

**Межрегиональная научно-практическая конференция**  
**«ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЯ**  
**И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ ЖЕНЩИН, ОСУЖДЕННЫХ**  
**К ЛИШЕНИЮ СВОБОДЫ»**

*22–23 июня 2016 г.*

**г.Вологда**

**ДОКЛАД**

**о работе специализированного отделения социальной  
реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной  
ситуации**

**СПб ГБУ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»**

Специализированное отделение социальной реадаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам». Отделение открыто 1 марта 2012 года предоставления в нестационарной форме социального сопровождения комплекса социальных услуг женщинам, детям и членам их семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальной профилактики противоправного поведения лиц, освобождаемых из учреждения, исполняющих уголовное наказание, а также предупреждения совершения ими повторных преступлений, их реабилитации и адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических, и юридических вопросов.

В составе отделения функционируют:

- **Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы;**
- **Консультационная служба помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

Для достижения вышеуказанных целей специалисты Отделения решают следующие задачи:

- Оказание социальной поддержки клиентам в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов для преодоления трудных жизненных ситуаций;
- Формирование у клиентов навыков самостоятельного решения проблем;

- Помощь клиентам в нормализации отношений в семье, создании благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских, родительских и иных внутрисемейных отношений;
- Содействие в улучшении положения семьи клиента, находящегося в трудной жизненной ситуации и (или) социально-опасном положении;
- Привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи, и координация их деятельности в этом направлении.

#### **Категории граждан, обслуживаемых в Отделении**

- Женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
- Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы.
- Женщины отбывающие наказание в местах лишения свободы (ИК-2, СИ - 5 ФСИН России по СПб и Лен.обл.)
- Женщины, осужденные условно или освободившиеся условно-досрочно.
- Дети и члены семей женщин указанных категорий.

**Консультационное отделение** предназначено для своевременного и квалифицированного оказания психологической, юридической и психотерапевтической помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и обратившимся за помощью.

Специалистами консультационного отделения оказывались следующие виды услуг:

- диагностика состояния женщин;
- защита прав и интересов женщин, их адаптация в обществе путём содействия в решении социальных, психологических, и юридических вопросов;
- юридическое консультирование женщин по гражданскому, семейному, трудовому, уголовному праву, по вопросам социального обслуживания женщин, по процессуальным вопросам, возникающим у клиента по ходу судебного разбирательства дела;
- помощь клиентам в составлении необходимых юридических документов для подачи в судебные и иные инстанции;
- оказание психологической помощи, в том числе экстренной, по «Телефону доверия»;
- направление обратившихся женщин в другие службы, организации, учреждения, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицировано;
- консультирование по вопросам формирования семейных и супружеских отношений, межличностных, конфликтных и т.п.
- психологическая поддержка женщин, подвергающихся различным формам насилия, находящихся в сложной жизненной ситуации;

#### **Основные проблемы клиентов консультационного отделения:**

- ✓ - конфликтные ситуации в семье;
- ✓ - проблемы личностного характера;

- ✓ - угроза развода и развод;
- ✓ - алкоголизм и наркомания родных и близких;
- ✓ - сексуальное насилие.

**Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы** предназначена для оказания услуг женщинам, осужденным условно или освободившимся из мест лишения свободы и членам их семей. Служба создана с целью адаптации, реабилитации женщин, и возвращения их в общество.

**Специалистами отделения предоставлялись следующие виды услуг:**

- социальные услуги разового или постоянного характера;
- поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке, предоставление временного приюта;
- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- помощь женщинам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;
- социально-психологическая помощь женщинам в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

**Основные проблемы клиентов отделения:**

- ✓ - юридически – правовая неграмотность;
- ✓ - наличие социально-значимых заболеваний;
- ✓ - получение профессии, трудоустройство;
- ✓ - состояние здоровья;
- ✓ - восстановление родительско-детских отношений;
- ✓ - неустойчивое психо-эмоциональное состояние;
- ✓ - химическая зависимость.

