейшее социально-психологическое сопровождение освободившихся женщин и членов их семей.

Включает комплексную работу социальных работников, психологов, юристов и по необходимости привлечение специалистов других организаций и учреждений. Договор о социальном сопровождении заключается сроком на 6 месяцев. В случае необходимости, с согласия клиента и по решению междисциплинарного консилиума срок может быть продлен.

4. Перенаправление в районные Центры социальной помощи семьям и детям (ЦСПСиД) после завершения первого этапа ресоциализации (при необходимости, дистанционное сопровождение)

Профилактика распространения ВИЧ/СПИД, ИППП, формирование навыков социальной адаптации, рассмотрение вопросов репродуктивного здоровья для ВИЧ-инфицированных женщин, находящихся в конфликте с законом

Вид программы, направленность

Проведение занятий по профилактике и распространению ВИЧ/СПИД, ИППП, формированию навыков социальной адаптации, вопросам репродуктивного здоровья для ВИЧ-инфицированных женщин, находящихся в конфликте с законом

Цель

Повышение информированности клиентов специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам» по вопросам

профилактики распространения ВИЧ/СПИД, ИППП; по вопросам репродуктивного здоровья

Задачи

формированию навыков социальной реадaptации в рамках реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.01.2013г. №28 «О Программе «Профилактика заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), в Санкт-Петербурге на 2013-2015 годы», Закона Санкт-Петербурга от 28.11.2012 №645 -110 «О бюджете Санкт-Петербурга на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов»:

Сроки, режим занятий

Период: с 30.09.2015 г. по 30.11.2015 г

Целевая аудитория

ВИЧ-инфицированные женщины-клиенты специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Технологии, формы и методы, используемые в программе

Проведение тренингов по 7 темам:

1. Течение инфекции, симптомы и синдромы развития СПИД. Методы профилактики развития СПИД. Медико-социальное сопровождение после освобождения.

2. Принятие диагноза ВИЧ. Жизнь с ВИЧ.

3. Правильное питание при приеме терапии, профилактики развития побочных эффектов. Формирование и поддержание приверженности.

4. Курение, алкоголь, ПАВ. Влияние на состояние внутренних органов и репродуктивной сферы. Особенности течения инфекции, сроки развития следующих стадий ВИЧ/СПИДа.

5. Приемные семьи и другие формы социального устройства детей в России и в мире. Их роль в социальной адаптации детей, родители которых, в силу прогрессирования заболевания, не имеют возможности обеспечить внимание и уход за ребенком.

6. Профилактика семейного насилия, в случае, если кто-либо из членов семьи является ВИЧ-инфицированным. Вопросы паллиативного ухода за ВИЧ-инфицированными близкими.

7. Посещение ВИЧ-инфицированным ребенком дошкольных учреждений и школы. Медико-социальное сопровождение. Выбор профессии.

Результаты (количественные и качественные)

занятий – 7,

участников - 12

Программа работы с семьями женщин, освобождающихся из мест лишения свободы

Вид программы, направленность

Социально-психологическое сопровождение

Цель

Профилактика рецидивной преступности по средством восстановления родственных и детско-родительских отношений

Задачи

Повышение толерантности, повышение психологической грамотности, информирование по вопросам ВИЧ/СПИД и проблемам зависимости и созависимости, помощь в решении социальных проблем в семье

Сроки,режим занятий

Постоянно

Целевая аудито-рия

Семьи женщин, отбывающих наказание в виде лишения свободы и готовящихся к освобождению

Технологии, формы и методы, используемые в программе

Социальное сопровождение, психологическое консультирование, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки

Результаты (количественные и качественные)

Проведено 29 групповых занятий социально-психологической поддержки, в которых участвовало 286 человек их них - 6 культурно-досуговых мероприятий

Использование современных ВЕБ – технологий в работе с осужденными ВИЧ-инфицированными женщинами и членами их семей

Вид программы,направленность

Организация онлайн-свиданий для осужденных женщин с детьми и членами семьи;

Организация онлайн-консультирования

Цель

Предоставление возможности видеосвиданий с близкими , формирование детско-родительских отношений .

Консультирование специалистами по социально-правовым вопросам

Задачи

Профилактика отказов от детей, развитие навыков целеполагания и конструктивных форм поведения, восстановление связи с семьями, профилактика повторных правонарушений

Сроки,режим занятий

Постоянно

Целевая аудито-рия

ВИЧ-инфицированные женщины, женщины отбывающие наказание в ИК-2 и члены их семей

Технологии, формы и методы, используемые в программе

Организация и проведение видеосвиданий для детей и членов семьи с женщинами, отбывающим наказание в ФКУ ИК-2.

Организация видео-консультирования со специалистами

Результаты (количественные и качественные)

21 сеанс видеосвязи с членами семьи, 36 консультации специалиста по социальной работе и юриста

Школа подготовки к освобождению

Вид программы,направленность

Тематические занятия в форме семинара

Цель

Информирование и оказание социально-психологической поддержки освобождающихся из мест заключения женщинам.

Задачи

Предоставление женщинам знаний необходимым для адаптации и ресоциализации необходимым после освобождения.

Сроки,режим занятий

Постоянно

Целевая аудито-рия

Женщины находящиеся в местах лишения свободы

Технологии, формы и методы, используемые в программе

Проведение семинарских занятий по темам:

1. Жизнеустройство после освобождения
2. Обучение и трудоустройство
3. Восстановление социальных связей
4. ВИЧ инфекция и профилактика рискованного поведения
5. Зависимость от ПАВ, предупреждение рецидивов

Индивидуальные консультации по юридическим и социальным вопросам.