В феврале 2010 г. в Санкт-Петербурге стартовал проект, направленный на создание межведомственной системы помощи для женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, в том числе для ВИЧ-инфицированных женщин и женщин, имеющих детей. В марте 2010 г. было подписано четырёхстороннее соглашение о совместной деятельности между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Санкт-Петербургской общественной организацией «Врачи Детям» и Санкт-Петербургским государственным учреждением «Кризисный центр помощи женщинам». В структуре ГУ «Кризисный центр помощи женщинам» было открыто специализированное отделение реадaptации женщин, в том числе ВИЧ-

инфицированных, освободившихся из мест лишения свободы. Специалисты отделения работают на территории колонии для женщин (ФБУ ИК-2), осуществляя консультирование женщин по вопросам социальной адаптации после освобождения. Также на территории ФБУ ИК-2 организована «Школа подготовки к освобождению». После освобождения женщины направляются в ГУ «Кризисный центр помощи женщинам», где они продолжают получать помощь.

### **Название проекта**

Социальная реадaptация женщин, в том числе ВИЧ – инфицированных женщин с детьми, освобождающихся из мест лишения свободы или осужденных условно

### **Наименование учреждения, подразделения**

СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам» Специализированное отделение социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

### **Организатор, соорганизатор, партнеры по проекту**

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга, УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Санкт-Петербургская общественная организацией «Врачи Детям»

### **Цель проекта, основные задачи, основные направления проекта**

Создание системы преемственной помощи для женщин, освобождающихся из мест лишения свободы, в том числе для ВИЧ-инфицированных женщин и их детей.

### **Период реализации проекта**

С 31 марта 2010 года по настоящее время

### **Целевые группы проекта**

Женщины, освобождающиеся из мест лишения свободы, в том числе ВИЧ-инфицированные и члены их семей

### **Компоненты системы преемственной помощи**

1. Подготовка к освобождению
2. Реедaptация
3. Долгосрочная социально-психологическая поддержка

### **Технологии, формы и методы, используемые в проекте**

Оказание услуг начинается еще в учреждениях УИС на этапе подготовки женщин к освобождению, продолжается после выхода на свободу и включает следующие этапы:

1. Подготовка женщины к освобождению и воссоединению с семьей

- установление контакта, индивидуальная беседа с целью выявления мотивации на восстановление родственных отношений, ее ожиданий и опасений, перспективных планов

- получение согласия на установление контакта с семьей

- получение согласия на проведение видеосвидания с детьми и родственниками

- мотивирование женщины на взаимодействие со специалистами Кризисного центра

2. Подготовка семьи к возвращению женщины

- первичное установление контакта с семьей

- первичное установление контакта с семьей - телефонный звонок

- первичная очная встреча с семьей, беседа, выявление проблем в семье, первичная диагностика семьи

- подготовка членов семьи к видеосвязи (снижение тревоги, страхов)

- построение плана социально-психологического сопровождения семьи

3. Дальнейшее социально-психологическое сопровождение освободившихся женщин и членов их семей.

Включает комплексную работу социальных работников, психологов, юристов и по необходимости привлечение специалистов других организаций и учреждений. Договор о социальном сопровождении заключается сроком на 6 месяцев. В случае необходимости, с согласия клиента и по решению междисциплинарного консилиума срок может быть продлен.

4. Перенаправление в районные Центры социальной помощи семьям и детям (ЦСПСиД) после завершения первого этапа ресоциализации (при необходимости, дистанционное сопровождение)

### **Профилактика распространения ВИЧ/СПИД, ИППП, формирование навыков социальной адаптации, рассмотрение вопросов репродуктивного здоровья для ВИЧ-инфицированных женщин, находящихся в конфликте с законом**

#### **Вид программы, направленность**

Проведение занятий по профилактике и распространению ВИЧ/СПИД, ИППП, формированию навыков социальной адаптации, вопросам репродуктивного здоровья для ВИЧ-инфицированных женщин, находящихся в конфликте с законом

#### **Цель**

Повышение информированности клиентов специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Кризисный центр помощи женщинам» по вопросам

профилактики распространения ВИЧ/СПИД, ИППП; по вопросам репродуктивного здоровья

### Задачи

формированию навыков социальной реадaptации в рамках реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.01.2013г. №28 «О Программе «Профилактика заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции), в Санкт-Петербурге на 2013-2015 годы», Закона Санкт-Петербурга от 28.11.2012 №645 -110 «О бюджете Санкт-Петербурга на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов»:

### Сроки, режим занятий

Период: с 30.09.2015 г. по 30.11.2015 г

### Целевая аудитория

ВИЧ-инфицированные женщины-клиенты специализированного отделения социальной реадaptации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

### Технологии, формы и методы, используемые в программе

Проведение тренингов по 7 темам:

1. Течение инфекции, симптомы и синдромы развития СПИД. Методы профилактики развития СПИД. Медико-социальное сопровождение после освобождения.

2. Принятие диагноза ВИЧ. Жизнь с ВИЧ.

3. Правильное питание при приеме терапии, профилактики развития побочных эффектов. Формирование и поддержание приверженности.

4. Курение, алкоголь, ПАВ. Влияние на состояние внутренних органов и репродуктивной сферы. Особенности течения инфекции, сроки развития следующих стадий ВИЧ/СПИДа.

5. Приемные семьи и другие формы социального устройства детей в России и в мире. Их роль в социальной адаптации детей, родители которых, в силу прогрессирования заболевания, не имеют возможности обеспечить внимание и уход за ребенком.

6. Профилактика семейного насилия, в случае, если кто-либо из членов семьи является ВИЧ-инфицированным. Вопросы паллиативного ухода за ВИЧ-инфицированными близкими.

7. Посещение ВИЧ-инфицированным ребенком дошкольных учреждений и школы. Медико-социальное сопровождение. Выбор профессии.

### Результаты (количественные и качественные)

занятий – 7,

участников - 12

## **Программа работы с семьями женщин, освобождающихся из мест лишения свободы**

### Вид программы, направленность

Социально-психологическое сопровождение

### **Цель**

Профилактика рецидивной преступности по средством восстановления родственных и детско-родительских отношений

### **Задачи**

Повышение толерантности, повышение психологической грамотности, информирование по вопросам ВИЧ/СПИД и проблемам зависимости и созависимости, помощь в решении социальных проблем в семье

### **Сроки,режим занятий**

Постоянно

### **Целевая аудито-рия**

Семьи женщин, отбывающих наказание в виде лишения свободы и готовящихся к освобождению

Технологии, формы и методы, используемые в программе

Социальное сопровождение, психологическое консультирование, юридическое консультирование, консультирование по проблемам людей, живущих с ВИЧ, консультирование по вопросам зависимости и созависимости, привлечение к досуговым мероприятиям и группам поддержки

### **Результаты (количественные и качественные)**

Проведено 29 групповых занятий социально-психологической поддержки, в которых участвовало 286 человек их них - 6 культурно-досуговых мероприятий

## **Использование современных ВЕБ – технологий в работе с осужденными ВИЧ-инфицированными женщинами и членами их семей**

### **Вид программы,направленность**

Организация онлайн-свиданий для осужденных женщин с детьми и членами семьи;

Организация онлайн-консультирования

### **Цель**

Предоставление возможности видеосвиданий с близкими , формирование детско-родительских отношений .

Консультирование специалистами по социально-правовым вопросам

### **Задачи**

Профилактика отказов от детей, развитие навыков целеполагания и конструктивных форм поведения, восстановление связи с семьями, профилактика повторных правонарушений

### **Сроки,режим занятий**

Постоянно

### **Целевая аудито-рия**

ВИЧ-инфицированные женщины, женщины отбывающие наказание в ИК-2 и члены их семей

### Технологии, формы и методы, используемые в программе

Организация и проведение видеосвиданий для детей и членов семьи с женщинами, отбывающим наказание в ФКУ ИК-2.