Результаты (количественные и качественные)

Занятий - 30

Участвовало человек - 286

Юридические консультации - 116

Консультации по социальным вопросам - 93

Психологическое консультирование – 25

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Предоставленные услуги	Количество услуг		
	КЦПЖ	Колония	Семья
Телефонное консультирование	1303		179

Консультирование (психолог)	232	25	87
Профорориентационное консультирование	23	2	
Социально-психологическая диагностика	47		10
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	148	286	78
Количество тренингов и групп поддержки	24	30	11
Сопровождение в организации	86		17
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	308	147	6
Оказание помощи в вопросах трудоустройства	156		11
Содействие в устройстве детей в ДУ	7		2
Консультация нарколога	64		8
Медицинское обследование (госпитализация)	28		
Реабилитация от наркозависимости	29		
Постановка на учет в ЦСПИД	5		
Мониторинг в ЦСПИД	43		
Консультирование по социально-медицинским вопросам	27		
Консультирование по вопросам пенсионного, семейного, социального и других видов социального законодательства	399		95
Консультирование (юрист)		93	
Оказание помощи в написании заявлений, обращений и жалоб	31	33	7
Содействие в получении бесплатной юридической помощи	51	83	26

Всего клиентов обслужено	572
Всего услуг оказано	4184

- социально-бытовые – 114
- социально-медицинские – 204
- социально-психологические – 2420
- социально-правовые- 818
- социально-экономические - 628

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц, обслуженных государственным бюджетным учреждением за 2015 г.

Отчетный период	Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, чел.		Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, чел.		Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов антинаркотических мероприятий, ед.	Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера, чел.	
	Всего	В том числе несовершеннолетних	Всего	В том числе несовершеннолетних		Всего	В том числе несовершеннолетних
2015 г.	344	0	292	117	59	572	61

Направление деятельности	Наименование услуги (мероприятия)
Духовно-нравственное воспитание	<p>1. Проведено 21 видеосвидание с осужденными женщинами, в котором участвовали - 36 человек</p> <p>2. 119 чел - праздник «Масленица», «Пасха», День защиты детей, «День знаний», Новогодний праздник.</p> <p>3. 35 групп взаимной поддержки, 226 человек</p> <p>терапевтическая группа «Точка опоры»,</p> <p>«Адаптация после освобождения, проблемы трудоустройства»</p> <p>«Эффективный поиск работы»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи «Стигма и стереотипы»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи «Мой позитивный образ»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи «развивающая деятельность в диаде: Мама-ребенок»</p> <p>Тренинг эффективной коммуникации»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи « Уход за детьми младенческого возраста»</p> <p>Групповое посещение Ярмарки вакансий</p> <p>Групповое развивающее занятие для детей старшего дошкольного возраста. Шашки</p> <p>Группа психологической поддержки. Умение владеть собой</p> <p>Группа поддержки и взаимопомощи. Опыт проведения домашних праздников</p>
Реабилитационно просветительская деятельность	<p>1. Киноклуб – 32 чел.</p> <p>30 семинаров для женщин, освобождающихся условно досрочно, по сроку, 286 человек</p>

Методическая работа	<p>Для групповой работы были составлены, разработаны и адаптированы программы психологического сопровождения женщин, освободившихся из МЛС.</p> <p>Трансформационные тренинги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Точка опоры», - «Мой позитивный образ». <p>Тренинги навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Эффективный поиск работы», - «Эффективные коммуникации» - «Я учусь владеть собой». <p>Психотерапевтические тренинги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Арт-терапевтический «Мандалы», - Цветотерапевтический «Магия цвета». <p>Интерактивный практикум «Стигма и стереотипы»</p> <p>Практические консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Психологическая зависимость от наркотиков» с участием врача-нарколога» - «Этапы выздоровления. Содержание психологической помощи». <p>Консультативно-развивающая деятельность в диаде «Мама-ребенок»</p>
Медицинская реабилитация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прошли курс лечения в ГНБ – 29 чел. 2. Госпитализация – 28 чел. 3. Встали на учет в Центр СПИД – 5 чел. 4. Прошли мониторинг в Центр СПИД – 43 чел.

Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Телефонное консультирование	1359	1639	1303	–	–	–	–	–	–
Консультирование (соц. работник)	657	462	450	100	579	83	109	77	121
Консультирование (психолог)	92	85	232	49	85	25	3	37	87
Консультация нарколога	52	50	64	1			11	4	8
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	222	152	148	408	386	286	25	29	78
Сопровождение в организации	47	73	86	–	–	–	4	3	17
Реабилитация от наркозависимости	22	22	29	–	–	–	3	2	–
Постановка на учет в ЦСПИД	64	7	5	–	–	–	1	2	–
Мониторинг в ЦСПИД	67	85	43	–	–	–	3	4	–
Содействие в устройстве детей в ДУ	14	8	7	–	–	–	–	–	2
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	275	306	308		30	6	86		147
Оказание помощи в вопросах трудоустройства	297	190	156	2	–	–	–	–	–

Медицинское обследование (госпитализация)	25	30	28	–	–	–	–	–	–
Консультирование (юрист)	–	–	–	33	131	93	–	–	–

Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц

Наименование показателя	2013	2014	2015
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего:	404	129	344
в том числе несовершеннолетних:	0	0	0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего:	120	95	292
в том числе несовершеннолетних:	49	45	117
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	54	53	59
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера, всего:	522	564	572
в том числе несовершеннолетних:	0	2	61

Зав. специализированного отделения
помощи женщинам, оказавшимся
в трудной жизненной ситуации Центра

И.В. Преснова