Организация видео-консультирования со специалистами

### Результаты (количественные и качественные)

21 сеанс видеосвязи с членами семьи, 36 консультации специалиста по социальной работе и юриста

## Школа подготовки к освобождению

### Вид программы, направленность

Тематические занятия в форме семинара

### Цель

Информирование и оказание социально-психологической поддержки освобождающихся из мест заключения женщинам.

### Задачи

Предоставление женщинам знаний необходимым для адаптации и ресоциализации необходимым после освобождения.

### Сроки, режим занятий

Постоянно

### Целевая аудитория

Женщины находящиеся в местах лишения свободы

### Технологии, формы и методы, используемые в программе

Проведение семинарских занятий по темам:

1. Жизнеустройство после освобождения
2. Обучение и трудоустройство
3. Восстановление социальных связей
4. ВИЧ инфекция и профилактика рискованного поведения
5. Зависимость от ПАВ, предупреждение рецидивов

Индивидуальные консультации по юридическим и социальным вопросам.

Результаты (количественные и качественные)

Занятий - 30

Участвовало человек - 286

Юридические консультации - 116

Консультации по социальным вопросам - 93

Психологическое консультирование – 25

## Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Предоставленные услуги	Количество услуг		
	КЦПЖ	Колония	Семья
Телефонное консультирование	1303		179

Консультирование (психолог)	232	25	87
Профориентационное консультирование	23	2	
Социально-психологическая диагностика	47		10
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	148	286	78
Количество тренингов и групп поддержки	24	30	11
Сопровождение в организации	86		17
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	308	147	6
Оказание помощи в вопросах трудоустройства	156		11
Содействие в устройстве детей в ДУ	7		2
Консультация нарколога	64		8
Медицинское обследование (госпитализация)	28		
Реабилитация от наркозависимости	29		
Постановка на учет в ЦСПИД	5		
Мониторинг в ЦСПИД	43		
Консультирование по социально-медицинским вопросам	27		
Консультирование по вопросам пенсионного, семейного, социального и других видов социального законодательства	399		95
Консультирование (юрист)		93	
Оказание помощи в написании заявлений, обращений и жалоб	31	33	7
Содействие в получении бесплатной юридической помощи	51	83	26

Всего клиентов обслужено	<b>572</b>
Всего услуг оказано	<b>4184</b>

- социально-бытовые – 114
- социально-медицинские – 204
- социально-психологические – 2420
- социально-правовые- 818
- социально-экономические - 628

**Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц, обслуженных государственным бюджетным учреждением за 2015 г.**

Отчетный период	Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, чел.		Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, чел.		Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов антинаркотических мероприятий, ед.	Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера, чел.	
	Всего	В том числе несовершеннолетних	Всего	В том числе несовершеннолетних		Всего	В том числе несовершеннолетних
2015 г.	344	0	292	117	59	572	61

Направление деятельности	Наименование услуги (мероприятия)
Духовно-нравственное воспитание	<p>1. Проведено 21 видеосвидание с осужденными женщинами, в котором участвовали - 36 человек</p> <p>2. 119 чел - праздник «Масленица», «Пасха», День защиты детей, «День знаний», Новогодний праздник.</p> <p>3. 35 групп взаимной поддержки, 226 человек</p> <p>терапевтическая группа «Точка опоры»,</p> <p>«Адаптация после освобождения, проблемы трудоустройства»</p> <p>«Эффективный поиск работы»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи «Стигма и стереотипы»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи «Мой позитивный образ»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи «развивающая деятельность в диаде: Мама-ребенок»</p> <p>Тренинг эффективной коммуникации»</p> <p>группа психологической поддержки и взаимопомощи « Уход за детьми младенческого возраста»</p> <p>Групповое посещение Ярмарки вакансий</p> <p>Групповое развивающее занятие для детей старшего дошкольного возраста. Шашки</p> <p>Группа психологической поддержки. Умение владеть собой</p> <p>Группа поддержки и взаимопомощи. Опыт проведения домашних праздников</p>
Реабилитационно просветительская деятельность	<p>1. Киноклуб – 32 чел.</p> <p>30 семинаров для женщин, освобождающихся условно досрочно, по сроку, 286 человек</p>

Методическая работа	<p>Для групповой работы были составлены, разработаны и адаптированы программы психологического сопровождения женщин, освободившихся из МЛС.</p> <p><b>Трансформационные тренинги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Точка опоры»,</li> <li>- «Мой позитивный образ».</li> </ul> <p><b>Тренинги навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Эффективный поиск работы»,</li> <li>- «Эффективные коммуникации»</li> <li>- «Я учусь владеть собой».</li> </ul> <p><b>Психотерапевтические тренинги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Арт-терапевтический «Мандалы»,</li> <li>- Цветотерапевтический «Магия цвета».</li> </ul> <p>Интерактивный практикум «Стигма и стереотипы»</p> <p><b>Практические консультации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Психологическая зависимость от наркотиков» с участием врача-нарколога»</li> <li>- «Этапы выздоровления. Содержание психологической помощи».</li> </ul> <p><b>Консультативно-развивающая деятельность в диаде «Мама-ребенок»</b></p>
Медицинская реабилитация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прошли курс лечения в ГНБ – 29 чел.</li> <li>2. Госпитализация – 28 чел.</li> <li>3. Встали на учет в Центр СПИД – 5 чел.</li> <li>4. Прошли мониторинг в Центр СПИД – 43 чел.</li> </ol>

#### Служба помощи женщинам, освободившимся из мест лишения свободы

Наименование показателя	Отделение			Колония, следственный изолятор			Семья		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Телефонное консультирование	1359	1639	1303	–	–	–	–	–	–
Консультирование (соц. работник)	657	462	450	100	579	83	109	77	121
Консультирование (психолог)	92	85	232	49	85	25	3	37	87
Консультация нарколога	52	50	64	1			11	4	8
Количество участников в группах поддержки, в тренингах	222	152	148	408	386	286	25	29	78
Сопровождение в организации	47	73	86	–	–	–	4	3	17
Реабилитация от наркозависимости	22	22	29	–	–	–	3	2	–
Постановка на учет в ЦСПИД	64	7	5	–	–	–	1	2	–
Мониторинг в ЦСПИД	67	85	43	–	–	–	3	4	–
Содействие в устройстве детей в ДУ	14	8	7	–	–	–	–	–	2
Содействие в получении материальной (натуральной) помощи	275	306	308		30	6	86		147
Оказание помощи в вопросах трудоустройства	297	190	156	2	–	–	–	–	–

Медицинское обследование (госпитализация)	25	30	28	–	–	–	–	–	–
Консультирование (юрист)	–	–	–	33	131	93	–	–	–

**Сведения о численности потребителей наркотиков и созависимых лиц**

Наименование показателя	2013	2014	2015
Численность потребителей наркотиков, получивших социальные услуги, всего:	404	129	344
в том числе несовершеннолетних:	0	0	0
Численность созависимых лиц, получивших социальные услуги, всего:	120	95	292
в том числе несовершеннолетних:	49	45	117
Количество проведенных профилактических мероприятий антинаркотического характера в рамках реализации утвержденных планов	54	53	59
Число лиц, вовлеченных в профилактические мероприятия антинаркотического характера, всего:	522	564	572
в том числе несовершеннолетних:	0	2	61

Зав. специализированного отделения  
помощи женщинам, оказавшимся  
в трудной жизненной ситуации Центра

И.В. Преснова